

Agbar

Taller per entendre la factura i consells d'estalvi

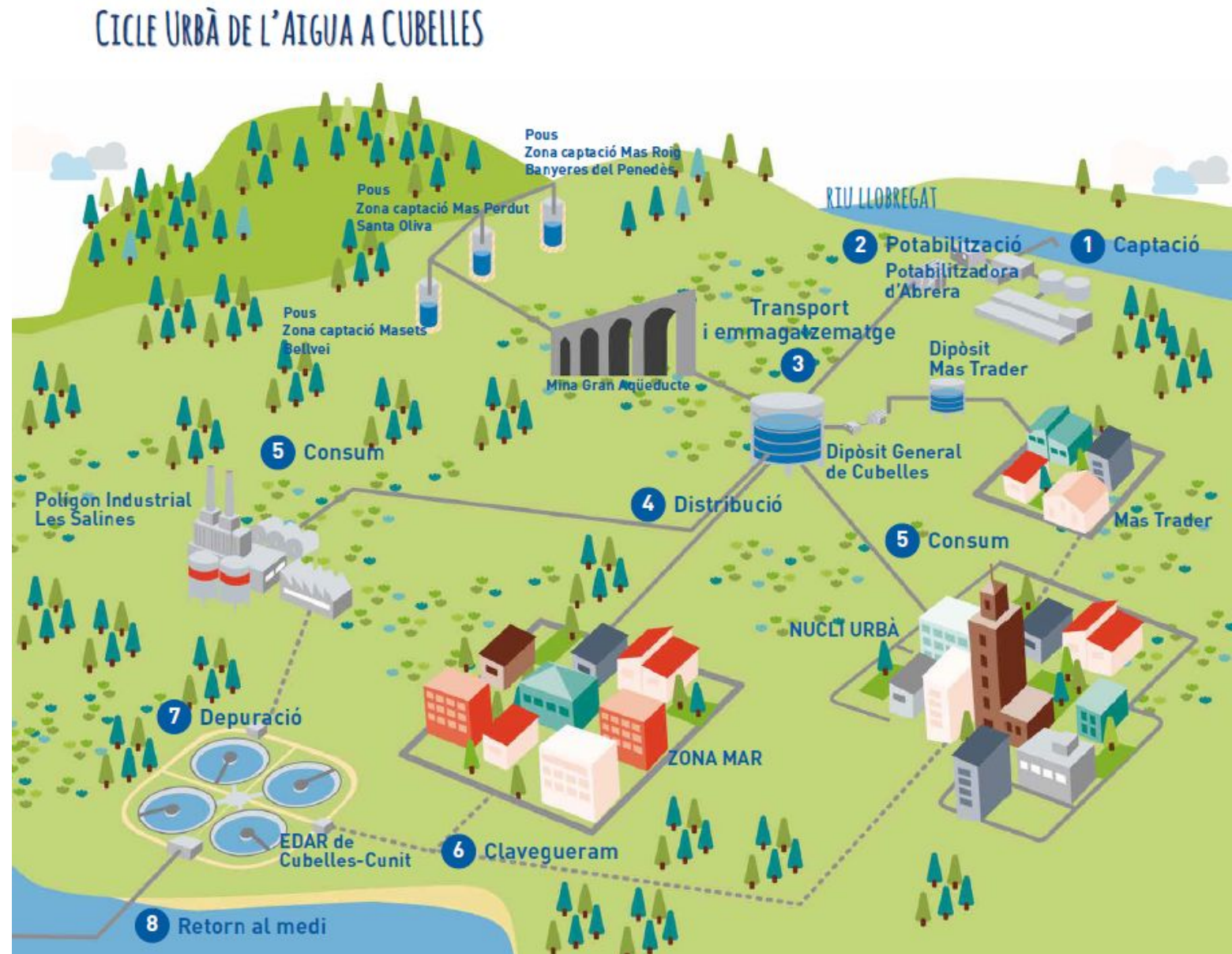
Cubelles

Agbar



Índex

1. Entendre la factura de l'aigua
2. Bonificacions de la factura de l'aigua a Cubelles
 - 2.1. Bonificacions per u/c de més de 3 persones
 - 2.2. Cànon social
 - 2.3. Bonificacions per fuga
 - 2.4. Modalitats de pagament
3. Context de sequera i restriccions
4. Consells d'estalvi
 - 4.1. Consells d'estalvi
 - 4.2. L'aigua virtual
5. Canals de contacte



1. Entendre la factura de l'aigua



Agbar



Ajuntament
de Cubelles

1. Entendre la factura de l'aigua

Agbar

SERVEI D'AIGUA
Telèfon de reclamacions 900 405 070
C/ SUMELLA, 1 LOCAL
08880 CUBELLES

DADES DEL CONTRACTE
Núm. contracte: _____
Titular: _____
NIF: _____
Adreça: _____ 08880 CUBELLES

Agbar

Agbar AIGUA

- Quota de servei
- Blocs de consum (4)
- Conservació comptador

Agbar CLAVEGUERAM

- Quota de servei
- Blocs de consum (2)

Agència Catalana de l'Aigua CÀNON DE L'AIGUA

- Consum mínim/fixe 18 m3
- Blocs de consum (4)

QUOTA ATLL

- Quota fixa

Agència Tributària IVA

- 10% aigua
- 21% conservació de comptador



934953540 / 900405070 ATENCIÓ AL CLIENT
900304070 AVARIES 24 HORES

www.agbarclients.cat

DADES DE FACTURACIÓ
Núm. factura _____
Període _____
Data emissió _____

08880 CUBELLES

FACTURA TRIMESTRAL

SOCIEDAD GRAL.AGUAS BCN NIF:A08000234

	Quantitat	Preu unitari	Import (€)	IVA (%)
AIGUA (1)			28,77	
QUOTA DE SERVEI			18,51	10
CONSUM 1 Bloc Consum	15	0,30	4,50	10
CONSUM 2 Bloc Consum	12	0,48	5,76	10
CONSERVACIÓ COMPTADOR (2)			2,64	
COMPTADOR			2,64	21
CLAVEGUERAM (3)			4,28	
QUOTA DE SERVEI			2,12	10
CONSUM 1 Bloc Consum	27	0,0799	2,16	10
CÀNON AIGUA ADA (Generalitat Catalunya) (4)			13,33	
CONSUM 1 Tram	27	0,4936	13,33	NS
QUOTA CONNEIXIÓ ATLL (5)			0,90	
FACTURACIÓ PERÍODE			0,90	10
I.V.A al 10 % BASE IMPOSABLE: 33,95			3,40	
I.V.A al 21 % BASE IMPOSABLE: 2,64			0,55	
SUBTOTAL:			53,87	

CONSUM TOTAL 27 m3 **TOTAL A PAGAR** 53,87 €

Comptador	Ø mm	Lectura anterior	Lectura actual	Consum m3	Base fact.
	13	22-05-24 1.246	22-08-24 1.273	27	REAL

LA TEVA DESPESA

-La teva despesa mitjana en el període ha estat de 0,586 EUR/dia, dels quals 0,344 EUR/dia corresponen a aigua.

AVIS MISSATGE

-El consum del teu habitatge en aquest període de facturació ha estat de 293 litres per dia. Dividint el teu consum pel nombre de persones que conviuen a l'habitatge, pots comparar la dada amb el consum mitjà dels ciutadans del teu municipi, que és de 158 litres per persona i dia.

LA TEVA DESPESA

-La teva despesa mitjana en el període ha estat de 0,586 EUR/dia, dels quals 0,344 EUR/dia corresponen a aigua.

AVIS MESSAJE

Este documento anula la factura nº _____

-AVIS DE CONSUM EXCESSIU: En aquest període hem detectat un consum per sobre dels seus registres habituals. De no ser justificat, preguem revisi la seva instal·lació.

-El consum del teu habitatge en aquest període de facturació ha estat de 293 litres per dia. Dividint el teu consum pel nombre de persones que conviuen a l'habitatge, pots comparar la dada amb el consum mitjà dels ciutadans del teu municipi, que és de 158 litres per persona i dia.

No et quedis sec. Tanca l'aixeta!

Davant la situació de sequera, fes un consum responsable de l'aigua. Escaneja el codi QR per conèixer els consells d'estalvi que et proposem.

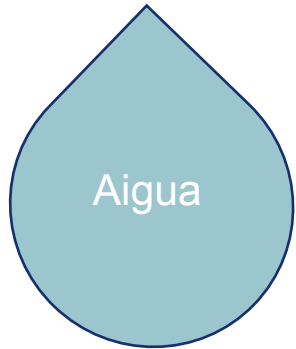
DADES PER AL PAGAMENT

L'import serà carregat pròximament al compte núm. ** IBAN ES** 0182 6525 5102 0005 **** de BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARI. Digits ocults per a la seva seguretat. El pagament d'aquesta factura s'acreditarà mitjançant el corresponent dèbit bancari o rebut de caixa

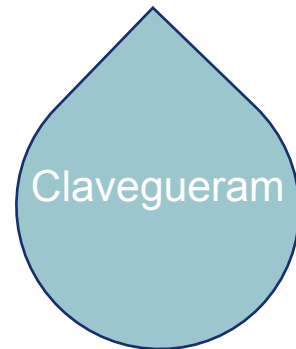


Compromesos amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**

NOVA TARIFA DOMÈSTICA



BLOCS DE CONSUM	PREU TRAM (€/m3)
Fins a 15 m3	0,3618 €/m3
De 15 m3 a 30 m3	0,5789 €/m3
De 30 m3 a 60 m3	0,8442 €/m3
Més de 60 m3	1,5799 €/m3



TRAMS DE CONSUM	PREU TRAM (€/m3)
Quota de servei	0,76 €/uc/mes
Fins a 45 m3	0,0855 €/m3
Excès 45 m3	0,1555 €/m3

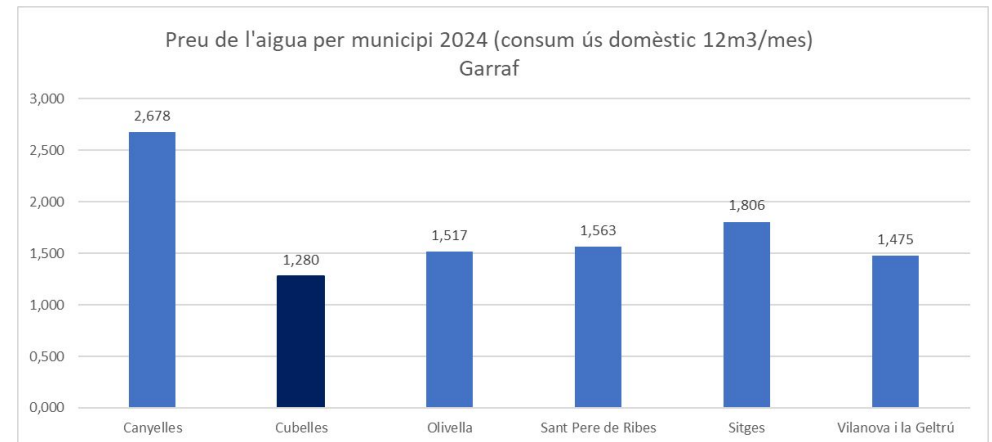


TRAMS DE CONSUM	TIPUS APLICABLE (€/m3)
Fins a 27 m3	0,4936 €/m3
De 27 m3 a 45 m3	1,1370 €/m3
De 45 m3 a 54 m3	2,8425 €/m3
Més de 54 m3	4,5480 €/m3

TARIFA SOCIAL

TRAMS DE CONSUM	TIPUS APLICABLE (€/m3)
Fins a 27 m3	0,00 €/m3 (*)
Tot el que superi el 1er tram	Bonificat al 50%

(*) Per un consum d'una família de 3 membres sense ampliació de trams.







2. Bonificacions de la factura de l'aigua a Cubelles



Ajuntament
de Cubelles

Agbar

TAULA DE CONSUM NECESSARI SEGONS L'OMS

Persones unitat familiar	Aigua diària necessària segons l'OMS	Aigua trimestral necessària segons l'OMS
	100 lit = 0,1m ³ /dia	9m ³ /trimestre
	200 lit = 0,2m ³ /dia	18m ³ /trimestre
	300 lit = 0,3m ³ /dia	27m ³ /trimestre
	400 lit = 0,4m ³ /dia	36m ³ /trimestre
	500 lit = 0,5m ³ /dia	45m ³ /trimestre
	600 lit = 0,6m ³ /dia	54m ³ /trimestre



TAULA DE CONSUM NECESSARI SEGONS L'OMS

CONSUM RECOMANAT D'AIGUA per factura



PERSONA -
9m³
 100 litres (persona/dia) x 91 dies

45,22€

CONSUM SOSTENIBLE per factura trimestral



FAMILIA (3 persones) -
27m³
 100 litres (persona/dia) x 91 dies
 x 3 persones

61,40 €

2.1. Bonificacions per unitats de convivència amb més de 3 persones

Unitat de convivència (4 persones)

36m3



100 litres (persona/dia) x 91 dies
x 4 persones

79,96€

Sense bonificació

70,26€

Tarifa bonificada

- 12%

2.1. Bonificacions per unitats de convivència amb més de 3 persones

Per tramitar la bonificació:

- Mitjançant la web de l'ACA es pot tramitar on-line

<http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Ampliacio-dels-trams-del-canon-d-e-laigua-per-unitats-familiars-de-mes-de-tres-membres?category=730e9680-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>

- Sol·licitar cita prèvia a les oficines d'Agbar o contactar mitjançant la web www.agbarclients.cat.

Documentació requerida: complimentar formulari i aportar certificat de convivència



2.2. Cànon social

Unitat familiar
18m3



50,37€

Sense
bonificació

41,49€

Cànon
social
d'aigua

**100 litres (persona/dia) x 91 dies
x 2 persones**

2.2. Cànon Social



Qui en pot gaudir?

- **Persones amb informe de vulnerabilitat emès per l'Ajuntament de Cubelles**
- **Perceptors d'una pensió mínima contributiva o SOVI per jubilació, viduïtat o incapacitat permanent**
- **Famílies amb tots els membre en situació d'atur**

2.2. Cànon Social



Per tramitar la bonificació:

- Les persones amb informe de vulnerabilitat no hauran de fer cap més tràmit
- Mitjançant la web de l'Agència Catalana de l'Aigua es pot tramitar on-line <http://aca.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Tarifa-social-del-canon-de-laigua>

2.3. Bonificacions per fuita



TARIFA FUITA	PREU TRAM (€/m3)
Bloc únic	1,264 €/m3

Quants litres diries que es perden diàriament per una aixeta mal tancada?

Degotejant  30 litres

Obertura d'1mm  150 litres

Obertura de 2mm  325 litres

Obertura de 5mm  3.500 litres



2.4. Modalitats de pagament



FLEXIBILITAT **EN ELS** **PAGAMENTS**

(Sense cap tipus de cost.)

- **Compromís de pagament**

Davant la impossibilitat de fer front al pagament d'una o diverses factures, oferim la possibilitat d'ajornar i fraccionar el pagament sense cap cost addicional.

- **Millor dia de remesa**

Et donem l'opció de triar el dia que vols que es remesi el rebut de l'aigua en el teu compte bancari.

- **Pla mensual 12 gotes**

Es reparteix la despesa de la factura de l'aigua en 12 mensualitats, amb una quota fixa, i al final de l'any es fa la regularització segons la facturació.

3. Context de sequera i restriccions



Agbar



Ajuntament
de Cubelles

3. Context de sequera i restriccions

3. Estat de sequera

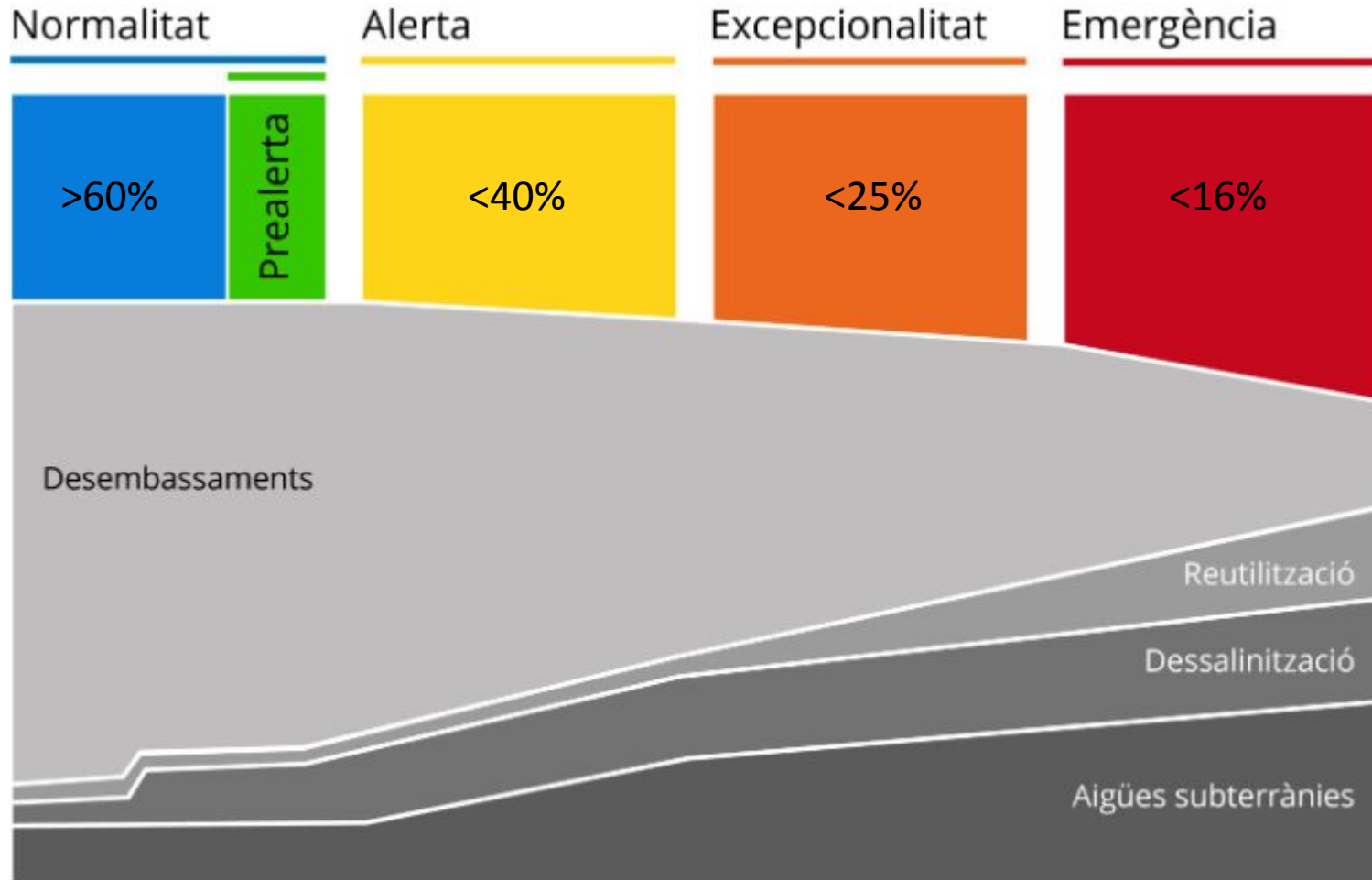
Les reserves d'aigua es troben avui al 34 %. Cada petit gest que fem per estalviar aigua serà una gran contribució davant la situació de sequera d'emergència.

Cada gota que estalviem serà una gota més per al planeta.



3. Context de sequera i restriccions

→ Escenaris de sequera

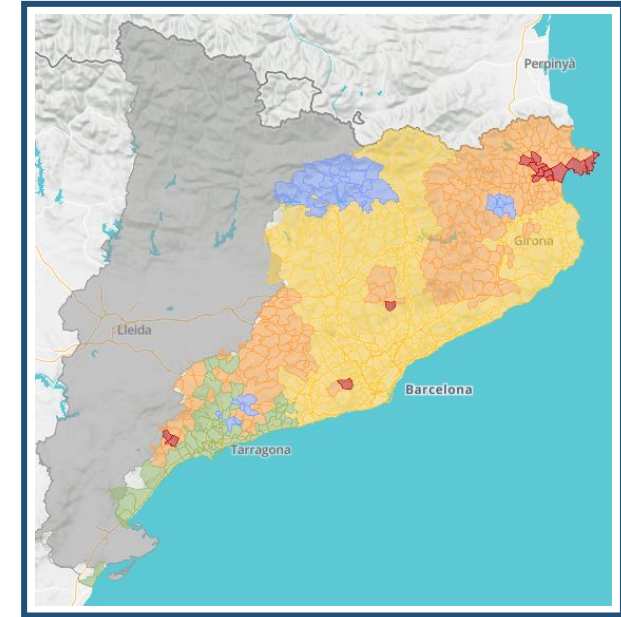
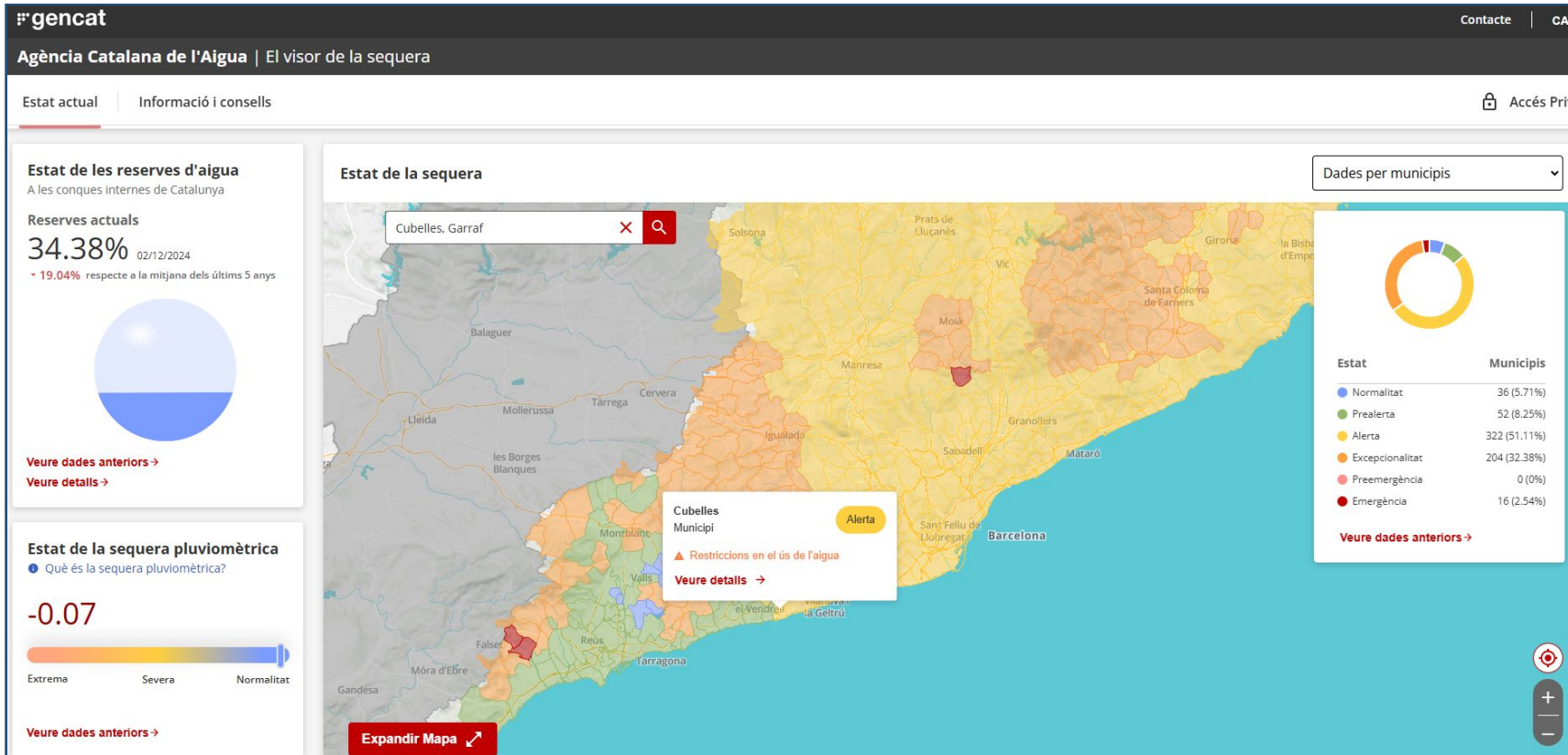


Estat de les reserves d'aigua
A les conques internes de Catalunya

Reserves actuals
34.38% 02/12/2024
- 19.04% respecte a la mitjana dels últims 5 anys

3. Context de sequera i restriccions

→ Escenaris de sequera actual: d'alerta



3. Context de sequera i restriccions

Restriccions escenari d'alerta

BAN SITUACIÓ D'ALERTA PER SEQUERA

Mesures decretades per l'Agència Catalana de l'Aigua davant la declaració d'alerta per sequera hidrològica, segons el Pla especial d'actuació en situació d'alerta.

01 Consum d'aigua
Limitat el consum màxim a **250 litres per habitant i dia.**



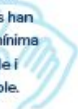
02 Fonts i llacs artificials
Prohibit omplir fonts ornamentals, llacs artificials i elements d'ús estètic de l'aigua. Només es permet utilitzar aigua als llacs que facin de suport vital de vida aquàtica.



03 Reg de jardins i zones verdes
De 20 h a 8 h. Regar amb la dotació mínima indispensable, no pot superar els 450 m3/ha/mes i evitar regar si plou. Els jardins particulars es poden regar, com a màxim, dos dies a la setmana: els habitatges amb numeració parella o sense numeració poden regar els dimecres i els dissabtes; i els que tinguin numeració senar, els dijous i els diumenges.



04 Neteja
Prohibida a particulars la neteja de carrers, paviments, façanes i similars utilitzant mànigues d'aigua per arrossegar la brutícia. La prohibició no inclou la neteja amb pal de fregar, amb galleda i esponja o amb sistemes de neteja d'alta pressió. Els serveis municipals han de realitzar la neteja amb la mínima despesa d'aigua indispensable i prioritzar l'ús d'aigua no potable.

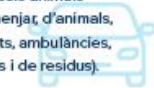


05 Eliminació de pols a l'aire
Prohibida la utilització d'aigua per eliminar pols i matèria en suspensió a l'aire.



07 Neteja de vehicles
Limitació de la neteja de vehicles només per a:

- Neteja en establiments comercials dedicats a aquesta activitat amb sistema de recirculació d'aigua.
- Neteja amb esponja i galleda.
- Neteja de vehicles fora d'establiments comercials per mantenir la seguretat i salut de les persones i dels animals (transport de menjar, d'animals, de medicaments, ambulàncies, vehicles mèdics i de residus).



06 Granges
Limitació d'ús d'aigua en granges destinat a l'abeurament i neteja d'animals i del recinte.

Percentatges de reducció del consum:

- Reg agrícola: 25 %
- Usos ramaders: 10 %
- Usos industrials: 5 %
- Usos recreatius que impliquin reg: 30 %
- Altres usos recreatius: 5 %



08 Omplir piscines
Limitació d'ús d'aigua per omplir piscines només per a:

- Reompliment parcial i indispensable de piscines amb sistema de recirculació de l'aigua per reposar pèrdues d'aigua, neteja de filtres i garantir la qualitat sanitària.
- Primer ompliment de piscines de nova construcció.
- Ompliment de piscines desmuntables amb capacitat inferior a 500 litres per al bany d'infants en centres educatius.
- No s'apliquen limitacions a piscines d'aigua de mar.



4. Consells d'estalvi



Ajuntament
de Cubelles

Agbar

Rentar-se les mans
 16 litres 2 litres
 · Tanca l'aixeta mentre t'ensabones les mans.

Rentar-se les dents
 30 litres 1 litre
 · Tanca l'aixeta mentre et raspalles les dents.
 · Fes servir un got per glopejar.

Banyar-se
 200 litres 60 litres
 · Pren una dutxa curta en lloc d'un bany .
 · Tanca l'aixeta mentre t'ensabones.

Anar al vàter
 6 litres 3 litres
 · Utilitza el botó de mitja descàrrega de la cisterna.
 · No facis servir el vàter com a paperera!
 · Instal·la un sistema que reculli les aigües grises de la dutxa, banyera, rentadora i rentaplats i les aprofiti per a la cisterna del vàter.

Seguint aquests consells d'estalvi en el bany es poden arribar a estalviar



Cuinar

8 litres 6 litres

- Aprofita l'aigua de cuinar les verdures per regar.

Rentar els plats

100 litres 15 litres

- Fes servir un rentaplats de baix consum amb un programa d'estalvi.

Rentadora

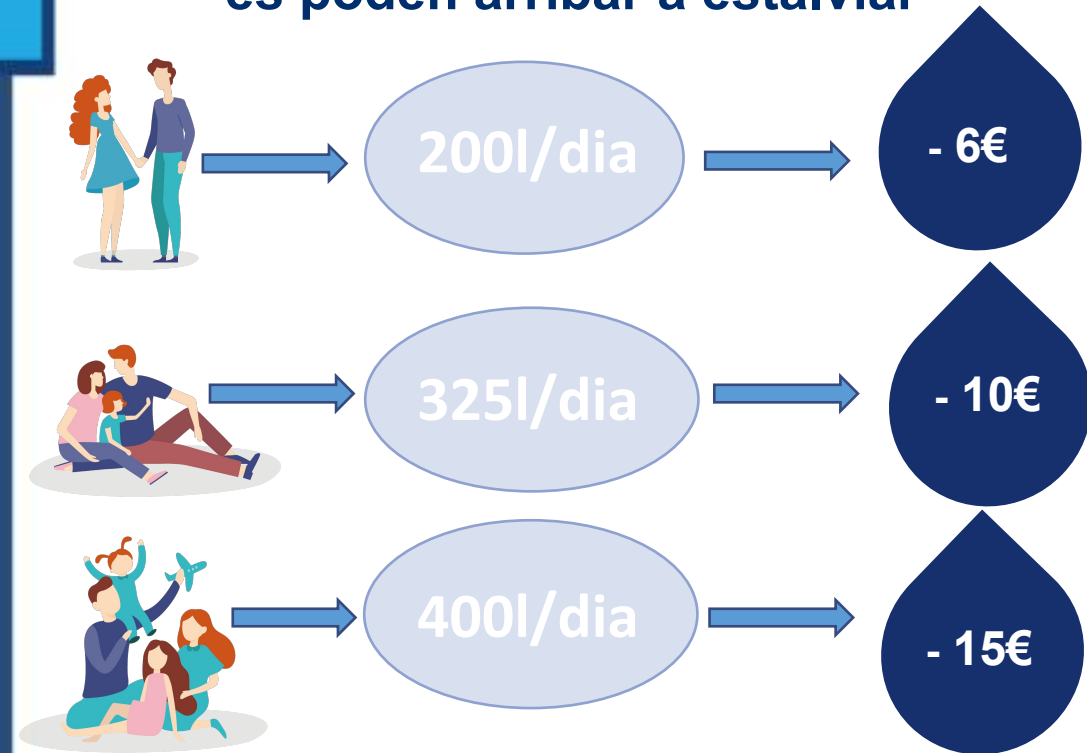
200 litres 75 litres

- Fes servir una rentadora de baix consum.
- Engega la rentadora quan estigui plena i fes servir un programa d'estalvi.

Aixeta que degota pot perdre 30 litres diaris

- Tanca les aixetes quan no les utilitzis.
- Arregla les que gotegen.
- Posa un airejador d'aixeta que barreja l'aigua amb aire i gasta menys.

Seguint aquests consells d'estalvi a la cuina es poden arribar a estalviar



4.1. Consells d'estalvi



El vàter no és una paperera!



4.2. L'aigua virtual

Quanta aigua virtual has gastat avui?

Són molts els petits gestos que podem fer dia a dia perquè el nostre consum d'aigua a sigui responsable. Però recorda que l'aigua que surt per l'aixeta és només una part de l'aigua que consumim. La major part de l'aigua que fem servir no la veiem mai. L'aigua virtual és aquella que es necessita per produir el que mengem, la roba que portem, el nostre telèfon mòbil...

	1 got de llet (250 ml) 255 litres		1 cafè (125 ml) 130 litres
	1 llesca de pa (30 ml) 48 litres		1 tomàquet (70 ml) 15 litres
	1 tall de formatge (50 ml) 159 litres		1 poma (150 ml) 125 litres
	1 plàtan (200 ml) 160 litres		1 Hamburguesa (150 g de vedella) 2.500 litres
	1 ració de pollastre (150 g) 649 litres		1 tall de carn de xai (200 g) 2.080 litres
	1 tall de carn de porc (150 g) 898 litres		1 ració d'arròs (100 g) 250 litres
	1 parell de botes de cuir 8500 litres		1 samarreta de cotó 2.495 litres

5.- Canals de contacte



TELÈFON ATENCIÓ AL CLIENT

934 953 540 / 900 405 070

Truqueu-nos a aquest telèfon per a fer les vostres gestions.

Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 8:00h a 21:00h



AVARIES I INCIDÈNCIES

900 304 070

Si has de comunicar una avaria o informar-te de qualsevol incidència del servei, pots fer-ho durant les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, els 365 dies de l'any.

D'altra banda, si detectes una possible fuga a la xarxa de distribució d'aigua de qualsevol carrer, encara que no t'afecti directament, t'agraïm que ens truquis perquè la puguem resoldre en el menor temps possible.



Whatsapp

646103003

Canal d'informació i consultes per missatgeria instantània.

Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 08:00h a 21:00h



PRESENCIAL OFICINA

Cr. Sumella, 1
08880 - CUBELLES

Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 10 a 13h.

(amb cita prèvia)

@ **WEB:** www.agbarclients.cat



Moltes gràcies

Agbar



Cubelles

