



Ajuntament de Cubelles

Núm. d'expedient 2645/2025 -634
Departament TURISME



ESTADÍSTIQUES TURISME CUBELLES 2024

MEMÒRIA DE LES DADES ESTADÍSTIQUES DEL
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ TURÍSTICA DE
CUBELLES

Ajuntament de Cubelles
Departament de Turisme
Gener 2025

INDEX DE CONTINGUTS

1. Introducció.....	3
2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2024.....	4
3. Visitants i turistes Cubelles 2024.....	7
4. Procedència visitants i turistes Cubelles 2023	10
5. Evolució visitants a les oficines de Turisme	16
6. Conclusions estadístiques.....	18

1. Introducció

Durant l'any 2024, el servei d'informació i atenció turística de Cubelles s'ha ofert ininterrompudament de gener a desembre des de l'Oficina Municipal de Turisme situada al Castell dels Marquesos d'Alfarràs, compartint espai amb l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel.

Aquest estiu, el passeig Marítim no ha pogut disposar del nou mòdul del Punt d'informació Turística a la platja. Tanmateix, per pal·liar aquesta absència es va instal·lar una carpa provisional. Per tant, s'han recopilat els visitants de l'oficina del Castell i de la carpa de turisme.

A continuació, es presenta una exposició de les dades analitzades, incloent el nombre de visitants, la tipologia de consultes realitzades i la procedència.

Aquest conjunt de dades proporciona una visió integral de la situació turística actual del municipi. Analitzar aquests antecedents ens permet entendre l'evolució del turisme local i identificar tendències futures. Les referències recopilades són essencials per prendre decisions informades i planificar futures actuacions a partir d'aquesta valuosa informació.



2. Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2024

Figura 1: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2024

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL	%
Canal	OT	97	418	415	185	164	283	336	462	252	139	120	60	2931	63,90%
	Tel	76	142	96	68	89	123	141	194	103	109	91	39	1271	27,71%
	E-mail	25	59	34	16	44	29	58	41	31	15	21	12	385	8,39%
Resident	Si	140	371	241	161	173	329	350	372	259	195	160	83	2834	61,78%
	No	58	248	304	108	124	106	185	325	127	68	72	28	1753	38,22%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	16	31	35	37	52	37	42	66	34	26	30	9	415	9,05%
	Allotjament	22	24	19	13	17	25	12	22	17	5	7	7	190	4,14%
	Museu	12	30	29	44	31	26	32	39	19	17	13	4	296	6,45%
	Transport	2	4	10	6	17	30	15	26	43	48	9	2	212	4,62%
	Inf. T. Fora Cubelles	2	1	3	1	2	1	5	4	3	1	0	1	24	0,52%
	Inf. General	67	111	87	61	74	112	102	69	97	80	68	31	959	20,91%
	Activitats-Festes	40	97	254	66	59	43	186	241	73	46	77	46	1228	26,77%
	Vendes	7	3	13	8	4	6	11	34	8	9	7	1	111	2,42%
Total Consultes		168	301	450	236	256	280	405	501	294	232	211	101	3435	74,89%
Entrades		172	304	353	228	268	277	384	496	287	227	201	97	3294	71,81%
Total Visitants OT		198	619	545	269	297	435	535	697	386	263	232	111	4587	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024



Ajuntament de Cubelles



L'any 2024 s'han registrat les visites a l'Oficina Municipal de Turisme, situada al Castell de Cubelles i el punt d'informació provisional de la platja, que ha funcionat els dies del Summer Market, des del 5 de juliol de 2024 fins al 1 de setembre de 2024, (juliol, els divendres i dissabtes per la tarda i els diumenges pel matí i agost, de dijous a dissabte per les tardes i els diumenges pel matí). En total, 5744 persones s'han apropat a les oficines de turisme.

També s'ha considerat els grups que han concorregut a l'Exposició i participat als esdeveniments i les jornades de portes obertes realitzades al Castell durant el 2024; en conclusió, i sumant les persones rebudes a l'Oficina Municipal de Turisme, s'ha atès 7.845 persones.

L'oficina ha estat oberta durant 323 dies a l'any, amb una mitjana de 14 visitants diaris.

Figura 2: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2024

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Dies obert	29	27	30	29	31	29	26	26	24	31	26	15	323
Mitjana Visitants diaris	7	23	18	9	10	15	21	27	16	8	9	7	14

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

El canal de consulta més utilitzat ha estat el presencial (71,17%), seguit de les consultes telefòniques (22,13%) i les realitzades via telemàtica (6,70%).

S'ha atès un total de 4.248 consultes, un 55,24% de les quals de persones residents al municipi i la comarca, i un 44,76% de visitants i turistes externs. Els idiomes en què s'han gestionat les consultes han estat català, castellà, anglès i francès.

Les consultes més freqüents han estat sobre festes i activitats (44,28%), seguides de les de informació general del municipi (23,73%). Les demandes turístiques sobre visites, llocs d'interès i plànols han representat un 12,01%, mentre que les relacionades amb l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel han estat un 7,06%. Preguntes sobre allotjament han constituït el 4,50%, i les de vendes de material promocional turístic un 2,71%. Informació sobre transport urbà i interurbà ha representat un 5,11%, i un 0,61% dels requeriments han estat relacionats amb informació de fora del municipi.

Cal destacar els mesos de juliol i agost com els mesos de més aflluència turística.

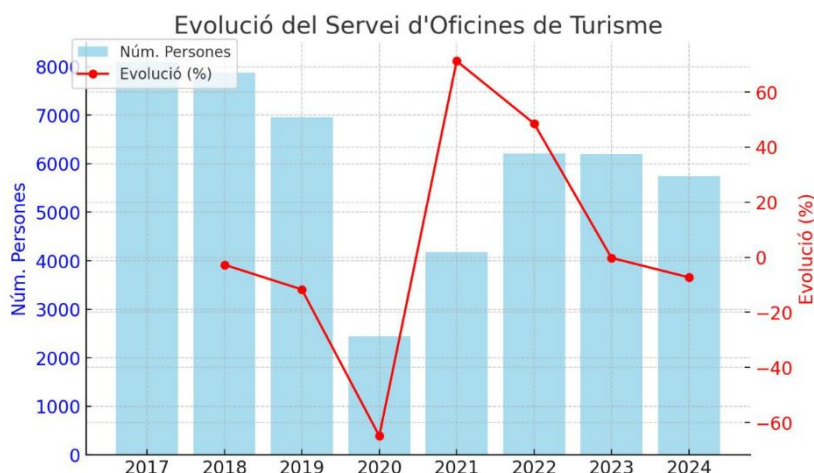
Figura 3: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2024

Any	Visitants	Evolució
2017	8100	
2018	7879	-2,73%
2019	6956	-11,71%
2020	2442	-64,89%*
2021	4182	71,25%
2022	6212	48,54%
2023	6197	-0,24%
2024	5744	-7,31%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

Fent una comparativa amb anys anteriors, cau el nombre de visitants atesos a les oficines de turisme en un 7% en relació amb l'any anterior. Els motius del descens, es podrien atribuir a factors diversos com el context general, el mal temps que ha afectat diversos esdeveniments, les obres del Castell o canvis en el recompte durant la temporada.

Figura 4: Estadístiques Oficina Municipal de Turisme 2024



***2020-2022: Pandèmia covid-19**

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

3. Visitants i turistes Cubelles 2024

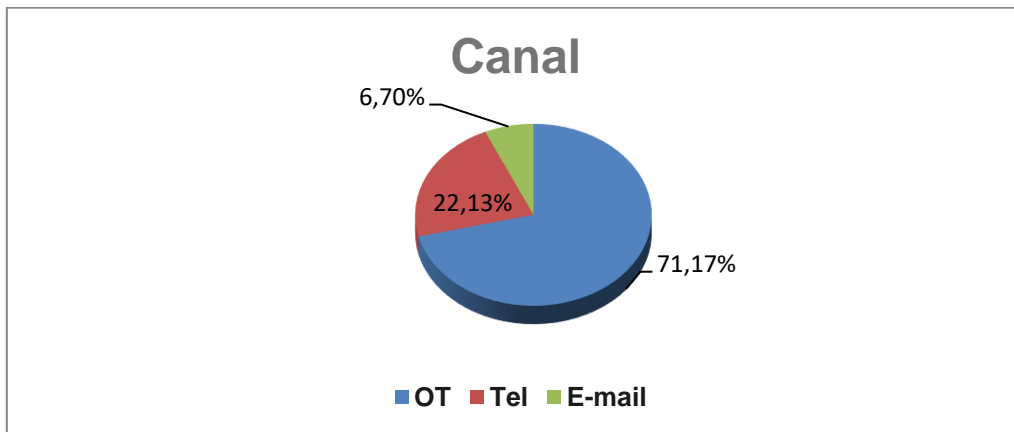
Figura 5: Resum visitants i turistes Cubelles

		OT CASTELL	CARPA PLATJA	TOTAL	%
Canal	OT	2931	1157	4088	71,17%
	Tel	1271	0	1271	22,13%
	E-mail	385	0	385	6,70%
Resident	Si	2834	339	3173	55,24%
	No	1753	818	2571	44,76%
Consulta	Inf. Tur. Cubelles	415	95	510	12,01%
	Allotjament	190	1	191	4,50%
	Museu	296	4	300	7,06%
	Transport	212	5	217	5,11%
	Inf. T. Fora Cubelles	24	2	26	0,61%
	Inf. General	959	49	1008	23,73%
	Activitats-Festes	1228	653	1881	44,28%
	Vendes	111	4	115	2,71%
Total Consultes		3435	813	4248	100,00%
Entrades		3294	603	3897	100,00%
Total Visitants OT		4587	1157	5744	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

A continuació s'exposa un resum amb gràfics de les estadístiques realitzades, segons els següents paràmetres: si el visitant ha contactat mitjançant el telèfon, el correu electrònic o ha acudit presencialment als punts d'informació. També es considera si es tracta d'un visitant local o un no resident i quin tipus d'informació ha sol·licitat, coneixements que serveixen per a valorar els interessos dels turistes de Cubelles.

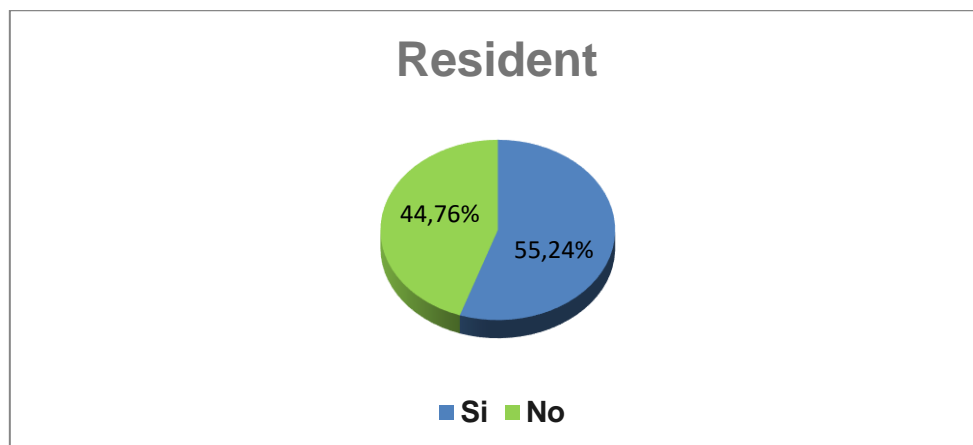
Figura 6: Canal de consulta



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

Pel que fa als canals de consulta, tal com es pot veure al gràfic, el canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 71,17%, mentre que el 22,13% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 6,70%, ho fa mitjançant correu electrònic.

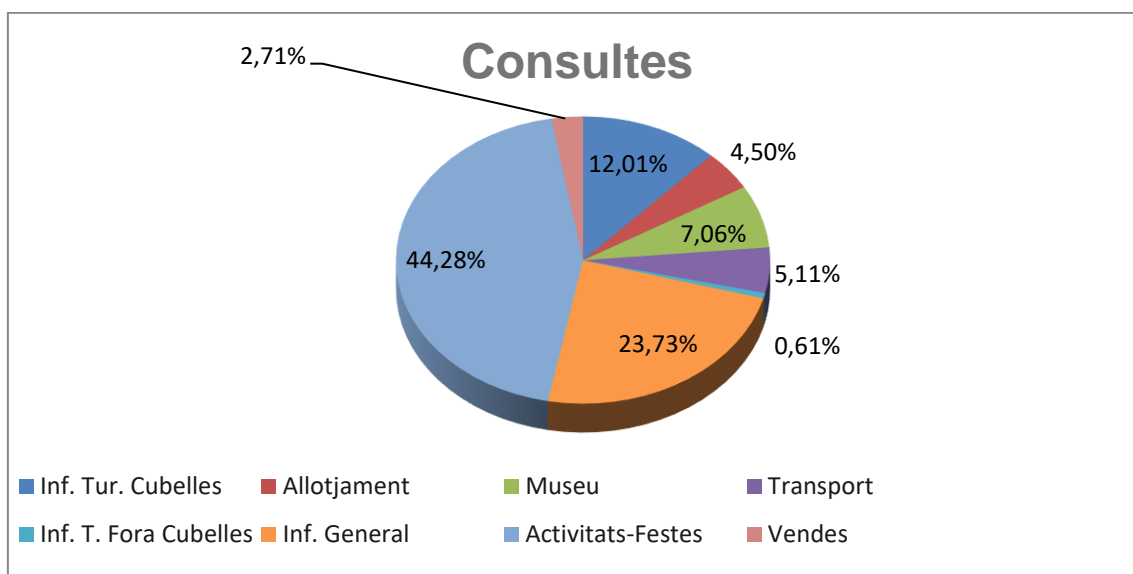
Figura 7: Residents i no residents al municipi



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

Aquest any el nombre de consultes entre residents i no residents, ha estat d'un 44,76% realitzades per visitants de fora del municipi i la resta, un 55,24% són requeriments de veïns del municipi.

Figura 8: Tipologia de consultes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

En total durant l'any 2024 s'han rebut 4.248 consultes a les oficines. En referència a la tipologia d'aquestes, un 44,28% ha estat informació de festes i activitats, seguit per un 23,73% de consultes d'informació general del municipi; telèfons d'informació general, serveis municipals i atenció ciutadana diversa. Un 12,01% de les consultes ha estat d'informació turística del municipi, en aquest cas els visitants han demanat recomanacions de rutes, llocs d'interès i plànols, seguit per les consultes a l'Exposició Permanent del Pallasso Charlie Rivel que han representat un 7,06%. Les preguntes en relació amb l'allotjament han estat d'un 4,50%, seguit amb un 2,71% sobre vendes de material promocional turístic. La informació relacionada amb el transport, tant urbà com interurbà ha representat un 5,11% del total de les consultes.



Ajuntament de Cubelles



Finalment, un 0,61% de les consultes ha estat referent a informació fora del municipi, sobretot poblacions de les comarques del Garraf i Penedès, Parcs Naturals (Foix, Garraf i Olèrdola) i ciutats properes com Barcelona i Tarragona.

4. Procedència visitants i turistes Cubelles 2024

Figura 9: Procedència visitants i turistes Cubelles 2024

	OT CASTELL	CARPA PLATJA	TOTAL	%
GARRAF: MUNICIPIS				
Cubelles	2836	339	3175	55,28%
Vilanova	204	41	245	4,27%
Sitges	22	2	24	0,42%
St. Pere de Ribes	16	0	16	0,28%
Canyelles	3	0	3	0,05%
Olivella	4	0	4	0,07%
CATALUNYA: COMARQUES				
Alt Camp	0	0	0	0,00%
Alt Empordà	2	0	2	0,03%
Alt Penedès	26	18	44	0,77%
Alt Urgell	1	0	1	0,02%
Alta Ribagorça	0	0	0	0,00%
Anoia	8	12	20	0,35%
Bages	1	12	13	0,23%
Baix Camp	8	2	10	0,17%
Baix Ebre	0	0	0	0,00%
Baix Empordà	3	0	3	0,05%
Baix Penedes	62	15	77	1,34%
Baix Llobregat	123	90	213	3,71%
Barcelonès	606	400	1006	17,51%
Berguedà	0	0	0	0,00%
Cerdanya	1	0	1	0,02%
Conca de Barberà	0	0	0	0,00%
Garrigues	0	0	0	0,00%
Garrotxa	4	0	4	0,07%
Gironès	9	2	11	0,19%
Maresme	5	3	8	0,14%
Moianès	5	0	5	0,09%
Montsià	8	0	8	0,14%



Ajuntament de Cubelles



Noguera	0	0	0	0,00%
Osona	10	5	15	0,26%
Pallars Jussà	0	0	0	0,00%
Pallars Sobirà	0	0	0	0,00%
Pla de l'Estany	0	0	0	0,00%
Pla d'Urgell	0	0	0	0,00%
Priorat	0	0	0	0,00%
Ribera d'Ebre	0	0	0	0,00%
Ripollès	0	0	0	0,00%
Segarra	0	0	0	0,00%
Segrià	6	10	16	0,28%
Selva	0	0	0	0,00%
Solsonès	5	0	5	0,09%
Tarragonès	24	0	24	0,42%
Terra Alta	1	0	1	0,02%
Urgell	0	0	0	0,00%
Vall d'Aran	4	1	5	0,09%
Valles Occidental	66	60	126	2,19%
Valles Oriental	14	19	33	0,57%
ESPANYA: CCAA	0		0	0,00%
Andalusia	11	0	11	0,19%
Aragó	15	8	23	0,40%
Astúries	0	0	0	0,00%
Cantàbria	2	0	2	0,03%
Castella- La Manxa	15	0	15	0,26%
Castella- Lleó	2	6	8	0,14%
Extremadura	1	0	1	0,02%
Galícia	5	0	5	0,09%
Illes Balears	18	0	18	0,31%
Illes Canàries	3	0	3	0,05%
Madrid	14	12	26	0,45%
Múrcia	3	2	5	0,09%
Navarra	18	1	19	0,33%
País Basc	5	5	10	0,17%
Rioja, la	9	0	9	0,16%
València	13	0	13	0,23%
Ceuta i Melilla	0	0	0	0,00%
EUROPA I ALTRES: PAISOS			0	0,00%
Andorra	0	0	0	0,00%
Alemanya	36	10	46	0,80%
Algèria	0	0	0	0,00%



Ajuntament de Cubelles



Argentina	4	4	8	0,14%
Austria	2	0	2	0,03%
Bèlgica	6	3	9	0,16%
Bòsnia	0	0	0	0,00%
Bràsil	4	0	4	0,07%
Bulgària	1	0	1	0,02%
Canadà	0	0	0	0,00%
Colòmbia	0	0	0	0,00%
Corea del Sud	1	0	1	0,02%
Dinamarca	2	0	2	0,03%
EEUU	9	2	11	0,19%
El Salvador	0	0	0	0,00%
Finlàndia	3	0	3	0,05%
França	191	27	218	3,80%
Grècia	0	0	0	0,00%
Hondures	0	0	0	0,00%
Hongria	0	0	0	0,00%
Índia	0	0	0	0,00%
Irlanda	4	0	4	0,07%
Itàlia	3	9	12	0,21%
Lituània	0	0	0	0,00%
Luxemburg	0	0	0	0,00%
Marroc	0	0	0	0,00%
Mèxic	3	3	6	0,10%
Noruega	6	0	6	0,10%
Països Baixos	21	6	27	0,47%
Perú	1	0	1	0,02%
Polònia	8	0	8	0,14%
Portugal	0	0	0	0,00%
Regne Unit	31	12	43	0,75%
República Dominicana	0	0	0	0,00%
República Txeca	2	2	4	0,07%
Romania	0	2	2	0,03%
Rússia	4	8	12	0,21%
Suècia	6	2	8	0,14%
Suïssa	13	2	15	0,26%
Sud-àfrica	0	0	0	0,00%
Turquia	0	0	0	0,00%
Ucraïna	0	0	0	0,00%
Uruguai	0	0	0	0,00%
Veneçuela	0	0	0	0,00%

Xile	5	0	5	0,09%
Xina	0	0	0	0,00%
TOTAL	4587	1157	5744	100,00%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

En aquest cas es pot veure la procedència dels turistes de manera desglossada tenint en compte els visitants de la mateixa comarca, de la resta de Catalunya, d'Espanya i, per últim, d'Europa i altres països.

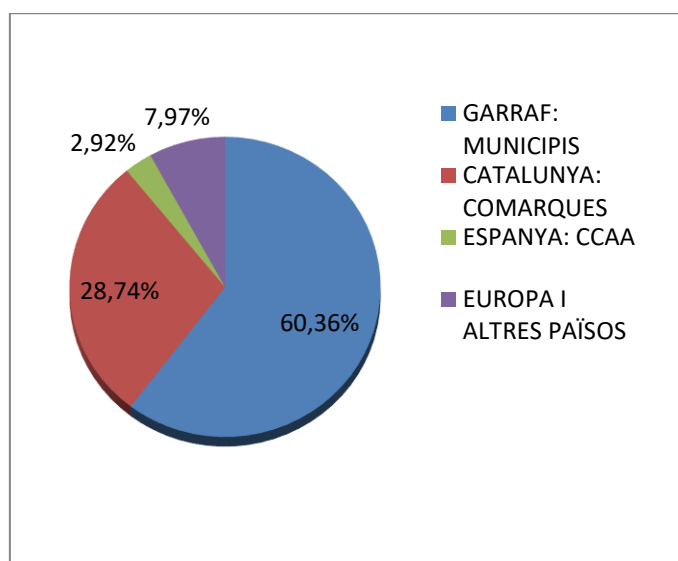
Figura 10: Procedència visitants i turistes Cubelles 2024

PROCEDÈNCIA	
GARRAF: MUNICIPIS	60,36%
CATALUNYA: COMARQUES	28,74%
ESPANYA: CCAA	2,92%
EUROPA I ALTRES PAÏSOS	7,97%
	100,0%

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar, els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi. Es tracta també d'un turisme molt familiar.

Figura 11: Procedència visitants Cubelles



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 60,36% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i amb referència als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge és un 28,74%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.

A escala nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,92% dels visitants són de la resta de l'estat espanyol. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.

Quant al turisme internacional, sobre el total, representa el 7,97% i s'ha vist incrementat respecte a anys previs a la pandèmia. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa.

Figura 12: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2024

PROCEDÈNCIA								
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
GARRAF: MUNICIPIS	3124	3395	2913	1291	2391	2892	3801	3467
CATALUNYA: COMARQUES	3397	3282	2867	616	1431	1977	1761	1651
ESPANYA: CCAA	342	227	196	44	140	160	164	168
EUROPA I ALTRES: PAISOS	1237	975	980	130	220	569	471	458
	8100	7879	6956	2081	4182	5598	6197	5744

Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

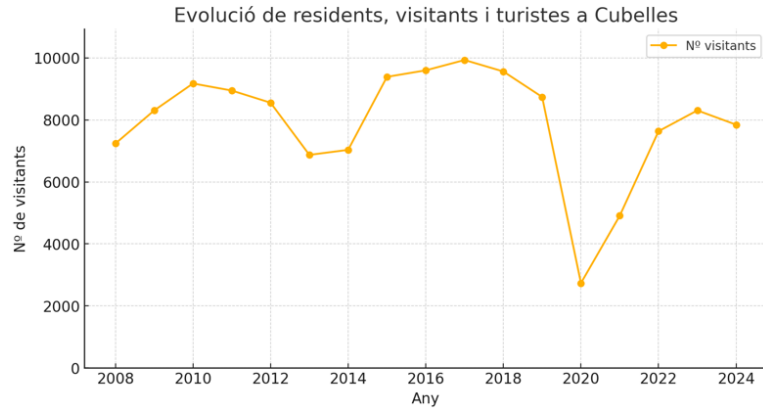
Amb la comparativa dels anys 2017 fins al 2024, es veu l'evolució que hi ha hagut els últims anys. Aquesta representació mostra clarament les fluctuacions al llarg dels anys destacant la forta caiguda en 2020 i la lenta recuperació posterior. L'any 2020 es va produir un descens dràstic de visitants a conseqüència de la pandèmia de la covid-19. Posteriorment, a partir del 2020 en endavant, es pot apreciar, de manera gradual, l'augment de visites, encara que no s'ha arribat a les xifres pre-pandèmia.

5. Evolució visitants a les oficines de Turisme

Figura 13: Comparativa visitants i turistes Cubelles 2017-2024

Evolució residents, visitants i turistes Cubelles		
Any	Nº visitants	Evolució
2008	7236	
2009	8304	14,76
2010	9174	10,48
2011	8946	-2,49
2012	8553	-4,39
2013	6871	-19,67
2014	7033	2,36
2015	9388	33,48
2016	9598	2,24
2017	9931	3,47
2018	9561	-3,73
2019	8739	-8,60
2020	2735	-68,70
2021	4909	79,49
2022	7635	55,53
2023	8305	8,78
2024	7845	-5,54

Figura 14: Evolució dels residents, visitants i turistes



Font: Departament de Turisme – Ajuntament de Cubelles 2024

6. Conclusions estadístiques

- ✓ En total, durant l'any 2024 han visitat l'oficina de turisme ubicada al Castell un total de 5.744 persones.
- ✓ El canal principal és el presencial amb un percentatge d'un 71,17%, mentre que el 22,13% de persones realitza les consultes a través del telèfon i la resta, un 6,70%, ho fa mitjançant correu electrònic.
- ✓ Les consultes més freqüents han estat sobre festes i activitats i informació general, seguit d'informació turística del municipi.
- ✓ Cubelles és un municipi amb un gran nombre de turistes de segona residència que venen a passar els caps de setmana, uns dies o les vacances al municipi i es tracta també d'un turisme molt familiar, en busca del sol i la platja.
- ✓ Pel que fa a la procedència dels visitants, cal destacar que un 60,36% dels visitants són de proximitat, de Cubelles i la mateixa comarca i pel que fa als visitants i turistes de les diferents comarques de Catalunya el percentatge és 28,74%, en aquest cas la gran majoria dels turistes són de Barcelona i l'àrea metropolitana.
- ✓ En l'àmbit nacional, el percentatge és bastant baix ja que únicament un 2,92% de visitants són de la resta de l'estat espanyol. La procedència és principalment Madrid, seguit d'Aragó, Navarra i les Illes Balears. El turisme nacional en els darrers anys representa un percentatge minoritari.
- ✓ Pel que fa al turisme internacional, els visitants representen el 7,97% del total. En aquest cas la gran majoria són turistes de nacionalitat francesa.