

**Protocol Comarcal del Garraf
per a l'abordatge integral
de les violències masclistes**



Coordinació del treball:
Servei de Polítiques d'Igualtat
Diputació de Barcelona
Consell Comarcal del Garraf



Autora:
Maria Ferré Espín, consultora

Amb participació de:



Vilanova i la Geltrú,
Novembre 2023

Presentació institucional

El Consell Comarcal del Garraf i els Ajuntaments de Vilanova i la Geltrú, Sant Pere de Ribes, Sitges, Cubelles, Canyelles, i Olivella, conjuntament amb el SIE Garraf-Penedès, l'Institut Català de la Salut, el Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf, l'Hospital Sant Joan de Déu-CSMIJ Garraf, La Xarxa de Salut Mental-Parc Sanitari Sant Joan de Déu, les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor, Associació Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Garraf (CDIAP Garraf), l'Oficina de Treball de Vilanova i la Geltrú i els Mossos d'Esquadra del Garraf prenen la iniciativa d'impulsar la realització del primer protocol d'àmbit comarcal d'abordatge integral a les violències masclistes a la comarca del Garraf. Una comarca compromesa amb la igualtat entre homes i dones, que treballa en la prevenció i l'erradicació de tots aquells actes que impliquin qualsevol mena de desigualtat.

L'abordatge integral de les violències masclistes és complex i ho és perquè travessa les estructures simbòliques, les culturals i socials. Perquè demana qüestionar-se i interpretar el món, les maneres d'estar-hi, el reconeixement de les relacions de poder i els privilegis que la cultura i la societat segueixen regulant a través de la socialització diferencial de gènere i altres mecanismes de discriminació.

Aquest protocol comarcal és una eina més per ajudar-nos a treballar en la prevenció i la reparació integral de les violències masclistes. **Una tasca de la qual les administracions públiques i poders públics hem de fer una prioritat**, profunditzant en el treball en equip i augmentant la complicitat de totes les persones implicades en el procés de l'abordatge.

Els protocols estableixen la concreció i el procediment de les actuacions, així com les responsabilitats dels sectors implicats en el tractament de les violències masclistes. És per això que, **amb aquest protocol, hem volgut enfortir i ordenar la xarxa de treball dels i de les professionals que atenen les situacions que pateixen les dones i les seves filles i fills millorant la prevenció, la detecció, la intervenció i la seva recuperació.**

Amb aquest protocol volem reiterar la nostra sensibilitat i compromís en la lluita contra les violències masclistes i posar de manifest que la comarca del Garraf avança per la igualtat i en la tolerància zero a qualsevol forma de violència.

Mònica Gallardo Montornés

Presidenta del Consell Comarcal del Garraf

Índex

Presentació Institucional	3
Introducció.....	8
1. Objectius del Protocol.....	9
1.1. Objectius generals	
1.2. Objectius específics	
2. Comissió Tècnica	11
3. Marc Legal	14
Àmbit Estatal	
3.1. Llei Orgànica 1/2004 , de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere	
3.2. Llei Orgànica 1/2015 , de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal	
3.3. Marc normatiu amb relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere	
3.4. Llei Orgànica 4/2015 , de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes	
3.5. Reial Decret 1109/2015 , d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes	
3.6. Llei Orgànica 8/2015 , de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència	
3.7. Reial decret llei 9/2018 , de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere	
3.8. Llei Orgànica 8/2021 , de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència	
3.9. Ley Orgànica 10/2022 , de 6 de setembre, de garantía integral de la libertad sexual	
Àmbit Autòmic i Local	
3.10. Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista	
3.11. Llei 17/2015 , de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes	
3.12. Llei 17/2020 , del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista	
4. Marc Conceptual. Conceptualització segons la Llei 17/2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.....	25
4.1. Conceptualització segons la Llei 17//2020 , del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista	
4.1.1. Conceptes bàsics	
4.1.2. Formes de violència	
4.1.3. Àmbits de la violència masclista	
4.2. Model d'intervenció	
4.2.1. Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció	
4.2.2. Abordatge intersectorial	
4.2.3. El treball en xarxa	



- 4.2.4. Eixos d'intervenció
 - 4.2.4.1. La prevenció
 - 4.2.4.2. La reparació integral
- 4.2.5. Principis orientadors de les intervencions
- 4.2.6. Protecció de dades
- 4.2.7. Valoració del risc
- 4.2.8. Acreditació de la situació de violència masclista

5. La Xarxa Local58

5.1. La Comissió Tècnica

6. Protocols d'Actuació en els Àmbits Professionals.....62

7. Cossos de Seguretat63

7.1. Mossos d'Esquadra

7.2. Policia Local / Agents Municipals

8. Sanitat74

8.1. Atenció Primària

8.2. Hospital Sant Camil

8.3. CAS

8.4. CSMIJ

8.5. CSMA

9. Igualtat.....82

9.1. Subdirecció de gestió de serveis i recursos d'atenció a les violències masclistes. Departament d'Igualtat i Feminismes

9.2. Servei d'Informació i atenció a les dones SIAD Garraf (Atenció a dones de Canyelles, Cubelles i Olivella)

9.3. Servei d'Informació i atenció a les dones SIAD de l'Espai d'Equitat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

9.4. Servei d'Informació i atenció a les dones SIAD de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

9.5. Servei d'Informació i atenció a les dones SIAD Sitges

9.6. Servei d'intervenció especialitzada SIE Garraf -Penedès

9.7. SAI Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

9.8. SAI Garraf (Atenció a persones LGBTI de Canyelles, Cubelles i Olivella)

9.9. SAI Servei d'Atenció Integral LGBTI de Sitges

9.10. SAI LGBTIQ Sant Pere de Ribes

10. Serveis Socials	95
10.1. Serveis Socials Bàsics de Vilanova i la Geltrú	
10.2. Serveis Socials Bàsics de Sitges	
10.3. Serveis Socials Bàsics de Canyelles	
10.4. Serveis Socials Bàsics d'Olivella	
10.5. Serveis Socials Bàsics de Sant Pere de Ribes	
10.6. Serveis Socials Bàsics de Cubelles	
10.7. Serveis Socials Especialitzats EAIA Garraf	
10.8. CDIAP Garraf	
11. Joventut	106
11.1. Oficina Jove Garraf. Vilanova i la Geltrú	
11.2. Espai Joves Ribes-Roquetes	
11.3. Espai Jove Olivella	
11.4. Espai Jove Cubelles	
11.5. Àrea de Joventut de Canyelles	
12. Esports	109
12.1. Àrea d'Esports Canyelles	
12.2. Esports Cubelles	
12.3. Esports Sant Pere de Ribes	
12.4. Esports Sitges	
12.5. Esports Vilanova	
13. CULTURA	112
13.1. Àrea de Festes Canyelles	
13.2. Cultura Cubelles	
13.3. Cultura Sant Pere de Ribes	
13.4. Cultura Vilanova i la Geltrú	
14. Protocol d'actuació en l'atenció a dones en situació de violència masclista a les oficines de treball del SOC	117
15. Educació	118

16. Àmbit judicial	121
16.1. Jutjat de violència contra les dones (VIDO)	
16.2. SOJ	
16.3. Ministeri Fiscal	
16.4. Metges forenses	
16.5. Equips tècnics:	
16.5.1. EATAP (penal)	
16.5.2. EATAF (família)	
16.6. Oficina d'atenció a la víctima del delictes	
16.7. Punt de trobada	
17. Servei d'Intervenció en Crisis greus (SIC).....	130
18. Intervenció amb homes que exerceixen violència.....	131
19. Temes que cal continuar treballant	132
ANNEXES.....	133
1.- Dades estadístiques	
2.- Valoració del risc RVD-BCN	
3.- Acreditació de la situació de violència	
4.- Mesures d'autoprotecció	
5.- Glossari de violència masclista	



Introducció

Els darrers anys s'han produït novetats bàsiques, a nivell legal i conceptual, que ens han portat a la realització del primer Protocol d'àmbit comarcal d'abordatge integral a les violències masclistes a la comarca del Garraf, entre elles podríem destacar:

1.- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Aquesta llei s'inspira, principalment, en el Conveni d'Istanbul, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones i comprèn tots els actes de violència basats en el gènere que impliquin o puguin implicar danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de fer aquests actes, la coacció i la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada. A més, el Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

2.- Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.

El 22 de novembre de 2022, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el **Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**. Aquest nou protocol incorpora els avenços conceptuals, normatius i pràctics a nivell nacional, regional i internacional dels darrers anys i presenta un nou paradigma d'abordatge de les violències masclistes que reconfigura el marc conceptual i el model d'intervenció a tot el territori català.

El nou paradigma d'abordatge de les violències masclistes parteix de la consideració d'aquestes com una vulneració dels drets humans i, en aquest sentit, assumeix els estàndards internacionals de prevenció i de reparació integral i situa els drets i les necessitats de dones, infants i adolescents com a fil conductor i al centre de tota la intervenció.

La Diputació de Barcelona fa més de 25 anys que ofereix als ens locals suport i acompanyament en el disseny i el desenvolupament dels protocols locals d'abordatge de les violències masclistes.

Per aquest motiu, el Servei de Polítiques d'Igualtat ha iniciat un procés de treball per acompanyar als ens locals en l'adaptació dels seus protocols i circuits d'abordatge de les violències masclistes al nou model de referència.

Les incorporacions i modificacions que es desprenen del Protocol Marc s'han de realitzar de forma progressiva en els protocols locals ja que impliquen un canvi de paradigma de treball molt significatiu.

Cal recordar aquella frase que acostumem a citar "el protocol es un document viu", es a dir, a partir de la implementació diària de les actuacions aquí ressenyades es com s'ha de poder avaluar la seva solidesa i, com no, també poder detectar les carències, per anar millorant les intervencions professionals.

1. Objectius del protocol

Un protocol d'actuació en casos de violència recull els acords dins i entre institucions i agents socials, per tal de garantir l'atenció coordinada i eficaç a les dones, adolescents i infants que estan en situació de violència, tot definint les competències respectives. Tanmateix el protocol ha d'establir les mesures adreçades a la prevenció, la detecció de casos o la recuperació de les dones, adolescents i infants, així com la reparació dels aspectes danyats per la situació viscuda.

El protocol implica l'establiment d'un model d'intervenció que afecta els diferents agents i serveis implicats en la problemàtica i que constitueix el que anomenem circuit d'actuació: sistema articulat i homogeni en el qual, cada agent implicat sap què cal fer i qui té les competències per fer-ho. A més, suposa posar en funcionament un mètode de treball que permet a cada agent implicat dissenyar o redefinir els procediments i els sistemes organitzatius existents o de nova creació, en funció de tot el sistema.

L'elaboració, la revisió i l'aplicació d'un protocol de coordinació, o el seguiment d'un circuit, han de ser el resultat d'un treball en xarxa i d'un procés participatiu i consensuat entre les estructures dels serveis i els i les professionals que han d'intervenir-hi.

D'acord amb el que indica la Llei catalana 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el protocol té com a finalitat posar en marxa una *"intervenció coordinada contra la violència masclista incloent-hi un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats, que defineixin les formalitats i la successió d'actes que s'han de seguir per a executar-los correctament"*, per tal de garantir la prevenció, l'atenció eficaç i personalitzada i la recuperació de les dones que es troben en risc o en una situació de violència masclista.

El treball en xarxa resulta fonamental per dotar d'efectivitat al protocol i complir amb els objectius de millorar la qualitat de la resposta dels serveis públics davant les situacions de violència, evitar les duplicitats inoperants i la conseqüent victimització secundària de les dones.

1.1. Objectius generals

- Garantir l'atenció coordinada entre les diferents administracions i agents socials implicats, i delimitar els àmbits d'actuació que poden intervenir en les diferents situacions de violència masclista.
- Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.
- Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones.
- Garantir els recursos necessaris per a l'execució i la continuïtat del protocol.
- Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.
- Contribuir decisivament a l'erradicació de la violència masclista a partir d'un model d'abordatge consensuat, i en avaluació i millora constant.
- Donar una resposta social i institucional integrada i satisfactòria a les dones, adolescents i infants afectades de violència masclista.
- Establir una xarxa coordinada que vetlli pel desplegament i la millora d'un model d'intervenció integral, tot minimitzant la victimització secundària i considerant les dones subjectes actius.

1. Objectius del protocol

1.2. Objectius específics

- Generar un llenguatge compartit i fomentar una comprensió i una aproximació comunes al fenomen de la violència masclista per part dels diversos agents interdisciplinaris.
- Implicar activament totes les institucions, els organismes i els agents socials del territori rellevants per a l'abordatge actiu de la violència masclista.
- Crear un model ampli d'abordatge de les violències masclistes que prevegi la seva prevenció, detecció, atenció i recuperació.
- Implementar un model que faciliti l'emergència de diversos itineraris d'intervenció adaptats a les necessitats de cada dona, potenciant la seva autonomia.
- Identificar els recursos existents que intervenen en els casos de violència masclista i definir els circuits de coordinació i els criteris de derivació, i fer-los públics per al conjunt de la xarxa, tot establint els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin desplegar actuacions conjuntes i eficaces per part dels diversos organismes i agents socials implicats.
- Implicar activament totes les institucions, organismes i agents socials del territori rellevants per a l'abordatge actiu de la violència masclista.
- Facilitar al conjunt de professionals i entitats una formació específica i diversificada sobre el fenomen de la violència masclista i promoure l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques.

2. Comissió tècnica

Aquest protocol ha estat elaborat a partir del treball realitzat des de la Comissió Tècnica, formada per:

CONSELL COMARCAL DEL GARRAF

Nuria Ayuso Velasco	Coordinadora de Serveis Socials Bàsics. Consell Comarcal del Garraf
Mercè Verdura Milian	Coordinadora EAIA Garraf
Rosa Ramírez Jiménez	Tècnica SIAD Garraf
Alba Saumell Montes	Tècnica SIAD i SAI Garraf
Cristina Mir Massana	Educadora Social EAIA Garraf

SUBDIRECCIÓ DE GESTIÓ DE SERVEIS I RECURSOS D'ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES. DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISMES DE LA GENERALITAT

Aida Muñoz González	Tècnica de la Subdirecció de gestió de serveis i recursos d'atenció a les violències masclistes. Serveis Territorials de Tarragona
Susana Conesa Rodríguez	Directora Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) Garraf-Penedès

AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Ruth Abizanda i Fernández	CAP Cap del Servei de Convivència i Equitat.
Irene Fernández Martínez	Tècnica SIAD
Paula Bertomeu Sancho	Treballadora Social
Monica Coll Casamorra	Tècnica Esports
Dolors Lopez Nicolas	Caporal Policia Local. GAV
Antonio Mateos Mateos	Sergent responsable de violències masclistes a la policia local

AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES

Laura Lamarca i Casado	Cap de secció de Cooperació, Solidaritat i Pau, Diversitat i Ciutadania, Igualtat, Feminismes i LGTBIQ+
Eva Torralba Rodríguez	Coordinadora SIAD
Idoia Olaizola	Tècnica SIAD
Monica Luna Lázaro	Coordinadora Serveis Socials
Marc Gay Tort	Tècnic de Joventut
Antonio Picón Parra	Inspector Cap de la Policia Local
Jose Antonio Laguna Jara	Caporal de la Policia Local

AJUNTAMENT DE SITGES

Cristina López Jiménez	Tècnica SIAD
Ester Parra Villalobos	Educadora Social
Jordi Altarriba Guitart	Inspector en Cap de la Policia Local
Maria Rodríguez Compte	Caporala de la Policia Local

2. Comissió tècnica

AJUNTAMENT DE CUBELLES	
Tania Martínez Cabeza	Treballadora Social. EBASP Cubelles
Montserrat Gelibert Escardo	Tècnica Cultura
Pilar Martos García	Tècnica Igualtat
Marta Soler Isen	Tècnica Joventut
Jordi Marin Sugrañes	Inspector en Cap de la Policia Local
AJUNTAMENT DE CANYELLES	
Irina Roca López	Treballadora Social. EBASP Canyelles.
Vanessa Palacios Villa	Tècnica Dona i Joventut
Carles Sánchez	Cap vigilants municipals
AJUNTAMENT D'OLIVELLA	
Mercè Badias Gibert	Treballadora Social. EBASP Olivella
Alba Cienfuegos Contreras	Tècnica Joventut, Igualtat i Gent gran
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DEL GARRAF	
Kawtar Lakmouch Arrougui	Treballadora social. CDIAP Garraf
CONSORCI SANITARI ALT PENEDÈS-GARRAF	
Pilar Abascal Herreros	Treballadora Social. Hospital Sant Camil
GERMANES HOSPITALÀRIES DEL SAGRAT COR DE JESÚS Centre d'atenció i seguiment de les drogodependències (CASD).	
Eva Cabuti Calatayud	Treballadora Social CASD Garraf
Míriam Rodríguez Moreno	Psicòloga. CASD Garraf
ORDRE HOSPITALARIA DE SANT JOAN DE DEU. Centre de Salut mental infantil i juvenil (CSMIJ)	
Lilian Dehort Giner	Psicòloga. CSMIJ Garraf
Judith Melgarejo García	Treballadora Social. CSMIJ/ H Dia Garraf
INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	
Rosa Cañizares Rivero	Treballadora Social Sanitària. EAP Ribes-Olivella
Jaume Fortuny i Poch	Treballador Social Sanitari. EAP Roquetes-Canyelles
Raquel Murciego Combarros	Treballadora Social Sanitària. EAP Sitges.
Enrique García González	Treballador Social Sanitari. EAP Vilanova 1
M. Carmen Garzón Valverde	Treballadora Social Sanitària. EAP Vilanova 2
Rosa Franch Vázquez	Treballadora Social Sanitària. EAP Vilanova 2
Maria Elena Peláez Sánchez	Llevadora. Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR) Garraf
Rosa Segarra Forés	Treballadora Social Sanitària. EAP Cubelles-Cunit
Òscar Mercadé i Garcia	Treballador Social Sanitari. Equip d'Atenció Pediàtrica Territorial del Garraf.

2. Comissió tècnica

SANT JOAN DE DEU.

Parc sanitari Sant Joan de Deu - SJD Xarxa de Salut Mental

Ana Valdeperez Toledo	Psicòloga. Centre de Salut Mental per Adults (CSMA) Garraf
Raquel Rodríguez Peña	Treballadora Social. Centre de Salut Mental (CSMA) del Garraf

SERVEI PÚBLIC D'Ocupació DE CATALUNYA.

Oficina de Treball de Vilanova i la Geltrú

Anna Martos Yuste	Directora de l'Oficina de Treball de Vilanova i la Geltrú. Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
Natàlia Rosell Vidal	Cap d'àrea Serveis d'Ocupació. Oficina de Treball de Vilanova
Ma. Mercè Arman Ribas	Tutora dones VM. Oficina de Treball de Vilanova
Sandra Gallardo Andreu	Tutora dones VM. Oficina de Treball de Vilanova

DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Servei Educatiu del Garraf

Eva Maria Hervera Torres	Equip d'Assessorament Pedagògic (EAP) Garraf
--------------------------	--

DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Mossos d'Esquadra

Mossos d'Esquadra Sitges	Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) Sitges
Mossos d'Esquadra Vilanova i la Geltrú	Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) Vilanova i la Geltrú

En l'elaboració d'aquest protocol també han participat:

Carmen Garnica Zuñiga	Diputació Barcelona
Isabel Reina	Consell Comarcal del Garraf
Lourdes García	Consell Comarcal del Garraf
Elisabeth Domènech i Pons	Consell Comarcal del Garraf
Eva Fuster Besalduch	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Lorena Lucas	Ajuntament de Sitges
Teresa Pascual	Ajuntament de Sitges
Jessica Amate	Ajuntament de Sitges
Oriol Miró	Ajuntament de Cubelles
Eva Fons	Ajuntament de Sitges
Ana Pagan Mena	SIE Garraf-Penedès
Rosa Antequera	Institut Català de la Salut
Nuria Camacho Esteban	Institut Català de la Salut
Clara Gris Ambros	Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf
Laura Giménez	Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf
Paula Pino Font	Hospital de Sant Joan de Dèu
Santiago Fau Estrella	CDIAP Garraf

3. Marc legal

3.1. Àmbit Estatal

3.1. Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Aquesta Llei suposa una fita sense precedents en el nostre ordenament jurídic. Implica el reconeixement legal de la violència de gènere com un problema social de gran rellevància i fa palès el compromís dels poders públics a intervenir de forma coordinada per la salvaguarda dels drets de les dones que en són víctimes. La Llei estableix que totes les dones víctimes de violència de gènere han de rebre informació, assessorament i atenció integral adequada a la seva situació personal, i incloent-hi també l'atenció als/a les menors que es troben sota la pàtria potestat o la guarda i custòdia de la dona agredida.

La Llei estableix que el subjecte passiu és la dona, però estableix la necessitat que es mantingui o s'hagi mantingut matrimoni o relació d'anàloga afectivitat, encara que sense convivència. L'Ordre de Protecció implica el reconeixement de la condició de víctima de violència de gènere a tots els efectes i permet a la dona gaudir de drets econòmics, laborals i de prestacions de la Seguretat Social previstos en la mateixa Llei:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, d'emergència, suport i recuperació integral.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

2. Dret a l'assistència jurídica

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen de dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els drets havents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formuli denúncia o querrela, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Marc legal

3. Dret a l'assistència social integral

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret a l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

4. Drets laborals i de la Seguretat Social

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.

3. Marc legal

- Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.
- Dret a la pensió de viduïtat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditores de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.
- Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.

5. Dret a la percepció d'ajuts socials

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix portar 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.
- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.
- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret de les dones a erradicar les violències masclistes, les dones que com conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions seqüeles lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen de dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de la seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en violències masclistes.

3. Marc legal

6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors

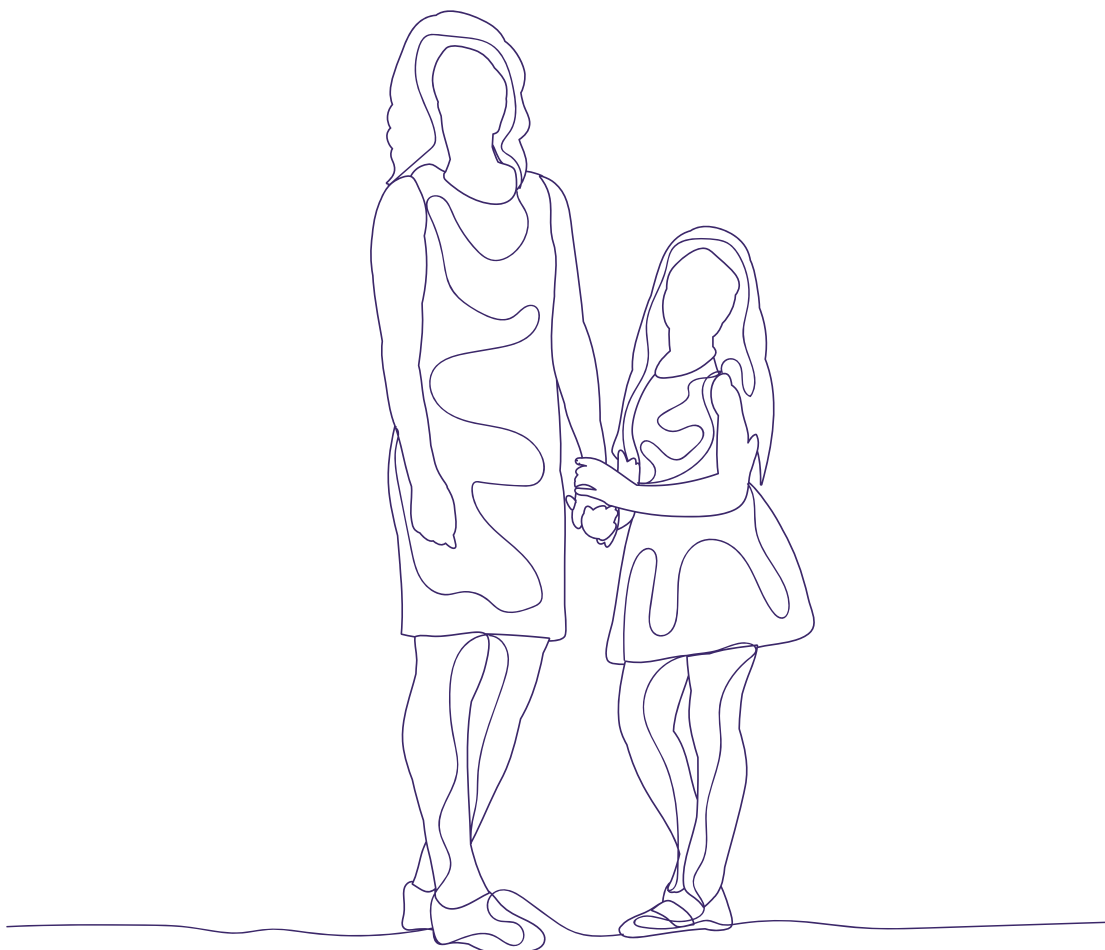
Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.
- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.
- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge.
- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. La Comunitat Autònoma posarà a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delictes.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delictes, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.



3. Marc legal

3.2. Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal

Aquesta Llei Orgànica introdueix algunes modificacions per reforçar la protecció específica a les víctimes de violència masclista i de tracta d'éssers humans. Incorpora el gènere com a motiu de discriminació en l'agreujant de comissió del delictes. Tipifica com a delictes lleus determinades faltes en casos de violència de gènere, com: la falta d'injúria o vexació injusta de caràcter lleu, la falta d'amenaça de caràcter lleu i la falta de coacció de caràcter lleu. També introdueix nous tipus penals relacionats amb la violència de gènere, com el **delicte de fustigació** (es castiga la conducta de qui assetja a una persona de forma insistent i reiterada), el **delicte de "ciberassetjament"** (consistent en difondre, revelar o cedir a tercers imatges o gravacions audiovisuals d'una persona, sense la seva autorització, obtingudes en un domicili o lloc privat) i el **delicte de manipulació del funcionament normal dels dispositius tècnics** utilitzats per controlar el compliment de penes, mesures cautelars o de seguretat, com a modalitat del delicte de trencament de condemna.

- **Inclusió de gènere com motiu de discriminació en l'agreujant de l'article 22.4 CP.**
- **Delicte de maltractament: Article 153.1**
- **Delicte de maltractament habitual Article 173:**
Es modifica l'apartat 2 i s'introdueix un nou apartat 4 a l'article 173
- **Delicte d'amenaçes Art. 171.1**
- **Delicte de coaccions Art 172.3**
- **Matrimoni forçat Art 172 bis**
- **Stalking (assetjament) Art 172 Ter**
- **Sexting Art 197.7 i 183 Ter**
- **Trencament de Condemna Art 469 apartat 3**

3.3. Marc normatiu amb relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere.

Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei Orgànica 2/2009.

D'acord amb aquesta legislació, les dones estrangeres víctimes de violència de gènere i els seus fills i/o filles menors d'edat que es trobin a Espanya en situació irregular podran obtenir **autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals**.

Amb l'ordre de Protecció, dictada per l'autoritat judicial competent en el marc del procés penal o bé informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis de violència de gènere, es concedirà d'ofici una autorització provisional de residència i treball. Per a la concessió definitiva de l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals es requerirà la sentència condemnatòria o resolució judicial de la qual es dedueixi que la dona ha estat víctima de violència de gènere i amb la qual conclouï el procediment penal. El permís de residència per circumstàncies excepcionals tindrà una durada de 5 anys. En el cas que el procediment penal conclouï amb sentència no condemnatòria, es produirà l'automàtica pèrdua d'eficàcia de l'autorització provisional i, si s'escau, s'iniciarà o continuarà el procediment sancionador suspès.

3. Marc legal

3.4. Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict.

Amb aquesta llei, el que es pretén és crear una llei que estableixi l'estatut jurídic de la víctima del delict, així com donar una resposta per part dels poders públics més àmplia a les víctimes amb una finalitat reparadora i de minimitzar la victimització secundària. Amb aquest fins, s'estableix un catàleg dels drets processals i extraprocessals de totes les víctimes, tenint especial atenció a les víctimes especialment vulnerables.

3.5. Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delict.

Cal destacar els drets extraprocessals que preveu la Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'estatut de la víctima de delict, ja que regula mecanismes per a facilitar a la víctima l'exercici dels seus drets, agilitzant tràmits i informant en tot moment a la víctima. Es preveu també la notificació a la víctima de les resolucions de sobreseïment i arxiu del procés, amb possibilitat d'impugnar-les dins d'un termini de temps suficient des que li hagi estat comunicada la resolució. Finalment, entre altres mesures, també impulsa la tasca de les Oficines d'Assistència a les Víctimes de delict.

3.6. Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.

És una llei que modifica el sistema de protecció a la infància i adolescència i que augmenta la consideració vers la infància. Té en tot moment un paper central l'interès superior del i de la menor, un concepte que engloba una sèrie de criteris que cal mencionar i tenir presents:

- La satisfacció de les necessitats bàsiques.
- La consideració dels seus desitjos, sentiments i opinions.
- La conveniència que la seva vida i desenvolupament tingui lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència.

Aquests criteris van correlacionats directament amb l'edat i la maduresa del menor; la necessitat de garantir la igualtat i no discriminació tenint en compte l'especial vulnerabilitat; i l'estabilitat de les decisions que s'adoptin.

A més la Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència remarca la importància de les garanties processals cap als i a les menors, en particular als drets a ser informada i escoltada en tot moment, i la intervenció de professionals ben formats i qualificats.

Concretament el dret del menor a ser escoltat a ser escoltada fa referència al fet que en tot moment la persona menor hagi de ser escoltada en l'àmbit familiar, judicial, sense discriminació d'edat, de diversitat funcional o qualsevol altra circumstància. Referent a això, es considerarà que l'infant tindrà la maduresa suficient a partir dels 12 anys.

Pel que fa als infants i la violència masclista, cal mencionar que aquesta llei modifica certs articles de la Llei Orgànica 1/2004. El més important a destacar és la modificació de l'article 1.2, el qual incorpora als fills i filles menors d'edat o menors sota la tutela de dones que han patit violència de gènere com a víctimes de la violència de gènere. I conseqüentment obliga als jutges i jutgesses a pronunciar-se sobre les mesures de protecció que afecten als infants. També es clarifica el sistema de la suspensió de la pàtria potestat, la custòdia i el règim d'estança de l'home inculpat pel delict de violència de gènere.

S'estableix l'obligació de totes les persones que tinguin coneixement d'una situació relacionada amb delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, tràfic d'éssers humans i explotació d'infants de posar-ho en coneixement del Ministeri Fiscal.

3. Marc legal

3.7. Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

Una de les mesures més urgents de portar a terme en el marc del Pacte d'Estat contra la violència de gènere és la que planteja la necessitat d'adoptar les modificacions legals oportunes perquè l'Administració local pugui portar a terme actuacions en la promoció de la igualtat entre homes i dones, així com contra la violència de gènere, ja que es tracta de l'Administració més pròxima a la ciutadania i, per tant, a les víctimes.

La protecció de menors, filles i fills de les dones víctimes de violència de gènere, constitueix un dels eixos del Pacte d'Estat que exigeix una resposta més urgent.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, queda modificada en els termes següents:

U. Es modifica l'apartat 4 i s'afegeixen tres nous apartats 5, 6 i 7 a l'article 20, que queda redactat de la manera següent:

4. Igualment, els col·legis d'advocats han d'adoptar les mesures necessàries per a la designació urgent d'un lletrat o lletrada d'ofici en els procediments que se segueixin per violència de gènere i per assegurar la seva immediata presència i assistència a les víctimes.
5. Els col·legis de procuradors han d'adoptar les mesures necessàries per a la designació urgent d'un procurador o procuradora en els procediments que se segueixin per violència de gènere quan la víctima es vulgui personar com a acusació particular.
6. L'advocat o l'advocada designat per a la víctima també ha de tenir habilitació legal per a la representació processal d'aquella fins a la designació del procurador o la procuradora, mentre la víctima no s'hagi personat com a acusació d'acord amb el que disposa l'apartat següent. Fins llavors l'advocat o l'advocada ha de complir el deure d'assenyalament de domicili als efectes de notificacions i trasllats de documents.
7. Les víctimes de violència de gènere es poden personar com a acusació particular en qualsevol moment del procediment si bé això no permet retrotreure ni reiterar les actuacions ja practicades abans de la seva personació, ni pot suposar una minva del dret de defensa de l'acusat.

DOS. Es modifica l'article 23, que queda redactat de la manera següent:

Article 23. Acreditació de les situacions de violència de gènere.

Les situacions de violència de gènere que donen lloc al reconeixement dels drets que regula aquest capítol s'acrediten mitjançant una sentència condemnatòria per un delictes de violència de gènere, una ordre de protecció o qualsevol altra resolució judicial que acordi una mesura cautelar a favor de la víctima, o bé per l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis que la demandant és víctima de violència de gènere. També es poden acreditar les situacions de violència de gènere mitjançant un informe dels serveis socials, dels serveis especialitzats, o dels serveis d'acollida destinats a víctimes de violència de gènere de l'Administració pública competent; o per qualsevol altre títol, sempre que això estigui previst a les disposicions normatives de caràcter sectorial que regulin l'accés a cadascun dels drets i recursos.

Modificació de l'article 156 del Codi civil

S'afegeix un nou paràgraf segon a l'article 156 del Codi civil amb la redacció següent: «Dictada una sentència condemnatòria i mentre no s'extingeixi la responsabilitat penal o iniciat un procediment penal contra un dels progenitors per atemptar contra la vida, la integritat física, la llibertat, la integritat moral o la llibertat i indemnitat sexual dels fills o filles comuns menors d'edat, o per atemptar contra l'altre progenitor, és suficient el consentiment d'aquest per a l'atenció i assistència psicològica dels fills i filles menors d'edat, i el primer ha de ser informat prèviament. Si l'assistència s'ha de prestar als fills i filles majors de setze anys es requereix en tot cas el consentiment exprés d'aquests.»

3. Marc legal

3.8. Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.

La llei té per objecte garantir els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents a la seva integritat física, psíquica, psicològica i moral davant de qualsevol forma de violència, assegurant el lliure desenvolupament de la seva personalitat i establint mesures de protecció integral, que incloguin la sensibilització, la prevenció, la detecció precoç, la protecció i la reparació de el dany en tots els àmbits en què es desenvolupa la seva vida.

Estem davant d'una llei preventiva que pretén evitar que la violència arribi a produir-se, per això incorpora l'obligació de constituir entorns segurs per a la infància. La llei conté mesures per als diferents nivells d'actuació i en els diferents àmbits (familiar, educatiu, d'intervenció social, centres de protecció, sanitari, esportiu i d'oci, digital i policial).

A l'efecte d'aquesta llei, s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de seva forma i mig de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la negligència o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, la tracta d'éssers humans amb qualsevol finalitat, el matrimoni forçat, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, la extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

S'entén per bon tracte als efectes d'aquesta llei aquell que, respectant els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents.

3.9. Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

Aquesta llei orgànica pretén donar compliment a les obligacions globals esmentades en matèria de protecció dels drets humans de les dones, les nenes i els nens enfront de les violències sexuals, integrant-se també en la política exterior espanyola; i, seguint el mandat de l'article 9.2 de la Constitució, remoure els obstacles per prevenir aquestes violències, així com garantir una resposta adequada, integral i coordinada que proporcioni atenció, protecció, justícia i reparació a les víctimes. Per això, aquesta llei orgànica estén i desenvolupa per a les violències sexuals tots aquells aspectes preventius, d'atenció, sanció, especialització o assistència integral que, estant vigents per a altres violències, no comptaven amb mesures específiques per poder abordar de manera adequada i transversal les violències sexuals. A més, com a novetat, es desenvolupa el dret a la reparació, com un dels eixos centrals de la responsabilitat institucional per aconseguir la completa recuperació de les víctimes i les garanties de no repetició de la violència.

Àmbit Autònic i Local

3.10. Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista

La llei vol contribuir a fer visibles totes les formes en què s'exerceix la violència masclista i tots els àmbits en què es pot produir, tot abordant-la de manera integral. Dona molta importància a la prevenció i estableix noves mesures adreçades a la sensibilització i la detecció precoç, per impulsar els canvis necessaris en la societat.

Es tracta d'una llei de drets que, alhora, defineix i ordena la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral així com les competències dels diferents organismes públics, algunes d'especial interès pel món local i per a la cooperació i coordinació indispensables per a l'abordatge integral que es proposa.

3. Marc legal

Drets de les Dones

Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis. Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen també les nenes i les adolescents, llevat que s'indiqui altrament. Aquests drets es concreten en:

- Dret a la protecció integral, real i efectiva tant per mitjans tecnològics com per serveis policials o per qualsevol altre mitjà.
- Dret a l'atenció i a l'assistència jurídiques.
- Dret a l'atenció i l'assistència sanitàries
- Drets econòmics:
 - ✓ Accés a l'habitatge
 - ✓ Renda garantida ciutadana
 - ✓ Renda per violència de gènere (SEPE)
 - ✓ Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere: que se sol·licita a la Generalitat.
 - ✓ Prestacions d'urgència social
 - ✓ Prestacions econòmiques extraordinàries
 - ✓ Indemnitzacions
 - ✓ Ajuts escolars
 - ✓ Fons de garantia de pensions i prestacions
- Dret a l'ocupació i la formació ocupacional

Competències dels Municipis

Pel que fa als municipis, la llei estableix les següents competències:

- a) **Programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones** i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes especificats per aquesta llei.
- b) **Prestar o gestionar altres serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral**, d'acord amb el que s'estableixi per mitjà d'un conveni amb l'Administració de la Generalitat.
- c) Col·laborar en la **gestió de les prestacions econòmiques i les subvencions** que aquesta llei estableix.
- d) Complir totes les altres funcions establertes per aquesta llei que, per raó de les competències respectives, els correspongui assumir amb relació a les dones que pateixen o han patit violència masclista.
- e) Complir les altres competències atribuïdes per disposició legal.

Els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants poden delegar llurs competències a una mancomunitat de municipis o a altres ens locals.

3. Marc legal

3.11. Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La Llei pretén assolir una igualtat efectiva real, reconeixen que avui en dia encara hi ha una sèrie de desigualtat de drets, de polítiques, econòmiques i culturals entre homes i dones per raó de sexe. A més, com a l'article 1.2 apartat f) de la mateixa Llei preveu, una de les finalitats de la norma és "abordar, prevenir i erradicar, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en la matèria, tot tipus de violència masclista contra dones i infants", establint aquest objectiu com a principi rector de les actuacions dels poders públics.

La Llei d'igualtat també recull la voluntat d'impulsar i fomentar la prevenció i accions de prevenció vers la violència masclista.

Una altra de les mesures que recull aquesta Llei és la incorporació obligatòria d'activitats i actuacions dirigides a prevenir la violència masclista en l'àmbit educatiu.

3.12. Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Aquesta Llei s'inspira, principalment, en el Conveni d'Istanbul, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones i comprèn tots els actes de violència basats en el gènere que impliquin o puguin implicar danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de fer aquests actes, la coacció i la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada. A més, el Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

La Llei té la vocació d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008, i també de protegir els drets de les dones transgènere, cisgènere i de les persones no binàries, amb la finalitat de respectar la diversitat de gènere. Del resultat del treball parlamentari i de les modificacions i novetats introduïdes en són un exemple el tractament de qüestions com la violència contra les dones en la vida política, que pot tenir l'efecte de descoratjar la participació política de les dones i restringir llur capacitat d'influència en la vida pública. Una altra novetat és la regulació de la violència institucional com a àmbit, amb la definició de la diligència deguda i l'especificació que la dita violència es pot causar tant per acció com per omissió.

També s'introdueix la regulació de les violències digitals, ateses les nombroses agressions masclistes que es produeixen amb l'ús de les xarxes socials o de tota mena de dispositius electrònics o digitals, com les suplantacions d'identitat, la publicació de fotografies o vídeos sense consentiment, o els insults i les amenaces.

Entre les modificacions més significatives resulta rellevant la inclusió d'una definició de consentiment sexual, en la qual es fixa com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa. I, a l'últim, s'introdueixen modificacions en el sentit d'ampliar els tipus de violència en l'àmbit social i comunitari, les formes de violència masclista i la necessitat de la formació de professionals

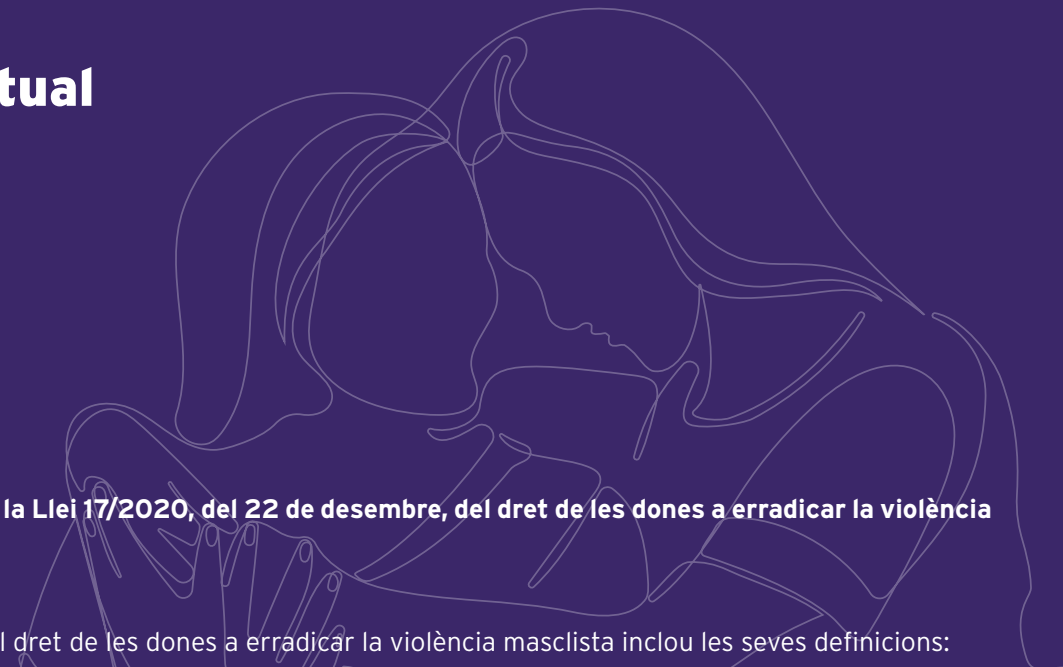
Les referències a les dones incloses en aquesta Llei s'entén que inclouen les nenes i les adolescents, i, per tant, també les dones, nenes i adolescents transgènere.

3. Marc legal

Les mesures que aquesta llei estableix tenen com a finalitats:

- a) Complir amb la diligència deguda les obligacions de sensibilització, prevenció, investigació, atenció, protecció, recuperació, reparació i sanció de la violència masclista, i també garantir la no repetició i la remoció de les estructures i pràctiques socials que l'originen i perpetuen, d'acord amb les competències atorgades a les administracions de Catalunya.
- b) Reconèixer els drets de les dones que pateixen violència masclista a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, la reparació integral i la garantia de no revictimització.
- c) Garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, l'autonomia de les dones, i la llibertat i l'efectivitat dels drets de les dones.
- d) Establir mecanismes per a fer recerca sobre violència masclista i difondre'n els resultats, i també establir mecanismes per a la sensibilització social i la informació destinada a les dones.
- e) Dotar els poders públics de Catalunya de recursos suficients i d'instruments eficaços per a erradicar la violència masclista en els àmbits preventiu, educatiu, de salut, formatiu, de justícia i execució penal, de participació política, dels mitjans de comunicació, digital, laboral, social i esportiu, i en la vida política i l'esfera pública de les dones.
- f) Establir el catàleg de drets de les dones que es troben en situació de violència masclista, exigibles davant les administracions públiques, i també per a llurs fills i filles, a més d'assegurar l'accés gratuït de les dones als serveis públics que s'estableixin.
- g) Garantir drets econòmics per a les dones que es troben en situació de violència masclista, amb la finalitat de facilitar-los el procés de recuperació i reparació integrals.
- h) Avaluar cada dos anys la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista, integrada per un conjunt de recursos i serveis públics per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integrals.
- i) Establir mecanismes per a una intervenció integral i coordinada contra la violència masclista, i crear-ne d'específics per a abordar la violència de segon ordre, per mitjà de la col·laboració de les administracions públiques de Catalunya i de la participació de les entitats de dones, de professionals i d'organitzacions ciutadanes que actuen contra la violència masclista.
- j) Assegurar la formació especialitzada, obligatòria i periòdica de tots els col·lectius professionals que intervenen en l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació destinades a les dones que pateixen violència masclista, a llurs fills i filles i a llur entorn familiar i comunitari, i també espais de reciclatge i supervisió.
- k) Garantir el principi d'adequació de les mesures, per tal que a l'hora d'aplicar-les es tinguin en compte les necessitats i les demandes específiques de totes les dones que pateixen la violència masclista. El disseny i aplicació de les mesures ha de posar al centre els drets de les dones i ha de fomentar llur autonomia decisòria i la promoció de l'empoderament personal.

4. Marc conceptual



4.1. Conceptualització segons la Llei 17/2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

4.1.1. Conceptes bàsics

A Catalunya, la Llei 17/2020, del dret de les dones a erradicar la violència masclista inclou les seves definicions:

Violència Masclista: violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Sensibilització: el conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

Prevenió: el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

Detecció: la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

Atenció: el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

Recuperació: el procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

Reparació: el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

Diligència deguda: l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

Consentiment sexual: la voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual i està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució, tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual. No hi ha consentiment si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona.

4. Marc conceptual

Interseccionalitat o intersecció d'opressions: concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha d'ésser tinguda en compte a la hora d'abordar la violència masclista.

Precarietat econòmica: la situació d'una persona que percep uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.



4. Marc Conceptual

4.1.2. Formes de violència masclista

La violència masclista es configura per una continuïtat de situacions en què interactuen cadascuna de les formes de violència masclista amb els diferents àmbits en què es produeixen.

La violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les formes següents:

- a) Violència física:** comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- b) Violència psicològica:** comprèn tota conducta o omisió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidador.
- c) Violència sexual:** comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'exploració sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.
- d) Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius:** consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.
- e) Violència econòmica:** consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.
- f) Violència vicària:** consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.
- g) Violència digital:** actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació.
- h) Violència de segon ordre:** consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

S'entén que les diverses formes de violència masclista són també violència contra la dona quan s'exerceixin amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'afligir la dona.

4. Marc Conceptual

4.1.3. Àmbits de la violència masclista

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

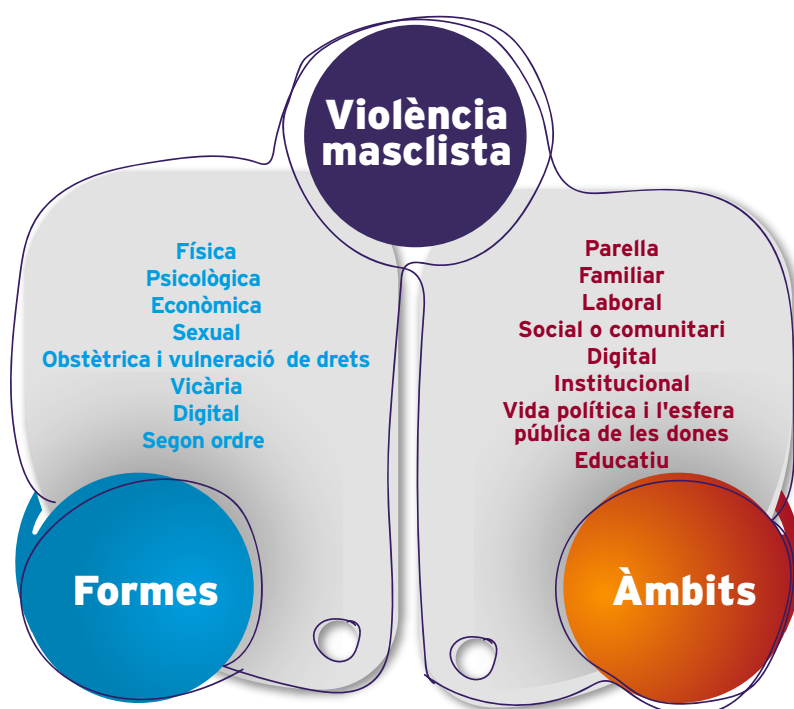
- a) Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
- b) Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.
- c) Violència en l'àmbit laboral:** consisteix en la violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:
 - a) **Assetjament per raó de sexe:** consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti l'ocupació, promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.
 - b) **Assetjament sexual:** consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
 - c) **Discriminació per embaràs o maternitat:** consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.
- d) Violència en l'àmbit social o comunitari:** comprèn les manifestacions següents:
 - a) **Agressions sexuals:** ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.
 - b) **Assetjament sexual.**
 - c) **Tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere.**
 - d) **Mutilació genital femenina o risc de patir-ne:** inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona.
 - e) **Violència derivada de conflictes armats:** inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.
 - f) **Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones, com els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.**
 - g) **Feminicidis:** els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis com a conseqüència de la pressió i violència exercida cap a la dona.
 - h) **Agressions per raó de gènere.**
 - i) **Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic.**
 - j) **Restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a l'orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a l'expressió estètica, política o religiosa.**
 - k) **Represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.**



4. Marc Conceptual

- e) Violència en l'àmbit digital:** violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals, enteses com a nova àgora d'interacció, participació i governança per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmnia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.
- f) Violència en l'àmbit institucional:** accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional. Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores. La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.
- g) Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones:** la violència masclista que es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials. Quan aquesta forma de violència masclista ocorre en les institucions polítiques o les administracions públiques i és tolerada i no sancionada, esdevé també una forma de violència institucional.
- h) Violència en l'àmbit educatiu:** qualsevol tipus de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa. Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa. Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional. Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.

Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o puguin lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.



4. Marc conceptual

4.2. Model d'Intervenció

El nou **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes** (Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya), és un document de bases que conté un nou paradigma d'intervenció i, per tant, reconfigura el marc conceptual des del qual comprenem les violències masclistes. Aquest paradigma posa les dones, infants i adolescents al centre. Per això, té com a fil conductor els seus **drets i necessitats**, els quals han d'orientar en tot moment la intervenció de manera que garanteixi l'accés efectiu.

D'acord amb la *Recomanació General 35 de la CEDAW*, tot l'abordatge de les violències masclistes s'ha d'organitzar i s'ha d'orientar des de la **responsabilitat de garantir els drets de les dones, infants i adolescents en situació de violències masclistes** i aquests s'han de posar al centre de tota la intervenció.

El Protocol Marc recull els drets fonamentals de dones, infants i adolescents que viuen o estan en risc de viure violències masclistes, així com els drets que els concreten i amplien, emfatitzant en algunes de les característiques que s'han de treballar especialment per les vulneracions detectades en el seu exercici. Recull també drets específics d'infants i adolescents que viuen violències masclistes. Cadascun d'aquests drets comporta obligacions per part de les administracions públiques de garantir el seu gaudiment efectiu, i de fer-ho amb **diligència deguda**. Així mateix, compromet la responsabilitat institucional i patrimonial dels poders públics i la disciplinària i professional del personal de les administracions públiques.

La deguda diligència és l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes. (Art. 3.h Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista).

És imprescindible que institucions, serveis i professionals dels diferents sectors d'intervenció ens preguntem, en tot moment, quins drets estan sent vulnerats, com i per qui, amb l'objectiu d'adoptar respostes concordants que evitin la revictimització i assoleixin tant la reparació com la prevenció.

La llei és clara en assenyalar la importància de l'estàndard de la diligència deguda en el compliment de les obligacions: la manca de diligència deguda en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de **violència institucional**.

Claus per afrontar les violències institucionals:

- 1. Garantir i desenvolupar el model**, les pautes i els criteris que estableix el Protocol marc i els seus documents operatius o capítols complementaris: específicament hi haurà un document operatiu sobre violències institucionals.
- 2. Mantenir espais de coordinació intersectorial** on es puguin analitzar conjuntament les omissions, mancances i pràctiques inadequades que acaben comportant possibles vulneracions de drets de les dones, infants i adolescents ateses. Aquests espais han de treballar per la permanent millora i construcció de bones pràctiques comunes.
- 3. Detectar i registrar**, amb les eines de treball disponibles, les accions i omissions revictimitzants que es detectin. Aquest registre ha de fer-se tenint en compte els drets afectats i l'impacte en les dones, infants i adolescents, amb enfocament interseccional.
- 4. Informar** les dones, infants i adolescents que la detecció i el registre està al servei de les seves necessitats i drets i que, per tant, poden accedir a la seva informació quan ho demanin.
- 5. Construir circuits adients d'abordatge** i derivació en relació a les diferents violències institucionals, i també les mesures de prevenció i reparació vinculades.



4. Marc Conceptual

Drets que donen continguts als drets fonamentals

- dret a la protecció
- dret a la reparació integral
- dret a rebre atenció integral
- dret d'accés a la justícia
- dret a ser acompanyada
- dret a entendre la informació
- dret a l'assistència lletrada, des del moment inicial de la denúncia
- dret d'accedir als recursos de la xarxa
- dret a rebre informació dels processos judicials i administratius
- dret a la confidencialitat
- dret a obtenir còpia de la denúncia
- drets sexuals i reproductius
- dret a la presa de decisions autònomes
- dret a la prevenció de les diferents formes de violència masclista

Drets específics d'infants i adolescents que viuen violències masclistes

Dret a l'atenció i l'assistència psicològica d'infants i adolescents en situació de VM: és la concreció de drets fonamentals, com el dret a la igualtat i a la no-discriminació, a la dignitat humana, a la intimitat, a la seguretat, a la salut, a la protecció dels drets de la infància reconeguts internacionalment, i a la reparació integral davant situacions de violència masclista. No pot obstaculitzar-se, impedir-se, o retardar-se per la negativa de l'agressor.

- \ Com que l'atenció psicològica i educativa a infants i adolescents és clau per aconseguir la seva reparació integral davant les violències masclistes, ha de fer-se efectiva amb la major immediatesa possible. L'agilitat de la resposta és part, en aquest cas, de la garantia de drets amb diligència deguda.
- \ Per a l'atenció i l'assistència psicològiques dels fills i filles menors d'edat no cal el consentiment del progenitor contra el qual hi ha sentència ferma o si hi ha indicis fonamentats de violència familiar o masclista (art. 233.11.3 Codi Civil Català).
- \ Tampoc cal consentiment del progenitor agressor, encara que no existeixi denúncia, si la mare dels infants o adolescents rep assistència dels serveis de la Xarxa d'abordatge en situacions de violència masclista.
- \ En el cas d'adolescents de 16 anys o més, el seu consentiment és l'únic requisit exigible, no es requereix consentiment de progenitors (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi civil de Catalunya).
- \ Posar els drets i les necessitats d'infants i adolescents al centre també vol dir garantir el respecte a la seva autonomia progressiva i, entendre, per exemple en relació a les violències sexuals, que han de ser abordades com a formes de violència masclista, tant les que pateixen nenes, nens i adolescents en l'àmbit familiar com en l'àmbit comunitari.

Es pot demanar l'exclusió de la guarda i custòdia del progenitor amb sentència ferma condemnatòria i també quan es donen indicis fonamentats de violència masclista. Han de supervisar-se les relacions personals en situacions de risc (article 233-13.2).

Cada dret comporta obligacions per part de les administracions públiques de garantir el seu gaudiment efectiu, i de fer-ho amb diligència deguda. Aquest respecte i compliment de les obligacions compromet la responsabilitat institucional i patrimonial dels poders públics i la disciplinària i professional del personal de les administracions públiques.

Adoptar una **perspectiva de drets** implica que s'ha de garantir una intervenció des dels drets i necessitats de les dones, infants i adolescents, amb enfocament feminista i interseccional, i l'abordatge multidimensional i intersectorial coordinat i en xarxa, amb vocació d'intervenció sobre totes les formes i àmbits de les violències masclistes.

Parlem **d'enfocament feminista i interseccional** com el marc teòric-polític-professional des del qual s'han de comprendre les violències masclistes, les seves causes estructurals i l'impacte que poden produir, qüestions de primer ordre per organitzar una intervenció coordinada i sense revictimització.

4. Marc Conceptual

Des dels feminismes s'ha fet un llarg camí per desnormalitzar les violències masclistes, per visibilitzar-les i per exigir polítiques públiques efectives per a la seva erradicació, com una condició bàsica per a que les dones puguem gaudir dels drets reconeguts.

La interseccionalitat, com a enfocament per a la intervenció, posa sobre la taula que els diferents eixos de desigualtats socials, com el gènere, la raça, l'ètnia, la classe social, l'orientació sexual, la discapacitat o l'edat, entre d'altres, estan relacionats entre si i configuren formes concretes de discriminació i desigualtat. La interseccionalitat és una proposta per comprendre com les desigualtats estructurals afecten de forma diferent a diferents grups socials, i el canvi passa necessàriament per transformar aquestes desigualtats estructurals.

4.2.1. Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció

Les intervencions en relació amb les violències masclistes han de desenvolupar-se equilibradament en les següents dimensions:

Dimensió política i tècnica: s'ha de fer una intervenció integral, respectuosa de la privacitat i dels drets de les dones, adolescents i infants, ha de poder dedicar-s'hi el temps suficient, amb enfocament feminista i interseccional, garantir la no-revictimització i s'han de considerar els mitjans suficients per a aquesta adequació.

Dimensió individual i social-comunitària: s'ha d'implicar a tota la societat en la prevenció, la construcció de la seguretat en sentit positiu i la recuperació integral davant les violències masclistes.

Dimensió sectorial i intersectorial: aprofundir en els espais de coordinació intersectorial, a través del treball en xarxa i en circuits d'abordatge, però també hi ha una responsabilitat de no oblidar i treballar coordinadament i articuladament dins de cada sector professional.

4.2.2. Abordatge intersectorial

L'abordatge intersectorial pren com a punt de partida el ja referit model de centralitat en els drets i les necessitats de les dones, infàncies i adolescències, per organitzar les intervencions destinades a garantir els seus drets.

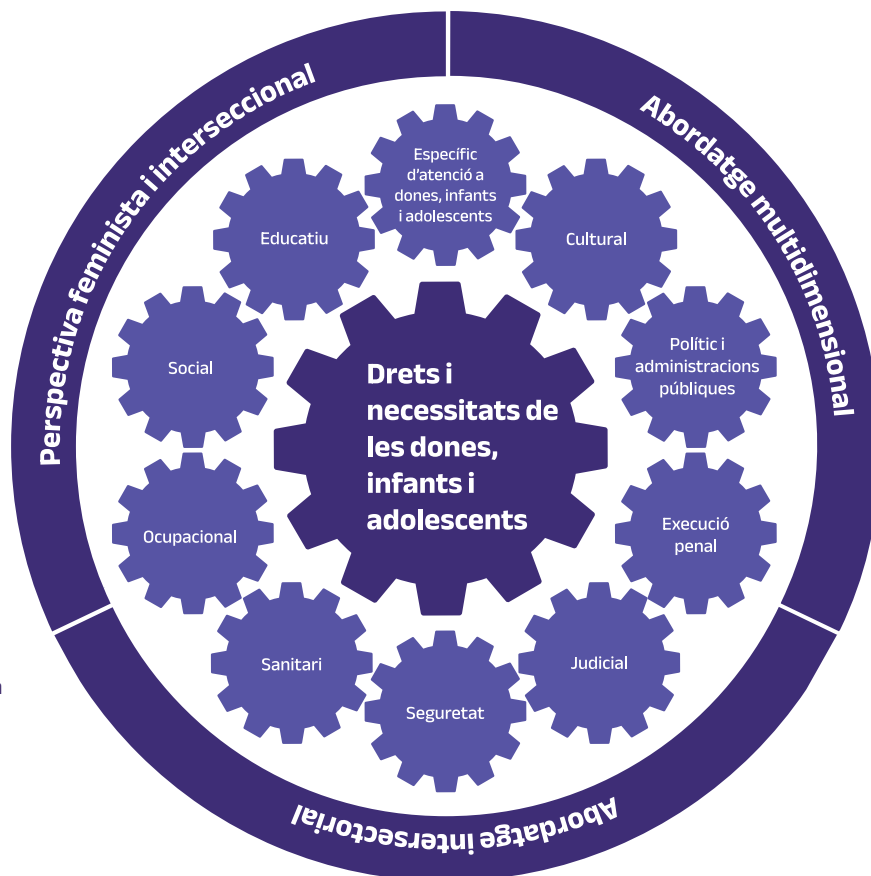
En la comarca els sectors d'intervenció que intervenen directament o indirectament en l'atenció i recuperació de les dones, o en els nivells de prevenció i detecció, i que formen, o haurien de formar, part de la xarxa comarcal d'abordatge de les violències masclistes són:

- **Atenció a les dones:** personal especialitzat en polítiques d'igualtat de gènere.
- **Social:** unitats bàsiques d'atenció primària, serveis socials especialitzats, serveis per drogodependències, serveis a la infància...
- **Sanitari:** Centres d'assistència primària, Centres de salut mental (adults, infantils), Hospitals, Salut Sexual i Reproductiva, Departament de Salut Pública...
- **Seguretat:** Policia local, Mossos d'Esquadra.
- **Judicial:** Jutjats, Medicina Legal, Fiscalia, Col·legi de l'Advocacia, Equips Tècnics, Punt de trobada, Oficina d'atenció a la víctima del delictes,....
- **Educatiu:** Departament d'Educació, Centres d'educació primària i secundària, Centres de recursos pedagògics, educació en el lleure...
- **Polític i administracions públiques**
- **Altres àmbits o departaments:** Promoció Econòmica-Ocupació, Esports, Habitatge, Cultura, Immigració, Mediació Cultural,...



4. Marc Conceptual

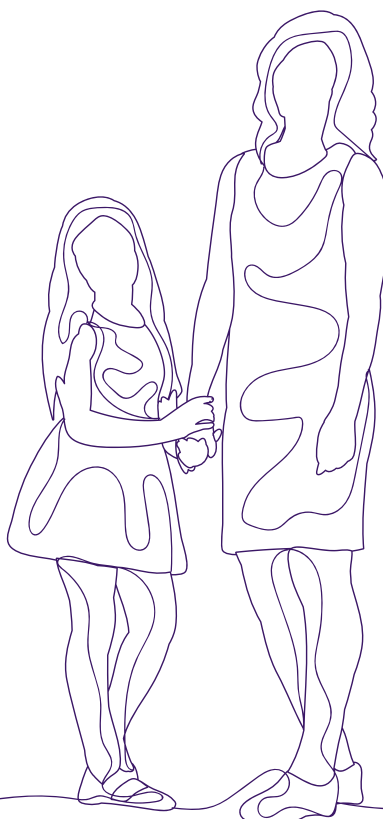
Així mateix, sabem que les dones no s'adrecen exclusivament al sector formal per demanar informació o ajut, sinó que, sovint, compten amb el suport d'associacions o d'altres membres de la comunitat que podrien estar legitimades a participar en el circuit o en un procés de protocol·lització.



Fons:

Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista.

Departament d'igualtat i Feminismes.
Generalitat de Catalunya



4. Marc Conceptual

4.2.3. El treball en xarxa

Garantir els drets de les dones a una vida lliure de violències exigeix del **treball en xarxa** permanent entre diferents sectors que intervenen en l'abordatge de les VM i d'una perspectiva d'intervenció comunitària.

Cal aclarir que les responsabilitats dels actors institucionals i dels actors socials i comunitaris no seran les mateixes. Els actors institucionals, a més de tenir la responsabilitat sobre la intervenció individual amb les dones, adolescents i infants, també han de tenir en compte i promoure la participació de la seva xarxa de proximitat per construir de forma col·lectiva la garantia de drets i no-revictimització.

Així mateix, hi ha serveis que tenen competències específiques d'intervenció, però tots els serveis i recursos tenen competències generals en matèria de prevenció i reparació davant les violències masclistes.

Tal i com assenyalava el Protocol Marc, el **treball en xarxa** garanteix la intersectorialitat i permet:

- Produir col·lectivament sabers i propostes d'intervenció conjuntes
- Dimensionar la problemàtica, les necessitats i les capacitats de dones, infants i adolescents, i professionals. Determinar quins són els drets que s'estan vulnerant.
- Operar com a espai de cura professional i de construcció de bones pràctiques.
- Veure de forma global la situació i ser-ne conscients de les diferents necessitats i obstacles particulars.
- Augmentar el coneixement mutu i la cooperació entre professionals i serveis de la xarxa.
- Renovar la motivació personal i l'interès de les persones professionals en relació a la seva feina.
- Definir un marc conceptual i un posicionament comú davant les VM, alhora que es defineix un missatge comú i unitari davant de la ciutadania.

Claus per garantir el treball en xarxa

- 1. Fer un pacte previ per treballar des d'aquest model.** És important donar un pas més enllà del coneixement i les trobades entre professionals i serveis i plantejar-se el significat i les possibilitats del treball en xarxa.
- 2. Acceptar un compromís i un posicionament ètic** davant les violències masclistes, que passa per no negar les dificultats i per reconèixer l'agència de dones, adolescents i infants, i la centralitat de les seves necessitats i del seu accés a drets.
- 3.** També implica un **reconeixement del valor i la importància de les xarxes comunitàries** de les persones en la prevenció i en el procés de reparació integral, més enllà dels propis serveis, com a palanca de canvi. Per tant, s'ha de tenir en compte la perspectiva comunitària des del moment de la detecció i durant tot l'acompanyament.
- 4. Elaborar un pla de treball conjunt** que impliqui als diferents serveis (incloent els serveis que proporcionen les entitats especialitzades) que estan intervenint i acompanyant les dones, infants i adolescents, que posi en el centre les seves autonomies, necessitats i drets.
- 5.** Quan calgui, **fer derivacions de manera responsable**, acompanyada i àgil.
- 6. Tenir professionals de referència** dins dels serveis.



4. Marc Conceptual

- 7. Treballar de la mà amb les entitats que defensen els drets de les dones, adolescents i infants** que viuen violències masclistes.
- 8. Implicar serveis comunitaris**, que estan més a prop de la ciutadania i de les dones, infants i adolescents. Cal tenir en compte que la intervenció pot planificar-se també en l'àmbit comunitari, i amb altres membres de la família, sempre que això no posi en risc les dones, infants i adolescents, i es tracti d'intervencions proposades o acceptades per les persones afectades per les violències masclistes.

Propostes per incorporar l'abordatge multidimensional, intersectorial i el treball en xarxa

- Assegurar que qualsevol recurs del territori és una porta d'entrada de situacions de violències masclistes i definir-ho en els propis protocols i circuits locals. Cal concretar el que això implica en cada cas.
- Tenir present quan es planifiquin les accions formatives als equips dels diferents serveis municipals i recursos del territori que, tot i no intervenir, poden ser entrada de situacions de violències masclistes.
- Obrir un espai de reflexió dins dels circuits entorn al treball en xarxa, sobre el seu significat i les possibilitats i establir un pacte per treballar des d'aquest model.
- Els protocols comarcals han de recollir com es concreta aquest treball en xarxa, i assegurar la incorporació de la perspectiva de drets i la possible referencialitat des de qualsevol recurs.
- Elaborar plans de treball conjunts que impliquin els diferents serveis que estan intervenint i acompanyant les dones, infants i adolescents, que posi al centre les seves necessitats i drets.
- Quan calgui, fer derivacions de manera responsable, àgil i acompanyada.
- Tenir professionals de referència dins dels serveis.
- Definir molt bé els recursos referents i les seves funcions.
- Elaborar per part de cada servei un llistat dels drets que poden ser susceptibles de vulneració dins del seu marc d'actuació, per tenir-los presents en totes les intervencions.
- Desplegar el que significa que qualsevol recurs pot ser porta d'entrada de casos de violències masclistes i que la *referencialitat* pot dependre d'allà on la dona estableix el vincle amb la professional i per tant cal assegurar mecanismes per acompanyar a aquest/a professional que no té perquè estar especialitzada en violències masclistes.
- És important resoldre i arribar a acords respecte la protecció de dades entre serveis del territori.
- Establir protocols sectorials que endrecin la intervenció dins de cada sector professional (salut, social, atenció a dones, entre d'altres). També crear espais sectorials d'abordatge de les violències masclistes.
- Tenir en compte la perspectiva comunitària en la prevenció i en el procés de reparació integral.
- Establir aliances amb entitats que defensen els drets de les dones, adolescents i infants que viuen violències masclistes.
- Realitzar accions de sensibilització i formatives sobre violències masclistes adreçades al teixit associatiu del territori, així com fer-los partícips de la prevenció i dels processos de reparació integral.



4. Marc Conceptual

4.2.4. Eixos d'intervenció

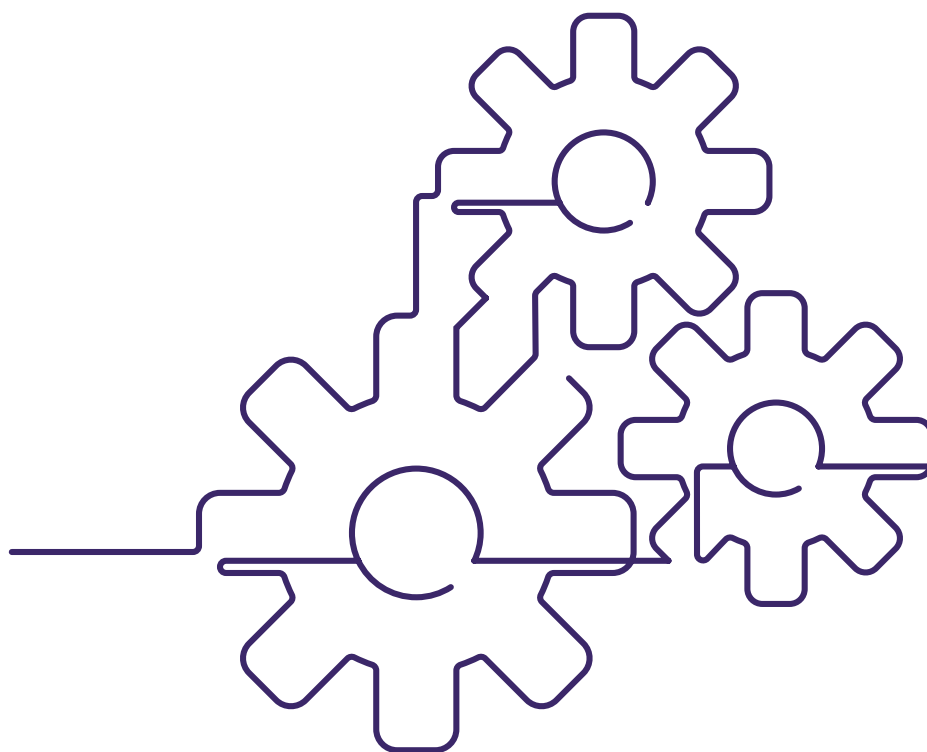
El Protocol marc actual proposa dos eixos d'intervenció fonamentals: **la prevenció i la reparació integral**, a diferència del model anterior que n'establia quatre (prevenció, detecció, atenció i recuperació). No s'han d'interpretar de forma seqüencial o independent, sinó **d'una manera circular, en permanent retroalimentació i entrecreuament**. Així, per exemple, quan es treballa en la reparació, no només s'ha de fer pensant en la recuperació individual de les persones afectades, sinó que també calen estratègies perquè allò que està succeint a aquella dona, infant o adolescent no es torni a repetir, el que ens situa ja en la construcció de garanties de no repetició i en l'eix de prevenció.

Dintre d'aquesta nova estructuració del treball **la prevenció** pren un pes important en entendre la prevenció des d'un triple objectiu, com a mínim:

- Prevenció estructural: sensibilització, formació especialitzada, difusió i promoció de drets, recerca i promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries, etc.
- Prevenció a nivell individual: activació de les mesures per a l'acompanyament per part de les dones (s'entrecreu amb l'eix de reparació integral).
- Donar resposta comunitària i social des de la lògica de la diligència deguda (reparació del dany).

La **reparació integral** incorpora:

- Detecció.
- Acompanyament integral davant una situació de violència masclista des de la lògica de la garantia dels drets.
- Valoració integral dels riscos.
- Investigació i sanció.
- Reparació comunitària.



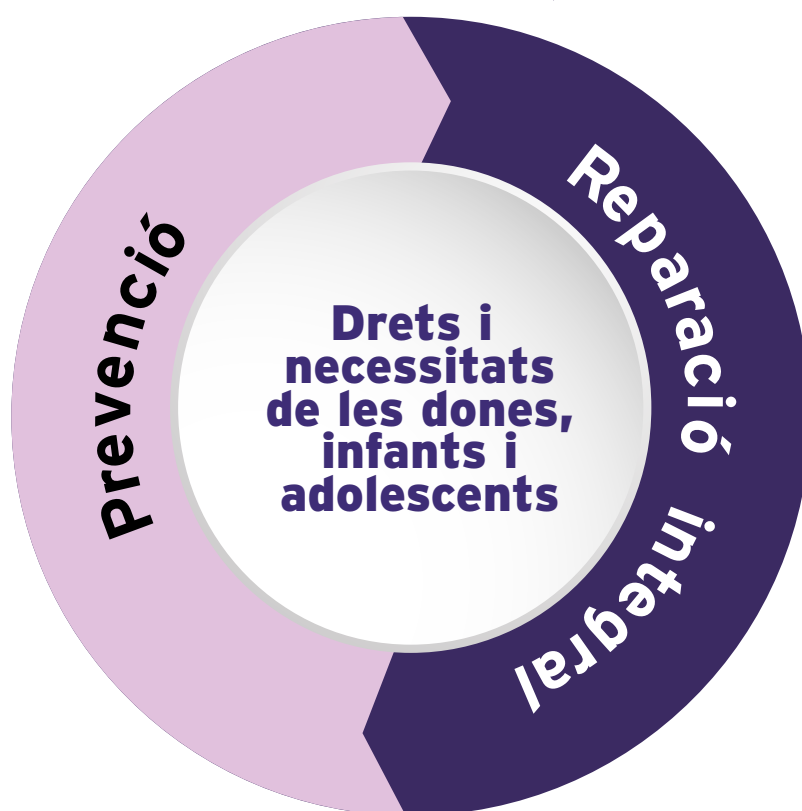
4. Marc Conceptual

Prevenió estructural (social-cultural)

- ✓ Estratègies nacionals, comarcals i locals per prevenir les violències masclistes.
- ✓ Es proposa revertir imaginaris i pràctiques socials, institucionals, i relacions de poder que permeten i alimenten les violències masclistes.
- ✓ Eines: sensibilització, difusió i promoció de drets, formació especialitzada, investigació i recerca, promoció de masculinitats igualitàries i antimasclistes.

Per garantir la no repetició

- ✓ Detecció de les violències masclistes institucionals.
- ✓ Transformació de pràctiques institucionals, interinstitucionals i intersectorials, socials, comunitàries que revictimitzen.



Prevenió situada al cas concret (individual o colectiva)

- ✓ Mesures per evitar, aturar, erradicar les violències masclistes i reduir el seu impacte.
- ✓ Es treballa des de la detecció inicial.
- ✓ Comprèn també la Intervenció amb agressors.

Per la recuperació

- ✓ Detecció inicial i continuada.
- ✓ Acompanyament: atenció, assessorament, tractament.
- ✓ Accés efectiu als drets.
- ✓ Valoració integral dels riscos.
- ✓ Investigació i sanció.

Fons:

Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista.

Departament d'igualtat i Feminismes.
Generalitat de Catalunya



4. Marc Conceptual



S'estableixen dues grans finalitats per a cada eix d'intervenció:

Prevenció amb finalitat estructural (prevenció estructural)
Prevenció amb finalitat individual (prevenció individual)

Reparació amb finalitat de no repetició (prevenció per la no repetició)
Reparació amb finalitat de recuperació (prevenció per a la recuperació)

Aquesta proposta trenca amb una altra idea del model anterior, la d'entendre que els serveis estan vinculats només a un eix d'intervenció. Aquest Protocol marc emfatitza la necessitat que tots els sectors, recursos i serveis puguin treballar en l'eix prevenció i en el de reparació integral, sense perdre de vista la circularitat i la retroalimentació dels eixos.

4.2.4.1. La prevenció

Aquest eix d'intervenció és definit per la Llei 5/2008 com el *conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne, així, la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable (art. 3.c).*

La prevenció fa referència, d'una banda, a les mesures per promoure la transformació social feminista per l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes (**prevenció estructural**). Però també fa referència, d'altra banda, a la prevenció que s'organitza davant un cas concret, d'una forma concreta de violència masclista, per evitar noves expressions d'aquesta violència, la seva cronicitat o impacte.

Aquest eix té una fonamentació estructural molt important. És la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes. Per això ha de planificar-se i desenvolupar-se amb les dones, de qualsevol edat, nenes, adolescents, joves i grans i, en general, amb infants i adolescents, situant-les com agents transformadors, sense que el seu protagonisme sigui exclouent en cap cas de la responsabilitat dels poders públics.

La prevenció estructural

Es desenvolupa amb l'objectiu de generar canvis institucionals, socials i culturals. Comprèn les polítiques públiques de prevenció integral de totes les formes de violència masclista.

El Govern de la Generalitat ha de garantir l'estratègia general de prevenció dins del Programa d'intervenció integral contra la violència masclista (en endavant PIIVM) vigent, que estableix els principis i les línies de treball (art. 84, Llei 5/2008). Tota la resta de poders públics, en els seus àmbits de competència, han d'articular la intervenció per a prevenir les violències masclistes alineades amb l'estratègia general del país. La prevenció exigeix el compromís de tots els sectors i de tota la comunitat.

4. Marc Conceptual

Aquest eix s'entrecrua amb l'eix de reparació perquè es nodreix de les necessitats, els patrons de repetició i els àmbits d'incidència prioritaris identificats per la realitat dels casos. A més, com s'ha apuntat, la finalitat de no-repetició en l'eix de la reparació requereix desenvolupar estratègies preventives estructurals que garanteixin els canvis identificats com a necessaris. Finalment, les activitats de prevenció estructurals són reparadores per a les dones, infants i adolescents que viuen o han viscut violències masclistes.

La prevenció té una fonamentació estructural molt important, és la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes. Per això ha de planificar-se i desenvolupar-se amb les dones, de qualsevol edat, nenes, adolescents, joves i grans, i en general, amb infants i adolescents, situant-les com agents transformadors, sense que el seu protagonisme sigui exclouent en cap cas de la responsabilitat dels poders públics.

Entre les eines fonamentals de prevenció estructural destaquem: la sensibilització, la difusió i promoció de drets, la formació especialitzada, la recerca i la promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries i l'acció comunitària.

La prevenció individual

Es desenvolupa davant de cada situació concreta de violències viscudes, sigui una vivència individual o que afecti un grup de dones, infants i adolescents (col·lectiva).

Fa referència a totes les mesures que les persones en situació de violències masclistes posen en marxa, amb l'acompanyament dels serveis, institucions i comunitats, per evitar, aturar, erradicar les violències i reduir el seu impacte. Aquest eix s'entrecrua amb el de reparació per la recuperació, ja que la finalitat de prevenir danys està present des del moment en què les violències masclistes es detecten, i és fonamental per tot el procés de recuperació.

4.2.4.2. La reparació integral

Està constituïda pel conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, adoptades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que tenen per objecte garantir els drets reconeguts, per restablir tots els àmbits danyats, sense revictimització i garantint-ne la no-repetició.

La reparació integral s'orienta pel model de centralitat de les dones, infants i adolescents, i a partir dels seus drets vulnerats o en risc de vulneració i les seves necessitats. Implica la necessitat d'identificar tots els àmbits i drets afectats per les violències masclistes, A vegades no es tracta només de tornar a l'estat previ a la violència, sinó de garantir integralment els drets de les persones en situació de violència masclista i promoure les transformacions personals, socials, comunitàries, institucionals necessàries per a que tals formes de violència masclista no tornin a succeir.

La reparació per a la no-repetició

Comprèn les polítiques públiques per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes, encaminades a garantir la no-repetició d'aquestes violències. L'instrument de planificació de la política pública és el Programa vigent d'Intervenció integral contra les violències masclistes (art. 84).

Aquesta finalitat pren com a punt de partida la **detecció** de les violències masclistes institucionals, tant les vinculades a omissions com a males pràctiques que vulneren drets de les dones, infants i adolescents o no tenen en compte les seves necessitats. Així, tenen per finalitat erradicar les pràctiques institucionals, interinstitucionals i intersectorials, socials o comunitàries que revictimitzen i impedeixen l'erradicació de les violències masclistes.

L'eix de reparació per la no-repetició s'entrecrua amb l'eix de prevenció estructural, ja que les polítiques públiques destinades a erradicar les violències masclistes institucionals són polítiques que generen canvis estructurals en les institucions que treballen per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes.



4. Marc Conceptual

La reparació per a la recuperació

Aquesta finalitat orienta la intervenció des de la detecció inicial i continuada i tot l'acompanyament (que inclou l'atenció, assessorament i tractament) a les dones, infants i adolescents, per garantir l'accés efectiu als drets reconeguts.

La investigació i la sanció dels fets, en l'àmbit jurisdiccional i competencial que correspongui, pot ser part o no del procés de recuperació. Aquest procés acaba quan s'aconsegueix el restabliment de totes les àrees i àmbits danyats per la situació viscuda, és per tant, un procés de desvictimització realitzat per les mateixes dones, infants i adolescents, el qual comporta un cicle vital personal i social de les mateixes.

L'eix de reparació per la recuperació s'entrecrua amb l'eix de prevenció individual, ja que és essencial treballar la prevenció de danys majors quan es planteja la intervenció i com a part de la pròpia recuperació.

Eines per aconseguir aquesta finalitat:

DETECCIÓ

Es fa amb la posada en funcionament d'instruments teòrics i tècnics per identificar i fer visible les violències masclistes, tant si apareixen de forma esporàdica com de forma estable, i per conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat (art. 3.d. Llei 5/2008 de 24 d'abril).

És important remarcar que no és una fase inicial i tancada de la intervenció, sinó una pràctica conjunta i contínua entre les professionals i les dones, infants i adolescents, necessària per la garantia de drets, i que requereix una mirada integral quant a formes i àmbits de les violències masclistes. Les persones professionals que treballen en l'atenció directa saben que, encara que les dones, infants i adolescents explicitin algunes formes de violències masclistes en un àmbit concret, habitualment altres formes més invisibilitzades, ocultes i normalitzades poden estar donant-se, haver-se donat en el passat o activar-se amb el propi procés de recuperació i sortida. És essencial abordar-les totes durant la intervenció.

Cal valorar i avaluar no només els riscos sinó també les necessitats de les dones, infants i adolescents en cada situació i en tots els àmbits que les envolten, per garantir un acompanyament integral i alhora reparador.

Així, la detecció s'ha de mantenir activa al llarg de tot el procés de recuperació perquè permet organitzar l'acompanyament, les prioritats, avaluar els riscos actuals, donar resposta a les noves necessitats i garantir els drets vulnerats o amenaçats. Tot això és el que coneixem com a seguiment i actualització de la detecció.

L'ACOMPANYAMENT INTEGRAL

És la principal eina d'intervenció amb dones, infants i adolescents. Fa referència al conjunt d'accions destinades a una persona per a que pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments (art. 3.e).

Aquest acompanyament, com tota la intervenció, ha de fer-se des de l'enfocament feminista i interseccional, oferint una escolta activa a les dones, adolescents i infants. Ha de facilitar la identificació de les seves necessitats i informar de manera clara i comprensible sobre els drets, els serveis i recursos, especialment els d'urgència i protecció, però també els de referència per atendre futures consultes, dubtes i noves necessitats.

S'ha de garantir la coordinació necessària per a fer efectiu el dret a l'atenció jurídica (art. 41) i a l'assistència jurídica gratuïta (art 42) a les dones, infants i adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les formes de violència masclista reconegudes.

4. Marc Conceptual

Tots els espais que fan detecció, atenció, acompanyament i/o tractament han de poder proporcionar a les dones, infants i adolescents, si així ho requereixen, un informe en els termes acordats per a cada servei. Cal garantir el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional. Es garanteix, d'aquesta manera, el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional.

És important que aquests informes, en la mesura en què sigui possible, s'elaborin interdisciplinàriament i en xarxa, i que es defugui d'interpretacions revictimitzadores.

Els equips professionals que hagin d'elaborar aquests informes a petició de les dones, infants i adolescents han de rebre l'acompanyament de la institució o del servei, amb l'assessorament jurídic necessari que s'ha d'estendre a la compareixença possible en judicis, en relació amb la seva funció professional.

Per tal d'orientar aquesta tasca professional, es farà una guia per a l'elaboració d'informes i l'acompanyament de professionals en les obligacions que se'n derivin.

L'acompanyament amb diligència deguda implica també acompanyar les dones, infants i adolescents en l'expressió i la clarificació de les situacions de violència viscuda, personalitzant l'atenció a partir de la comprensió de les seves demandes, expectatives i de la seva autonomia, treballant molt especialment la noció d'autonomia progressiva i interès superior d'infants i adolescents.

És important també defugir de la reinterpretació dels fets i facilitar elements en el discurs que ajudin a la reformulació i a la reflexió conjunta. Cal evitar actituds paternalistes i judicis de valor sobre les actuacions i decisions de les dones, infants i adolescents, tot i que rebutgin els recursos i serveis oferts i decideixin utilitzar els seus propis recursos.

La detecció, que pot fer-se des de recursos socials, sanitaris, de seguretat, judicials, laborals, d'assessorament a dones, educatius i comunitaris, requereix d'una immediata valoració del cas i de la situació de risc, mitjançant indicadors específics que poden ser força diferents segons quina sigui la casuística (formes i àmbits de violència masclista compromesos, interseccions presents, etc.).

LA VALORACIÓ INTEGRAL DELS RISCOS

La noció de risc ha de concretar-se en relació a l'especificitat de les intervencions que siguin necessàries en un moment determinat. El punt de partida és que el risc de patir violències masclistes és generalitzat i té a veure amb les conseqüències de viure en una societat patriarcal i no igualitària.

Aquest context de risc es concreta en les situacions en les quals intervenim, per això és important disposar d'eines que permetin identificar, per exemple, el risc que succeeixin a curt termini actes violents greus per part de la seva parella o ex parella, com fa el Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona (RVD-BCN) i el *"Protocolo de valoración forense urgente del riesgo de violencia de género, elaborado por el Consejo Médico Forense del Ministerio de Justicia del Estado Español"*.

Però també cal tenir en compte les limitacions d'aquestes eines i, per tant, la necessitat de treballar i de desenvolupar diferents recursos que millorin la capacitat per fer valoracions de risc més ajustades.

INVESTIGACIÓ I SANCIO

La investigació i la sanció no sempre formen part dels processos de recuperació de les dones, infants i adolescents. Les dones no sempre judicialitzen les violències viscudes, ni tampoc és sempre una necessitat prioritària. De fet, són poques encara les que ho fan.

Per a que això sigui una realitat, la investigació i sanció han d'enfortir la perspectiva victimològica i donar garanties de no-revictimització.

Per exemple, sovint els temps, les necessitats i les possibilitats de les dones, infants i adolescents de sostenir un procés d'investigació i sanció no són els mateixos que marquen els cossos de seguretat i els operadors jurídics (fiscalia, advocacia o judicatura). Això requereix arribar a acords amb les dones, garantint el respecte als seus drets, ritmes i autonomia en la presa de decisions.

És clau desenvolupar la coordinació i la col·laboració entre tots els organismes que poden aportar informació valuosa per les tasques d'investigació i sanció, i garantir la formació contínua i especialitzada i capacitació del personal. En els cursos de formació s'hi han d'incloure la perspectiva de gènere, les causes estructurals i socials de la violència masclista, les seves característiques, causes, efectes i conseqüències, i la intersecció d'altres identitats amb la violència masclista.



4. Marc Conceptual

4.2.5. Principis orientadors en les intervencions dels poders públics

Els principis que recull la nova Llei 17/2020 són:

- a)** L'obligatorietat d'assegurar l'efectivitat dels drets de les dones i d'assegurar que visquin una vida lliure de violències, tot considerant la dimensió dels drets humans, de la qualitat democràtica i de la vigència de l'estat de dret.
- b)** El compromís de no-discriminació de les dones, evitant que els poders públics les discriminin, depurant responsabilitats quan qui pertanyi o treballi per a les administracions exerceixi actes de discriminació i protegint-les davant de les discriminacions que puguin causar tercers.
- c)** La consideració del caràcter estructural i de la naturalesa multicausal i multidimensional de la violència masclista, especialment pel que fa a la implicació de tots els agents responsables dels sistemes de sensibilització, detecció, atenció i reparació.
- d)** La consideració de l'impacte individual en la dona que pateix la violència masclista directament, i també de l'impacte col·lectiu en les altres persones que en són coneixedores i que assisteixen a la resposta de les administracions.
- e)** La consideració del caràcter integral de les mesures, que han de tenir en compte tots els danys que les dones i llurs fills i filles pateixen com a conseqüència de la violència masclista. Aquests danys, que inclouen la utilització de la síndrome d'alienació parental, impacten en l'esfera física, emocional, digital, econòmica, laboral, comunitària i social.
- f)** La transversalitat de les mesures, de manera que cada poder públic implicat ha de definir accions específiques i coordinades, des del seu àmbit d'intervenció, d'acord amb models d'intervenció globals, en el marc dels programes quadriennals d'intervenció integral contra la violència masclista a Catalunya.
- g)** La consideració de la diversitat de les dones i de la interseccionalitat. La violència masclista provoca un impacte agreujat i diferenciat quan concorre amb altres motius de discriminació, com l'origen, el fenotip, el grup ètnic, la religió, la situació migratòria, l'edat, la classe social, la discapacitat física o intel·lectual, l'estat serològic, la toxicomania o qualsevol altre addicció, la privació de llibertat, l'orientació sexual o la identitat i expressió de gènere.
- h)** La consideració que totes les mesures han garantir que s'atorgui prioritat a les preocupacions, els drets, l'empoderament i la seguretat de les dones, i també a llur participació efectiva i en condicions d'igualtat en l'adopció de decisions.
- i)** La proximitat i l'equilibri de les intervencions en tot el territori, assegurant una atenció específica a les zones rurals i a les dones amb discapacitat d'aquestes zones.
- j)** El compromís que la construcció de les respostes a la violència masclista s'ha de fer posant els drets de les dones al centre i partint de les necessitats específiques i les experiències de les dones en situacions de violència, a partir de les metodologies i les pràctiques que la societat civil i acadèmica i les organitzacions feministes, especialment, han anat definint per mitjà de l'experiència.
- k)** La consideració de les vulneracions que pateixen dones de determinats col·lectius en situacions específiques, d'acord amb el capítol 5 del títol III.
- l)** El compromís actiu de garantir la protecció de les dades de caràcter personal de les dones en situació de violència, i també de les altres persones implicades o dels testimonis, d'acord amb la legislació aplicable. S'ha de garantir igualment la protecció de les dades de caràcter personal dels professionals de la xarxa que hi estiguin implicats.
- m)** El compromís actiu d'evitar la victimització secundària i les violències institucionals contra les dones i llurs fills i filles i l'adopció de mesures que impedeixin la reproducció o la perpetuació dels estereotips sobre les dones i la violència masclista.

4. Marc Conceptual

- n) La formació obligatòria i periòdica sobre perspectiva de gènere, d'infància i de diversitat dels professionals que atenen directament o indirectament les dones en situacions de violència, per a treballar prejudicis i estereotips, i també l'avaluació continuada d'aquesta a partir d'espais de supervisió i reciclatge professional. En el cas de les places públiques, se n'ha de garantir l'especialització.
- o) El foment dels instruments de col·laboració i cooperació entre les administracions públiques per a totes les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista i, especialment, el disseny, el seguiment, l'avaluació i la rendició de comptes de les mesures i dels recursos que s'han d'aplicar.
- p) El foment dels instruments de participació i col·laboració amb les organitzacions socials, especialment les de dones, com els consells de dones, el moviment associatiu de les dones i els grups de dones pertanyents a moviments socials i sindicals, en el disseny, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques per a erradicar la violència masclista.
- q) La participació professional i social, que implica comptar amb tots els i les professionals dels diferents àmbits que puguin atendre la complexitat de les formes de violència masclista i amb el criteri i la participació dels col·lectius afectats.
- r) La rendició de comptes anual de les administracions que dissenyen i duen a terme les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista, que permeti d'analitzar el seu grau d'aplicació, la seva efectivitat i la possibilitat d'introduir-hi millores.
- s) La creació periòdica d'espais d'intercanvi d'informació i experiències entre el sector professional dels diferents àmbits d'atenció a la violència masclista, el de les dones afectades i el dels col·lectius de dones que es dediquen a l'abordatge d'aquesta.
- t) La necessitat de vetllar per la celeritat de les intervencions, per tal de fer possible una atenció adequada i evitar l'increment del risc o de la victimització.
- u) La prohibició de la mediació si hi ha implicada una dona que ha patit o pateix qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella o en l'àmbit familiar.
- v) La vinculació del Govern i del conjunt de les administracions catalanes amb els drets de les dones i el compliment del principi d'igualtat de totes les persones que viuen a Catalunya, d'acord amb l'article 37 de l'Estatut d'autonomia i els tractats internacionals de drets humans.
- w) El fet que les violències digitals poden amplificar la violència masclista i causen un impacte greu, permanent i reiterat en les dones.
- x) El foment dels instruments de sensibilització, prevenció i col·laboració en la formació de professionals, i de futurs professionals, de la comunicació, de la informació i de la publicitat, sobre els principis rectoris d'aquesta llei, les bones pràctiques i els codis deontològics per a contribuir a erradicar la violència masclista.

Responsabilitat de les administracions derivada de la revictimització i de les violències institucionals:

1. Els diferents graus de responsabilitat de les administracions derivada de la revictimització i de les violències institucionals depenen de la intensitat de l'actuació de l'Administració i de l'impacte negatiu i els riscos que provoqui en els drets fonamentals de les dones.
2. La responsabilitat per les actuacions de les administracions competents comprèn, a més de llur responsabilitat patrimonial, la responsabilitat disciplinària del personal actuant, sia funcional o laboral, d'acord amb el que estableixen la Llei de l'Estat 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
3. En els procediments administratius en què calgui pronunciar-se respecte a la responsabilitat de les administracions per violència institucional envers una dona o un grup de dones, tenen la consideració de part interessada les entitats, associacions i organitzacions legalment constituïdes que tinguin entre llurs finalitats la defensa i la promoció dels drets de les dones, i també els sindicats i les associacions professionals. Aquest reconeixement resta subjecte al consentiment de les dones afectades, sens perjudici del que estableix l'article 12.3 de la Llei orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, o la norma que la substitueixi, amb relació als litigis sobre assetjament sexual i assetjament per raó de sexe que es produeixin.
4. Les administracions públiques de Catalunya han d'oferir suport a les dones que decideixin iniciar un procediment de reclamació de responsabilitat.



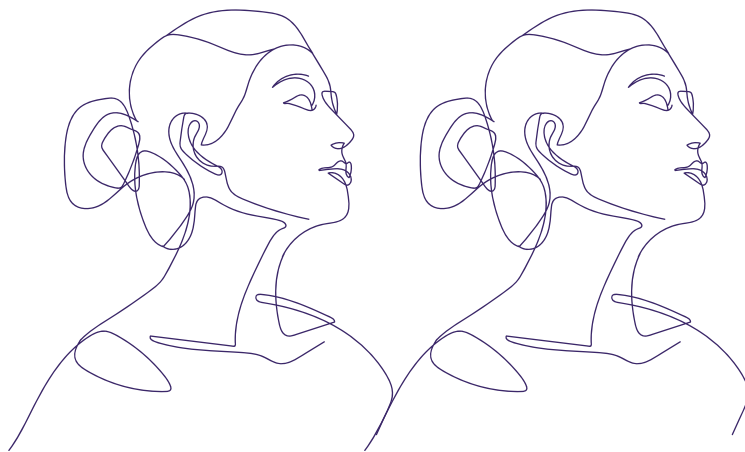
4. Marc Conceptual

5. Les administracions públiques de Catalunya han d'elaborar un model d'atenció que tingui com a finalitat establir el marc de llur actuació per a garantir que no es duu a terme la victimització secundària de les dones. El model d'atenció s'ha de desplegar per mitjà d'un protocol, que és el document que recull els aspectes tècnics i organitzatius necessaris per a implantar-lo. La reparació pels actes de violència institucional comprèn l'anul·lació de l'acte, sempre que sigui possible i no revictimitzi la dona, i la revisió de la pràctica que va donar lloc a la violència institucional.
6. Les administracions públiques de Catalunya han d'efectuar anualment avaluacions de victimització de les dones i de llurs fills i filles inclosos en els circuits d'abordatge de la violència masclista, incloent-hi els processos judicials. El resultat d'aquestes avaluacions s'ha d'exposar al Parlament de Catalunya i s'ha de publicar perquè sigui conegut per la societat civil. Així mateix, s'ha de comunicar al Consell General del Poder Judicial, la Fiscalia General de l'Estat i el Ministeri de Justícia si les avaluacions afecten llurs àmbits de competència.

Formació de professionals

1. El Govern ha de garantir que es dugui a terme la formació contínua i especialitzada de capacitació de tots els i les professionals que treballen en la prevenció, la detecció, l'atenció, l'assistència, la recuperació i la reparació en situacions de violència masclista.
2. El Govern ha de promoure la formació específica d'especialització i capacitació del personal inspector de treball i del personal judicial i no judicial al servei de l'Administració de justícia, del personal dels cossos de seguretat, del personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya adscrit a les unitats de valoració forense integral, del personal de tots els serveis de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, i de la Fiscalia a Catalunya que intervinguin en els processos judicials relacionats amb la violència masclista. S'ha de garantir des de les primeres actuacions en el procediment judicial l'especialització dels metges forenses, que han de formar part de les unitats de valoració forense integral.
3. Els col·legis professionals, les organitzacions sindicals i empresarials i les administracions públiques competents han d'assegurar que la formació i la capacitació específiques a què fa referència aquest article s'incorporin als programes de formació corresponents.
4. La formació ha d'incloure programes de suport i cura dels professionals implicats en el tractament de la violència masclista per tal de prevenir i evitar els riscos laborals associats a aquesta activitat professional. S'ha de garantir a tots els professionals amb independència del tipus de vinculació que tinguin amb l'administració competent.
5. En els cursos de formació a què fa referència aquest article s'hi han incloure la perspectiva de gènere, les causes estructurals i socials de la violència masclista, les seves característiques, causes, efectes i conseqüències, i la intersecció d'altres identitats amb la violència masclista.

4. Marc Conceptual



4.2.6. Protecció de dades

El capítol VIII, sobre protecció de dades personals en els circuits territorials (**Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. Institut Català de les Dones. Generalitat de Catalunya**) estableix unes instruccions que permeten i afavoreixen el treball en xarxa amb les garanties necessàries per a dones, adolescents i infants, en relació amb el tractament de les seves dades personals.

L'actuació dels serveis públics en l'àmbit de la violència masclista s'emmarca, principalment, dins del context normatiu següent:

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, disposa en l'article 11.1 que "totes les persones professionals, especialment les professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista, d'acord amb els protocols específics i en coordinació amb els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral".

L'article 78 de la mateixa Llei regula que "les administracions públiques competents s'han de cedir mútuament les dades de caràcter personal necessàries, amb la finalitat de gestionar adequadament els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral i les prestacions econòmiques previstes per aquesta Llei, i també d'altres que s'estableixin per Llei i que estiguin relacionades amb la violència masclista".

També l'article 85 que regula els protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista i concretament en el punt 2.b recull l'obligació d'establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.

S'observa que un dels principis d'actuació en matèria de violència masclista és la coordinació entre els diversos sistemes de benestar social de les administracions públiques -que inclouen serveis socials, educació, salut, serveis policials, justícia, treball i habitatge- amb la finalitat d'establir programes d'actuació conjunts.

En relació amb el tractament de dades personals que es dugui a terme en el context del Protocol marc i dels circuits territorials, cal que s'emmarqui en el que disposa el Reglament (UE) del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, d'ara endavant RGPD). Aquesta norma modifica alguns aspectes del règim actual i conté noves obligacions que cada organització ha d'analitzar i aplicar tenint en compte les seves pròpies circumstàncies. L'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol al RGPD s'ha dut a terme mitjançant la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Cal tenir en compte que el Protocol marc i els circuits territorials es refereixen a diferents serveis de les administracions públiques -serveis socials, cossos policials, salut, educació i altres- que tenen atribuïdes per la normativa sectorial aplicable unes competències i capacitats d'actuació, i serà en funció d'aquestes -i no d'altres- que es podran tractar determinades dades personals de dones en situació de violència masclista o de terceres persones que hi estan relacionades.

En qualsevol cas, cada servei ha de portar un registre de les activitats de tractament efectuades sota la seva responsabilitat i determinar les categories de destinataris als quals es comunicaran les dades personals en el marc de les actuacions previstes en el Protocol marc.



4. Marc Conceptual

Comunicació de dades

La comunicació de dades dins del marc de l'article 78 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, quant a la part que intervé i que està implicada en la prestació de serveis a les dones en situació de violència masclista, ha de servir per complir les seves competències i les funcions determinades per la normativa sectorial corresponent, com a premissa per analitzar la resta de variables. Aquest precepte preveu l'habilitació legal necessària per a la cessió de dades sense requerir el consentiment de la persona titular només si es justifica que és per a la "gestió adequada" dels serveis de la Xarxa; és a dir, sempre que el cedent i el cessionari estiguin habilitats per tractar aquella informació personal i necessitin tractar-la ateses les funcions que duen a terme. A més, l'article 78 especifica que les dades que se cedeixen hauran de ser només les "necessàries" en cada cas.

El model de comunicació de dades per als circuits territorials requereix la definició dels criteris que han de regir aquesta cessió que esmenta l'article 78 de la Llei 5/2008:

Agents (persones físiques i jurídiques) que intervenen en la comunicació de dades en els circuits

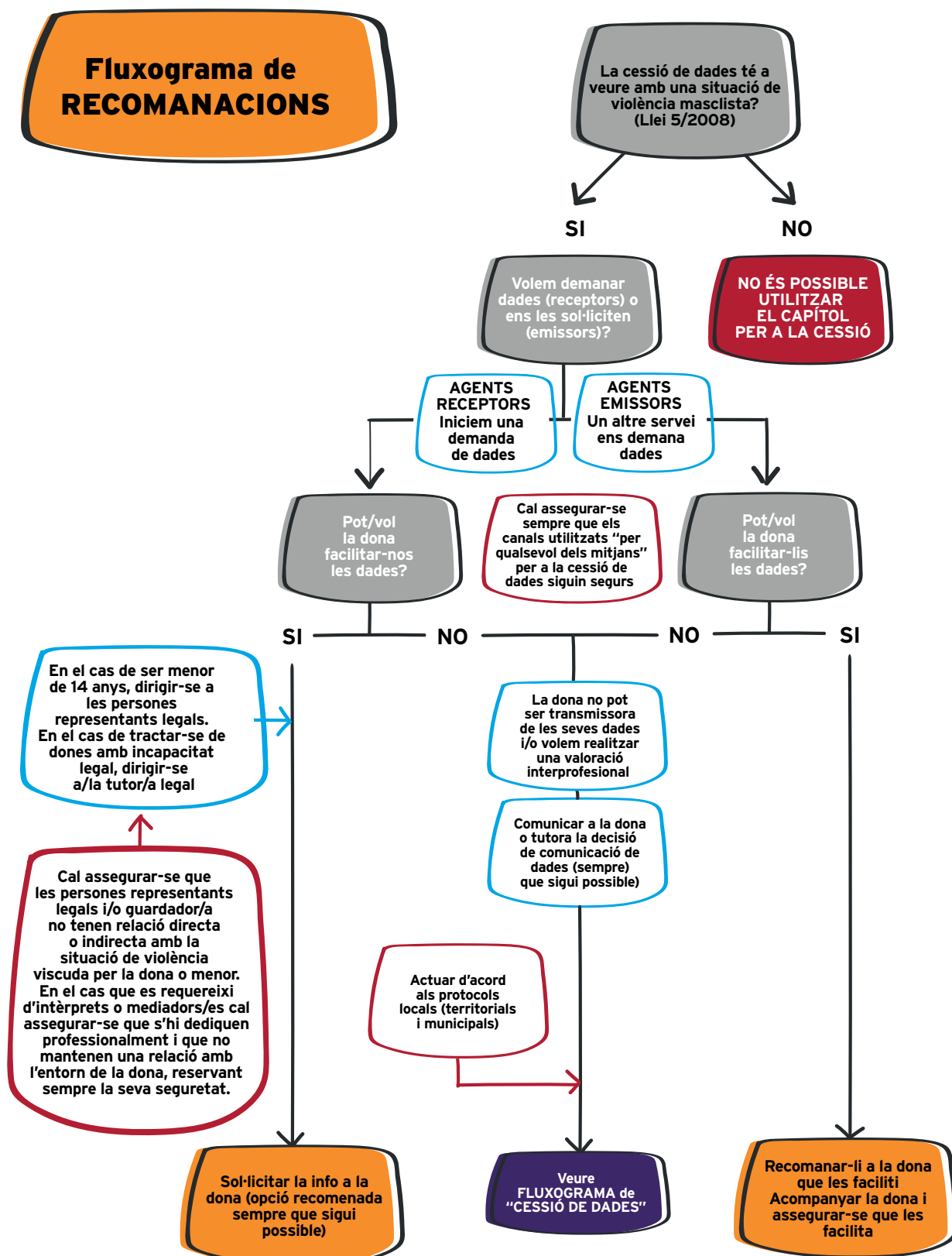
Persones destinatàries d'aquestes dades

Finalitats i funcions d'aquestes comunicacions de dades

Dades concretes que es comunicaran

4. Marc Conceptual

Recomanacions per a la cessió de dades dins la Xarxa pública d'intervenció en violència masclista. TAULA 1



4. Marc Conceptual

1. En relació amb les persones que en el seu exercici professional obtenen dades que han de ser sotmeses al secret professional d'acord amb els respectius codis deontològics, el RGPD autoritza el tractament de dades si és necessari per a la gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social.
2. Tal com indiquen la Llei 5/2008 i aquest document, cal entendre que la pràctica professional que s'empra en abordar la violència masclista se situa en el marc d'una perspectiva de gènere i d'empoderament. Això implica reconèixer que la dona, com a persona adulta de ple dret, és la propietària de la seva informació i que, per tant, sempre que sigui possible, s'ha de vetllar perquè sigui ella la que controli la informació relativa al seu cas i la transmeti als serveis.
3. La taula 3 que configura els criteris per comunicar les dades dins de la mateixa xarxa està pensat per identificar les dades que es poden cedir en funció de la finalitat de la comunicació, els agents i les persones destinatàries, es recomana, sempre que sigui possible, comunicar a les dones la decisió de la cessió de dades abans de fer-ho.
4. És necessari identificar les comunicacions per la seva finalitat:
 - **informar:** transmetre uns coneixements, una determinada situació als òrgans competents, etc.
 - **derivar:** establir el contacte entre un servei i un altre, amb traspàs d'informació o no
 - **coordinar:** crear un determinat saber o coneixement compartit sobre el cas/la situació
5. Per poder fer una bona gestió i un bon ús de la taula 3 explicativa fluxograma de cessió de dades, s'aconsella que el/la professional es preguntí en primer lloc: "Amb quina finalitat sol·licito/comunico les dades?" i, a partir d'aquí, cercar-la en els quadres.
6. Cal que els canals que s'utilitzin per comunicar les dades (qualsevol dels mitjans) siguin segurs i compleixin tots els requeriments exigits pel RGPD. Així mateix, s'ha d'assegurar que la persona destinatària és la correcta i l'única, així com comprovar que és qui diu ser.
7. S'ha d'actuar d'acord amb els protocols establerts, siguin municipals, comarcals o territorials, així com els propis de cada departament, servei o organisme.

El procediment per comunicar o demanar dades a la xarxa cal fer-lo seguint aquests quatre passos:

1. **Cal seguir el fluxograma de recomanacions presentat.** Cal assegurar-se que s'hagin esgotat totes les possibilitats perquè sigui la mateixa dona la que cedeixi les dades i, sobretot, que els canals, les mediacions necessàries, etc. siguin segurs i adequats.
2. **S'ha de consultar la taula d'agents i destinataris** (consultar document cap 8). Cal trobar els dos serveis -tant el cedent de les dades com el receptor- que hauran de ser de dos àmbits diferents.
3. **Cal tenir clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades**, ja que depenent d'aquestes en podem cedir unes o altres. Cal, doncs, seguir el fluxograma de cessió de dades i determinar la finalitat i la funció amb què es farà la cessió i en quin espai es durà a terme (entre dos serveis o en comissió).
4. **Tot seguit se n'obtindrà un codi**, que ens remetrà a les taules de dades a cedir, on s'indiquen les dades que són necessàries i pertinents per a aquell cas concret.

Els agents emissors i receptors responsables de la cessió de dades pertanyen als recursos i serveis públics, tant de la Xarxa d'atenció i recuperació integral (definida a l'art. 54 de la Llei 5/2008) com d'altres recursos implicats en la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les diferents administracions públiques.

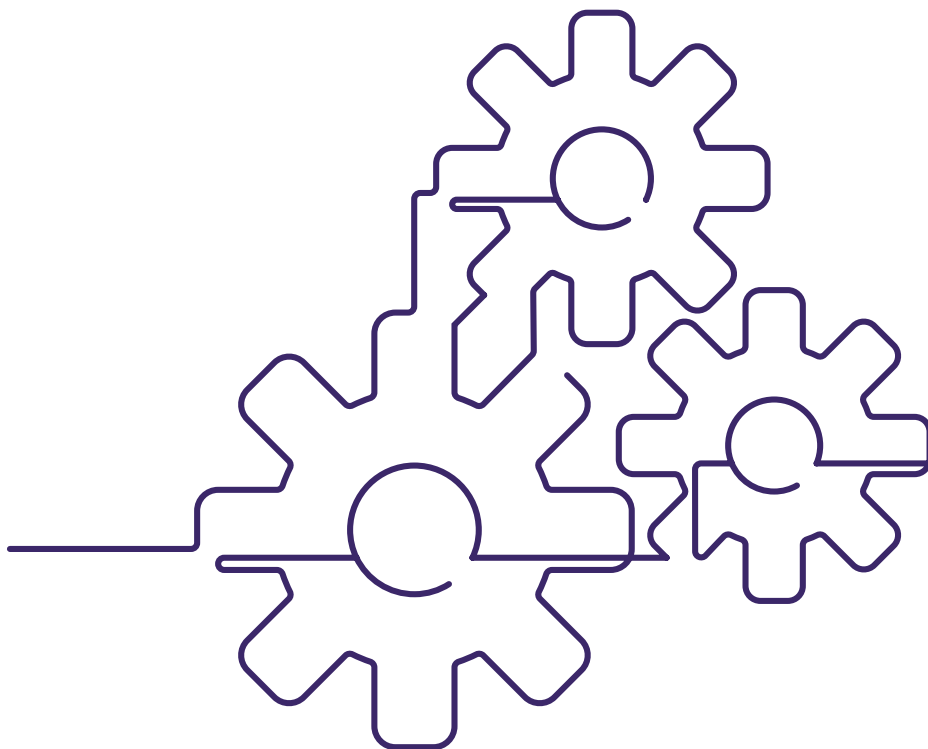
4. Marc Conceptual

Les persones que faciliten o reben les dades han de ser sempre les referents de cada cas i han d'estar degudament identificades. Aquestes persones treballen en recursos que pertanyen a diferents serveis de diversos àmbits funcionals. Els recursos concrets s'han de recollir en els diversos protocols territorials.

- Serveis específics d'atenció a les dones
- Serveis de l'àmbit social
- Serveis sanitaris
- Serveis de seguretat
- Serveis d'execució penal
- Serveis judicials
- Serveis de l'àmbit educatiu
- Serveis ocupacionals

Un cop identificats les recomanacions i els agents emissors i destinataris, cal tenir molt clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades (ja que en funció d'aquests criteris se'n podran cedir unes o altres) i en quin espai (entre dos serveis o en comissió). Cal, doncs, seguir el fluxograma de cessió de dades i determinar-ho.

AL FINAL S'OBTÉ UN CODI QUE ENS REMET ALS QUADRES DE DADES QUE CAL CEDIR, ON ES CONCRETEN QUINES SÓN LES DADES NECESSÀRIES I PERTINENTS PER A AQUELL CAS.



4. Marc conceptual

Quadres de dades a cedir. TAULES 2

Dades a cedir vinculades a la finalitat
“GARANTIR LA PROTECCIÓ DE DONES, ADOLESCENTS I INFANTS”

ENTRE DOS SERVEIS O RECURSOS D'ÀMBITS FUNCIONALS DIFERENTS		EN LES COMISSIONS DE TREBALL DE CASOS O ENTRE TOTES LES PERSONES PARTICIPANTS	
1A	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.* La comunicació es farà com a mínim als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan judicial.</p> <p>Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració de risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.</p>	1B	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.</p> <p>Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració del risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.</p>
1C	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Nom i cognoms del presumpte maltractador.</p> <p>La valoració global del risc. Assistència o vinculació al recurs. Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat. Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat, que, en cas de violència masclista en l'àmbit de la parella, podrien ser alguns dels que figuren a l'annex III.</p>	1D	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Nom i cognoms del presumpte maltractador.</p> <p>La valoració global del risc. Assistència o vinculació al recurs. Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat.</p>
1E	<p>Dades contingudes en el model d'informe de comunicació a Fiscalia del mateix centre/servei/protocol.</p> <p>En cas que no n'hi hagi, es proposen unes dades mínimes S'ha d'informar la dona, l'adolescent o l'infant de la comunicació als òrgans judicials.</p>		NO ESCAU

4. Marc Conceptual

Dades a cedir vinculades a la finalitat
"FACILITAR L'ACCÉS ALS DRETS D'ATENCIÓ I REPARACIÓ"

ENTRE DOS SERVEIS O RECURSOS D'ÀMBITS FUNCIONALS DIFERENTS		EN LES COMISSIONS DE TREBALL DE CASOS O ENTRE TOTES LES PERSONES PARTICIPANTS	
2A	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Telèfon de contacte Motiu de la derivació Intervenció feta Si ha arribat al recurs o no.	2B	Nom i cognoms de la dona, adolescent o infant. Si ha arribat el recurs o no.

Dades a cedir vinculades a la finalitat
"MILLORAR O MANTENIR LA QUALITAT DE LA INTERVENCIÓ"

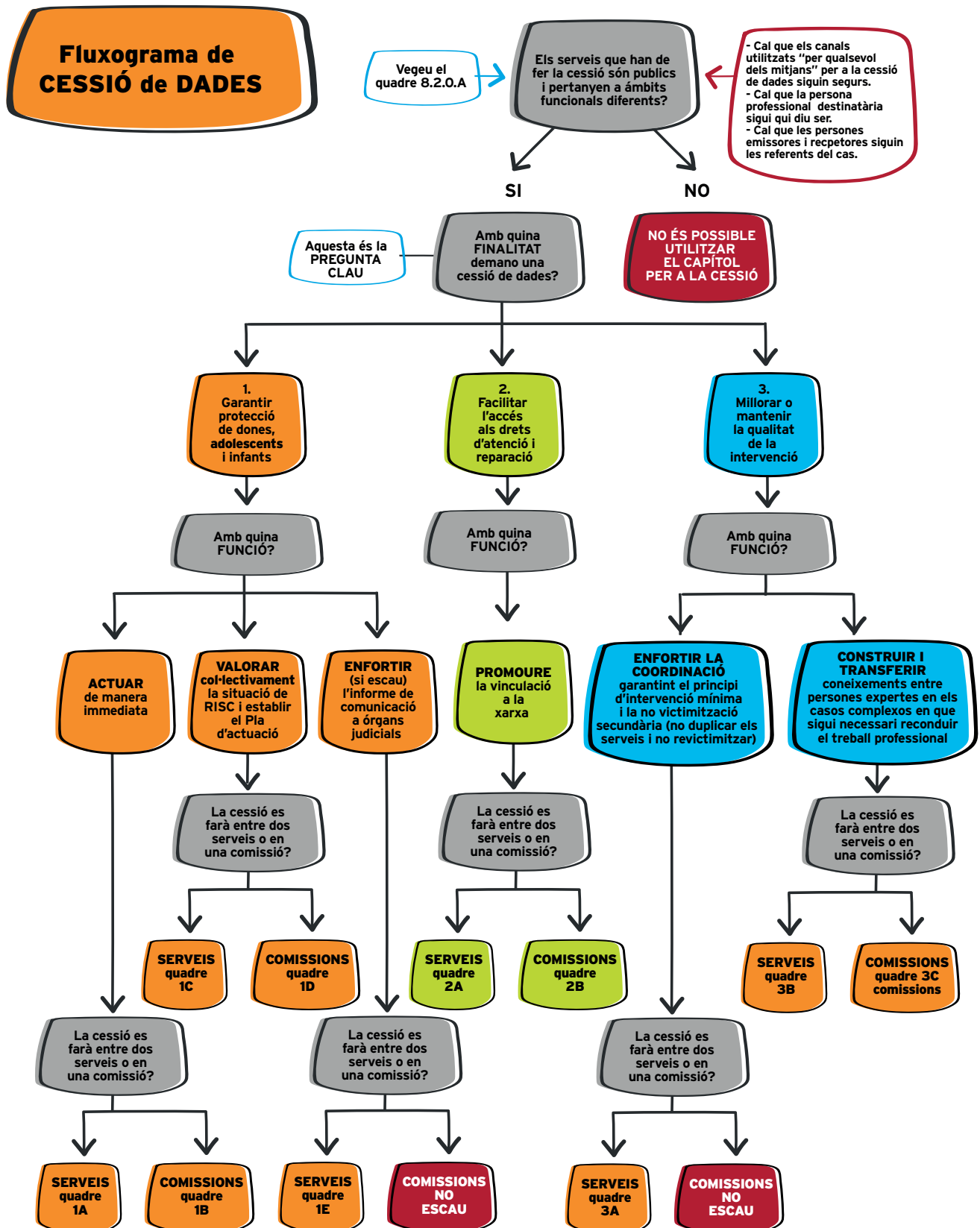
ENTRE DOS SERVEIS O RECURSOS D'ÀMBITS FUNCIONALS DIFERENTS		EN LES COMISSIONS DE TREBALL DE CASOS O ENTRE TOTES LES PERSONES PARTICIPANTS	
3A	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o nen/a. Telèfon de contacte. Filles/fills a càrrec. Demanda. Motiu de derivació. Intervenció feta. Professional/s de referència del servei derivador. Si caldrà fer un seguiment o coordinacions posteriors.		NO ESCAU
3B	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Intervenció feta per cada un dels serveis.	3C	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Intervenció feta per cada un dels serveis.



4. Marc conceptual

Finalitats, funcions i dades que cal cedir dins la xarxa.

TAULA 3



4. Marc Conceptual

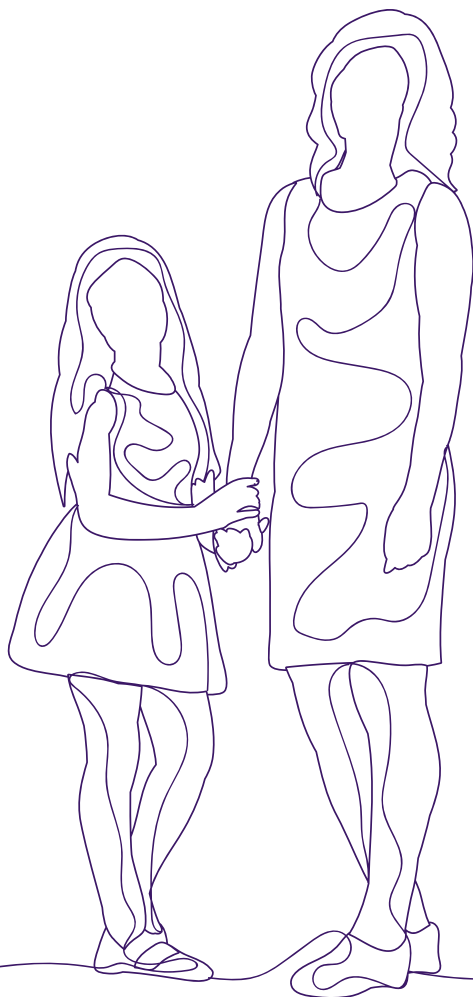
Propostes complementàries a les finalitats 1C i 1D “*Valoració del risc i comunicació als òrgans judicials*”

Proposta de categories sota les quals s'agrupen els indicadors de valoració del risc en l'àmbit de la parella

- Si hi ha menors a càrrec.
- Si hi ha història de conducta violenta del presumpte maltractador.
- Si s'han produït amenaces i/o abusos greus contra la dona i en quin moment.
- Si hi ha alguna circumstància agreujant de la seva situació.
- Si hi ha algun factor clau de vulnerabilitat de la dona.
- Si ha interposat denúncia.
- Situació actual de l'agressor: empresonat, compliment de les mesures penals alternatives i de la mesura de justícia juvenil, al carrer en situació coneguda o desconeguda.

Proposta d'informe de comunicació a òrgans judicials

- Nom i cognoms de la dona.
- Domicili i telèfon. Dia/dies en què s'ha efectuat l'atenció/les atencions. Presència de lesions físiques (sí/no). Descripció de les lesions / del fet. Estat emocional de la dona. Existència de menors vinculats (sí/no). Denúncies prèvies (sí/no).
- Si té ordre de protecció.
- Si hi ha hagut un trencament de l'ordre de protecció.
- Si disposa de telèfon d'assistència mòbil.
- Situació actual de l'agressor: empresonat, compliment de les mesures penals alternatives i de la mesura de justícia juvenil, al carrer en situació coneguda o desconeguda.
- Factors de protecció.
- Tipologia d'atenció feta.



4. Marc conceptual

4.2.7. Valoració del risc - RVD-BCN

El RVD-BCN és l'eina que ajuda als i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o exparella.

Perquè es necessita un instrument de valoració del risc que:

- Sigui compartit entre els diferents serveis que intervenen en un cas determinat, de manera que a igual informació igual valoració.
- Elimini la subjectivitat professional per valorar el risc, però al mateix temps permeti adequar aquesta valoració a la singularitat de determinats casos.
- La reavaluació sigui una de les seves característiques definitòries.
- Incorpori factors de vulnerabilitat i de percepció de la dona.
- Incorpori la funció d'alerta davant circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

1. Objectiu

Proporcionar als i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista una eina que els ajudi a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o exparella.

2. Característiques

- Incorpora factors de risc contrastats i vàlids per valorar la probabilitat i immediatesa del risc que es produeixin actes violents.
- Té un caràcter indicatiu i no pas probatori. Ajuda el o la professional a valorar el risc que es produeixin actes violents.

3. Funcions

- Valorar el risc.
- Registrar quina actuació es du a terme en funció de la valoració del risc actual existent.
- Alertar sobre possibles circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

4. Quan cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan el o la professional té coneixement que la dona viu una situació de violència o ella mateixa ho expressa.
- Sempre que es modifiquin les circumstàncies de la situació en què es troba la dona i que puguin fer variar el risc de violència.
- Preventivament cada 3 mesos.

5. Quan no cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan ja hi ha una valoració actual del risc i no disposem d'informació addicional.
(Per exemple: la dona té protecció policial les 24 hores per mandat judicial; quan ja hi ha un altre servei que ha aplicat el protocol en l'últim mes i les circumstàncies no han canviat des d'aleshores, etc.).
- L'agressor es troba ingressat a presó sense permisos, llevat que:
 - Hi hagi la possibilitat que pugui induir l'agressió a través de tercers (família o d'altres).
 - Estigui prevista la sortida de la presó (permisos o sortida definitiva) i calgui activar la funció d'alerta de l'RVD-BCN.



4. Marc Conceptual

6. Estructura

6.1. Valoració del risc

• **Llista de factors de risc:** s'han seleccionat un total de 16 factors de risc amb tres opcions de resposta ("sí", "no" i "es desconeix"). Estan agrupats en cinc categories:

1. Història de conducta violenta del presumpte maltractador
2. Amenaces i/o abusos greus contra la dona
3. Circumstàncies agreujants
4. Factors de vulnerabilitat de la dona
5. Percepció de la situació de risc per part de la dona

La suma de respostes afirmatives indica un nivell de risc segons els intervals definits a l'RVD-BCN:

1. Risc baix (d'1 a 7 punts)
2. Risc mitjà (8 o 9 punts)
3. Alt risc (de 10 a 16 punts)

• **Quantitat de factors de risc** sobre els quals es disposa d'informació: aquest protocol és útil si es disposa d'informació de 7 factors de risc o més. En el cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.

• **Presència d'altres factors de risc clau** per valorar el risc que el o la professional troba a faltar a la llista anterior: hi ha factors de risc que, tot i ser importants, es donen solament en alguns casos, motiu pel qual s'ha desestimat incorporar-los a la llista, però sí que cal tenir-los en compte a l'hora de fer la valoració final del risc existent.

Per exemple:

- *Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.*
- *Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.*

6.2. Descripció de l'actuació realitzada en funció del risc

Breu descripció de la intervenció duta a terme directament vinculada a la valoració del risc.

6.3. Circumstàncies previsible que poden augmentar el nivell de risc en el futur (alerta)

Per exemple: l'agressor surt de la presó (per permisos o sortida definitiva), l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.

7. Metodologia

- Ha d'emplenar el formulari el o la professional que està atenent la dona.
- Ho ha de fer a partir de la informació que li proporciona la mateixa dona i, si hi té accés, també a partir de la informació que li proporcionen altres serveis i la documentació disponible (sentències judicials, etc.).
- Les preguntes no s'han de formular com si es tractés de l'administració d'un qüestionari. Sovint la dona proporciona informació útil de manera espontània, o bé és el o la professional qui pregunta a la dona d'una manera flexible i en el moment oportú en el context d'una entrevista, o, segons el tipus de servei que es tracti i com es trobi la dona, en el decurs de diferents entrevistes.
- No està dissenyat com un qüestionari que la dona pugui emplenar directament.



4. Marc Conceptual

4.2.8. Acreditació de la situació de violència masclista

L'acreditació de la condició de dona en situació de violència masclista s'ha de fer amb els mitjans de prova qualificats, que preveu la Llei 5/2008, de 24 d'abril i que actualitza la Resolució de 2 de desembre de 2021, de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere, per la qual es publica l'Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat, d'11 de novembre de 2021, relatiu a l'acreditació de les situacions de violència de gènere.

L'acreditació de naturalesa administrativa de les situacions de violència de gènere objecte dels procediments bàsics d'acreditació a què es refereix aquest acord podrà ser sol·licitada per les dones que es trobin en les situacions següents:

- Víctimes que es trobin en procés de presa de decisió de denunciar.
- Víctimes respecte de les quals el procediment judicial hagi quedat arxivat o sobresegut.
- Víctimes que han interposat denúncia i el procediment penal s'estigui instruint.
- Víctimes amb sentència condemnatòria ferma amb pena o penes ja extingides per prescripció, mort del penat, compliment de la condemna, entre altres causes, o ordre de protecció que hagi quedat inactiva (les mesures imposades ja no estan en vigor), per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Víctimes a què s'hagi denegat l'ordre de protecció, però hi hagi diligències penals obertes.
- Quan hi hagi antecedents previs de denúncia o retirada de la mateixa.

El procediment s'iniciarà amb la sol·licitud de la interessada de l'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere, a la qual, amb caràcter general, es podrà requerir que aporti la documentació següent:

- Sol·licitud en model oficial establert per cada administració pública competent, signada per la sol·licitant, en què es faci constar la seva sol·licitud d'emissió de l'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere.
- Còpia del DNI/NIE/passaport de la sol·licitant, llevat que la sol·licitant autoritzi o consenti expressament a l'Administració pública la consulta.
- Autorització de comunicació i tractament de dades personals signada per la sol·licitant, de conformitat amb la legislació vigent de protecció de dades de caràcter personal.
- Si es tracta de víctimes de violència de gènere amb sentència condemnatòria, quan la pena o penes imposades en aquesta (per exemple, pena d'allunyament, prohibició de residència, prohibició de comunicació, prohibició de port d'armes) estiguin extingides per prescripció, mort del penat, compliment de la condemna o altres causes, o si en el seu moment es va dictar ordre de protecció a favor seu, però les mesures imposades ja no es troben en vigor, s'aportarà còpia de la sentència, interlocutòria, ordre de protecció o resolució que sigui procedent.
- La sol·licitant podrà autoritzar l'Administració pública competent perquè la sentència i l'ordre de protecció siguin sol·licitades per aquesta als punts de coordinació de les ordres de protecció que tenen accés a les dades de SIRAJ (Ministeri de Justícia).
- En cas que els fets provats de la sentència continguin extrems especialment sensibles per a la intimitat de la víctima la utilització dels quals pugui suposar la seva revictimització, es pot aportar una certificació de la decisió testimoniada pel jutjat.



4. Marc Conceptual

L'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere serà lliurada a la dona que ho sol·liciti juntament amb un document en què consti que ha estat informada dels seus drets com a víctima, dels recursos existents, de la possibilitat de denúncia, i del dret a la justícia gratuïta conforme al model recollit a l'Annex.

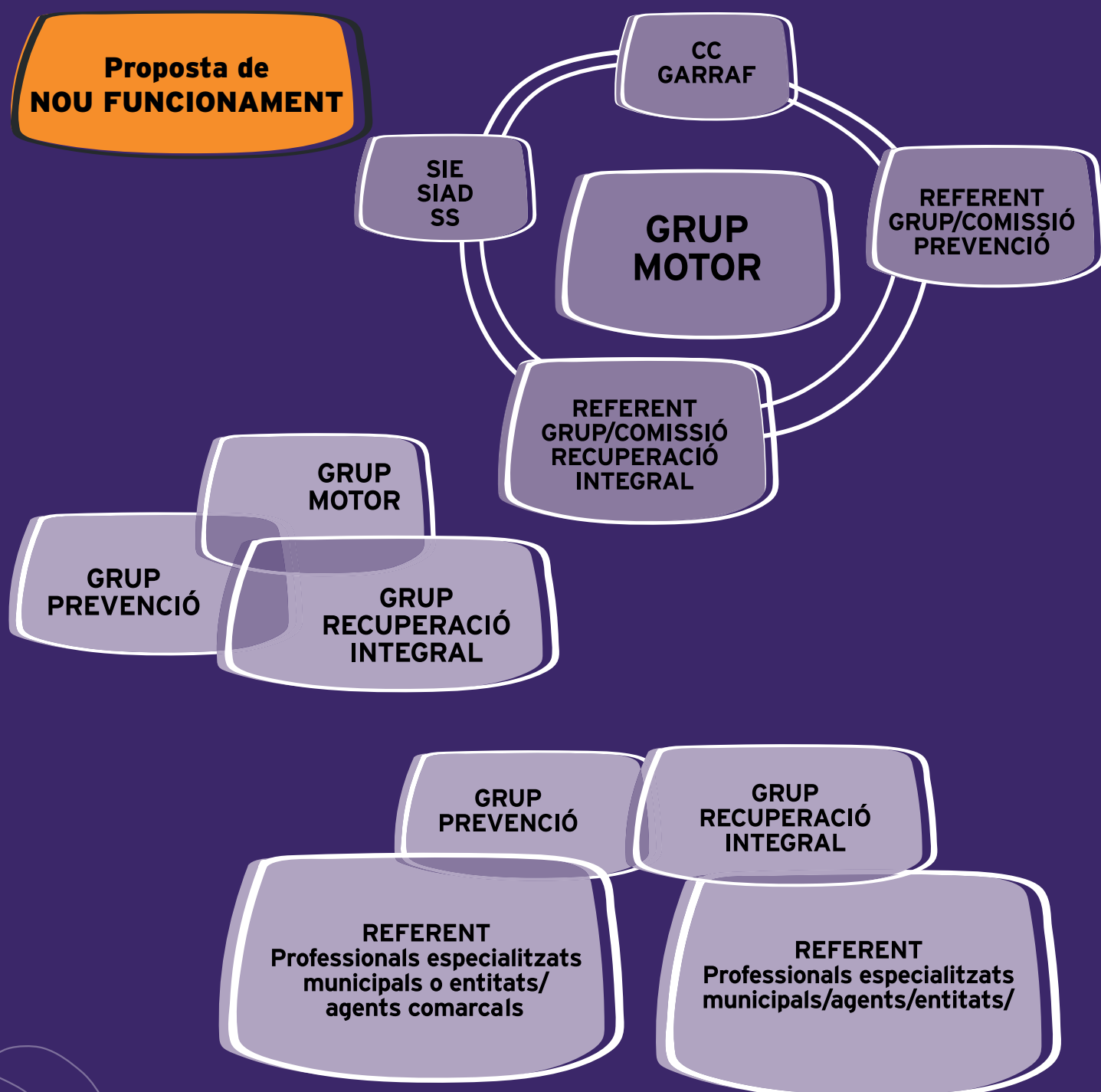
Relació d'organismes, recursos i serveis que, d'acord amb allò previst a l'article 23 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, acrediten les situacions de violència de gènere:

- Oficines de l'Institut Català de les Dones, Serveis Socials i serveis de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes.
- Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE).
- Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).
- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.
- Recursos públics d'acolliment i entitats subvencionades per una administració pública concreta per a l'atenció de dones víctimes de la violència de gènere.



5. La xarxa Comarcal

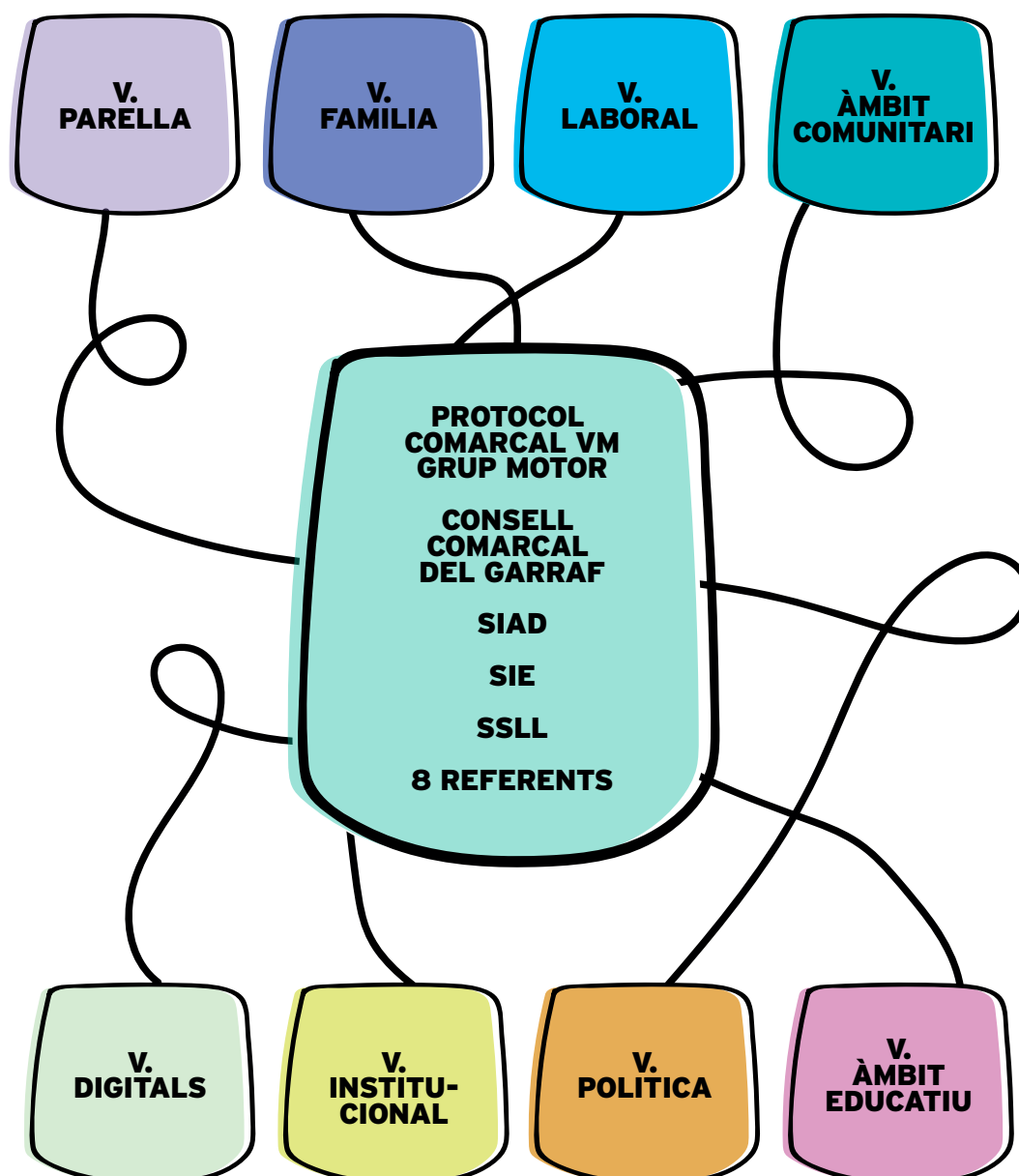
La XARXA COMARCAL D'ACTUACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA VERS LES DONES està formada per tots els serveis i institucions que poden intervenir, en qualsevol dels nivells que operen en l'abordatge integral abans descrit, amb major o menor grau d'implicació i que, conjuntament, conformen el circuit d'actuació i contribueixen al tractament i la prevenció de la violència masclista.



5. La xarxa Comarcal

Progressivament i com a treball en continuïtat es podrien anar creant grups de treball, per exemple en funció dels àmbits o de les formes de violència per anar aprofundint i creant metodologies i materials de treball.

Organització PROTOCOL COMARCAL VIOLÈNCIA MASCLISTA



5. La xarxa Comarcal

5.1. Comissió Tècnica

La xarxa comarcal es fa operativa mitjançant una **Comissió Tècnica** que representa l'òrgan tècnic responsable de dinamitzar la xarxa i de realitzar el seguiment del funcionament del protocol, així com d'impulsar les millores necessàries perquè tant la xarxa com el protocol s'adaptin a les necessitats i a la realitat canviant del municipi. La Comissió Tècnica és, doncs, el nucli impulsor i organitzatiu de la xarxa, responsable de mantenir la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional.

La Comissió Tècnica ha de dur a terme les **intervencions** següents:

1. Mantenir espais de coordinació periòdics, tenint en compte els recursos disponibles i el diferent grau d'implicació de serveis i institucions en el tractament de les situacions de violència masclista.
2. Complir els acords presos en el marc de la Comissió i contribuir activament a millorar el protocol.
3. Compartir la informació necessària, i prèviament acordada, que permeti evitar la victimització secundària de les dones, avaluar el treball dut a terme a la xarxa en l'aplicació del protocol, i conèixer la dimensió real de la situació al municipi.
4. Promoure la utilització dels formularis de coordinació consensuats amb aquesta finalitat, a fi de simplificar la transmissió de la informació entre professionals.
5. Adquirir la formació específica necessària i promoure la capacitat dels professionals dels equips per garantir l'òptima aplicació del protocol.
6. Desenvolupar, en funció de les necessitats detectades, els plans i/o els circuits d'atenció específics que complementin aquest protocol.

La Comissió Tècnica es reuneix dos-tres vegades l'any per avaluar el funcionament de la xarxa, l'aplicació del protocol i el seguiment de les intervencions conjuntes dutes a terme, tanmateix és revisa la planificació de les actuacions anuals a desenvolupar des dels diversos serveis que conformen la xarxa. És important que a aquestes reunions hi assisteixi, almenys, una persona representant de cadascun dels serveis i institucions de la xarxa. Tanmateix, en funció de possibles temàtiques a treballar, es pot decidir una participació diferent i/o es poden constituir comissions específiques que siguin operatives d'acord amb els objectius establerts.

Pel que fa al **Seguiment de Casos** les reunions és portem a terme, preferentment, pels/per les professionals dels serveis implicats en l'atenció dels casos que s'hagin de treballar a cada sessió. En principi, aquestes reunions es convocaran sempre que siguin necessàries per garantir el treball coordinat i/o per donar resposta a situacions d'urgència.

És important, doncs, tenir en compte que l'elaboració, revisió i aplicació d'un Protocol de coordinació, com el seguiment d'un circuit d'atenció, han de ser el resultat d'un treball en xarxa, d'un procés participatiu i consensuat entre les estructures dels serveis i els i les professionals que han d'intervenir. Fet que ha servit de base per al procés d'elaboració d'aquest protocol.

Els objectius d'aquestes reunions són:

- Establir una coordinació regular de caràcter pràctic basant-se en casos concrets entre diferents serveis o persones implicades en l'atenció i recuperació.
 - Evitar la re-victimització de les dones ateses.
 - Crear un espai per canalitzar dubtes i inseguretats relatives a l'actuació de les persones professionals, compartir punts de vista i consensuar estratègies i plans de treball conjunts per abordar els casos.
- A cada reunió se'n farà una acta de la sessió i es presentaran els casos que s'hagin de treballar en xarxa a partir de les fitxes de seguiment individual.

5. La xarxa Comarcal

La Comissió Tècnica està coordinada per la tècnica del SIAD CC Garraf que assumeix les funcions de:

- Assegurar un espai de trobada idoni i dotat dels recursos necessaris per al bon desenvolupament de les reunions.
- Gestionar les convocatòries i proposar l'ordre del dia.
- Conduir les reunions.
- Promoure la reflexió sobre la coordinació professional i proposar, si s'escau, estratègies de millora.
- Facilitar informació, recursos i documents de treball que permetin intercanviar coneixements, criteris i experiències.
- Donar suport als diferents serveis i vetllar pel bon funcionament de les Comissions.

Pel que fa a l'**avaluació del protocol**, i als diferents projectes o actuacions que es desenvolupin, s'aplicaran un seguit d'**indicadors quantitius** alguns dels quals requereixen el compromís de tots els serveis per recollir la informació:

- Nombre de reunions portades a terme per la xarxa (Comissió tècnica).
- Nombre de professionals que han participat en les reunions.
- Nombre d'activitats de sensibilització i prevenció realitzades.
- Nombre de víctimes ateses per serveis.
- Nombre de casos treballats en xarxa (Comissió de casos).
- Nombre d'activitats de formació realitzades.

Caldrà també dissenyar un conjunt d'**indicadors qualitius** que permetin avaluar possibles punts febles de l'aplicació del protocol. En una primera fase, aquesta informació es recollirà en forma de text lliure, en les actes de les reunions de Seguiment de Casos o de les sessions plenàries de la xarxa. Posteriorment, es consensuaran els indicadors adequats per al tractament d'aquesta informació.

L'**avaluació** del protocol es farà de forma **anual** i s'elaborarà una **memòria** que reculli totes les activitats realitzades des de la xarxa, que es presentarà a tots els seus membres.



6. Protocols d'actuació en els àmbits professionals

A continuació cada un dels serveis i segons en el sector professional ubicat fa la descripció de les seves competències i actuacions.

7. Cossos de seguretat

7.1. Mossos d'Esquadra

GAV Vilanova i la Geltrú

Adreça: Ronda Ibèrica, 68 Vilanova i la Geltrú
Telèfon: 93 657 11 50 Ext. 45906
Correu electrònic: itpg6365@gencat.cat

GAV Sitges:

Adreça: Carrer Devesa s/n Sitges
Telèfon: 93 657 17 00 Ext. 46032
Correu electrònic: itpg6366@gencat.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

En motiu del Procés d'Atenció a les Víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, la PG-ME realitzarà les següents actuacions policials:

1. Preservar la integritat física de la víctima i acompanyar-la a un centre sanitari o gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.
2. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) és el servei de la PG-ME instal·lat en cada una de les seves comissaries i que té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania. Les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV de referència per al seu assessorament, derivació a altres serveis, si escau, i seguiment individualitzat.
3. Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Realitzen contacte amb les víctimes i el seguiment dels seus casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

4. Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos. Cal tenir present que en relació a determinades tipologies penals caldrà necessàriament la prèvia denúncia de la víctima i, en altres, es requerirà que la víctima presenti querella. No obstant, en tots aquests casos, malgrat no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima, la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

5. Quan la víctima desitgi denunciar els fets a comissaria se la informarà dels seus drets i s'activarà de manera immediata i obligatòria l'assistència jurídica del torn d'ofici especialitzat. S'informarà a la víctima que la seva primera atenció en dependències policials serà gratuïta en tots els casos de violència masclista, d'acord amb la Llei 5/2008, de 24 d' abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. La resta del procediment serà gratuït només en els casos de violència de gènere, d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta.

Finalment, s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit de la mateixa; o altres mesures de protecció.



7. Cossos de seguretat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

6. En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
7. La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels serveis socials i/o serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes, es derivarà a aquests.
8. En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa en el seu municipi per adreçar-s'hi.
9. La PG-ME informarà a la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar segons el nivell de risc que presenti, valorant sempre l'especificitat de cada cas en particular i en els casos de nivell de risc mitjà, alt i molt alt se li oferirà l'activació del servei MY112 del CAT112 com a persona alertant qualificada, així com també les mesures de protecció policials que s'escaiguin a la seva situació de risc.

S'informarà a l'autoritat judicial i Fiscalia de qualsevol canvi en la situació de risc de la víctima que impliqui un nivell de risc superior i/ o un canvi en les mesures de protecció policials, així com també s'informarà de la finalització de les mesures de protecció policial i/o de possibles situacions de renúncia per part de la víctima és a dir, de no desitjar protecció policial.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<p>En la cerca d'una major eficàcia en la prevenció i atenció de les víctimes de violència masclista i domèstica, la PG-ME realitza una sèrie d'accions preventives amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les necessitats de les possibles víctimes.</p> <p>La PG-ME realitza accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions i xerrades per crear espais de reflexió sobre què és la violència masclista i domèstica i com es detecta. Aquestes presentacions estan adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboració amb organitzacions i entitats assistencials, etc. L'objectiu principal és la sensibilització, per tal de generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista i domèstica.</p>
DETECCIÓ	<p>La PG-ME també col·labora i participa en circuits territorials, taules locals i comarcals, així com en comissions específiques, que tenen com a finalitat establir una intervenció coordinada entre tots els operadors de la xarxa, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.</p>



7. Cossos de seguretat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Consisteix en escoltar, informar i assessorar les víctimes que pateixen violència masclista i domèstica, sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, així sobre els organismes on poden acudir per exercir els seus drets.

La PG-ME realitza la instrucció de les diligències policials, informació de drets de la víctima, la sol·licitud de l'ordre de protecció i fa tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.

Les víctimes de violència masclista tenen dret a rebre assistència jurídica especialitzada en tots els procediments que es derivin de forma directa o indirecta de la situació de violència i sota una única direcció lletrada, d'acord amb el que preveu la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Per tant, quan una dona s'adreça a una comissaria per presentar una denúncia com a conseqüència d'haver viscut qualsevol manifestació de violència masclista, la PG-ME ha de requerir al col·legi de l'advocacia la presència d'un/a lletrat/a per garantir l'assistència jurídica des del moment inicial de la denúncia, tal com estableix l'art. 31.6 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

De conformitat amb l'article 2 de la Llei 1/1996 d'Assistència Jurídica Gratuïta, la víctima de violència de gènere té dret a l'assistència jurídica gratuïta amb independència de la seva capacitat econòmica. Aquest dret es mantindrà des que la víctima hagi interposat la denúncia o s'iniciï el procediment penal, fins que finalitzi aquest procediment penal, o quan després de finalitzar aquest procediment es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perdrà en el cas que es dicti una sentència absolutòria i esdevingui ferma, o quan sigui ferma la resolució de sobreseïment definitiu o provisional per no resultar acreditats els fets delictius, sense l'obligació de retornar el cost de les prestacions rebudes gratuïtament fins a aquell moment.

ATENCIÓ

L'assistència jurídica de les víctimes de la resta dels àmbits de les violències masclistes és gratuïta a comissaria. Per a la resta del procediment (assistència en seu judicial) la gratuïtat depèn de la capacitat econòmica que acrediti la víctima i, per tant, està subjecte a la corresponent sol·licitud del reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, que ha de tramitar en la forma establerta per la legislació vigent (article 3 i 5 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta).

La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Victima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

La PG-ME valora el risc que pateix la víctima en cada cas, per proposar, si escau, mesures policials de protecció a la víctima i que són extensives al seu entorn familiar més immediat (filles i fills, persones al seu càrrec, etc.).

Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència.

Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

RECUPERACIÓ

En tots els casos les víctimes seran informades de tots els serveis que disposa en referència al seu domicili i que poden estar a la seva disposició.



7. Cossos de seguretat

RECURSOS

VALORACIÓ DEL RISC

La valoració policial del risc per part de la PG-ME ha d' ésser individualitzada i adaptada al tipus de violència concreta. L'avaluació del risc s'ha de basar en informació sobre la percepció subjectiva del risc de la mateixa dona; la relació de poder, afectiva, de dependència emocional o econòmica entre aquesta i l'agressor; la durada i el tipus de violències patides; el suport familiar i comunitari de la dona; l'existència de procediments judicials en curs entre ambdós, i l'existència de factors de vulnerabilització i d'empoderament de la dona. L'avaluació del risc inclou el risc patit pels fills i filles de la dona.

D'aquesta avaluació del risc es deriva un nivell de risc per la víctima, i en nivells elevats (mitjà, alt i molt alt) es realitzaran unes mesures de protecció policial individualitzada per cada víctima en funció del seu risc.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

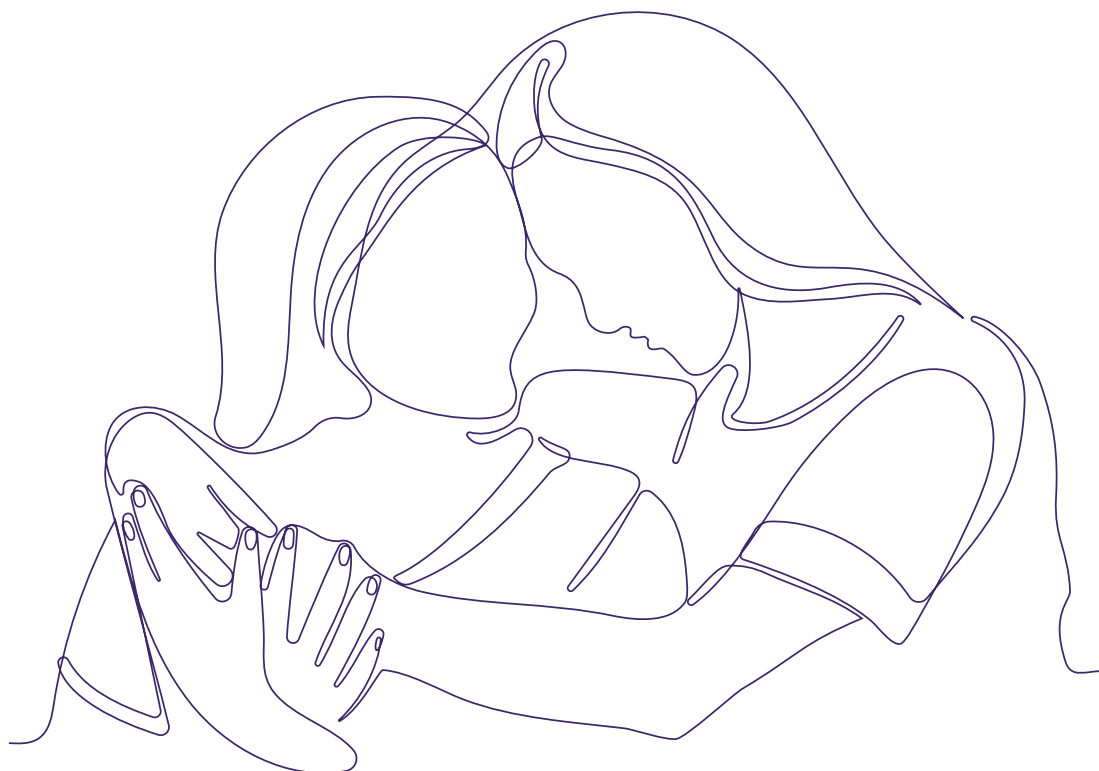
Serveis socials, Policia Local, Centres d'atenció primària, Justícia, Fiscalia, Centres Educatius, DGAIA, SIE, SIADs

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Bases de dades Policials i judicials.

UTILITZEU FULL DE PROTECCIÓ DE DADES

Consta en les actes de drets de la víctima en el moment de interposar la denuncia.



7. Cossos de seguretat

7.2. Policia local / Guàrdia municipal

POLICIA LOCAL DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Adreça: Carrer del Pare Garí, 72 Vilanova i la Geltrú

Telèfon: 93 810 66 66

Correu electrònic: policia@vilanova.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Intervenció immediata al lloc dels fets, proporcionant a la víctima un espai de seguretat lluny del seu agressor.
- Contenció emocional i escolta activa, acompanyament, si cal, al centre sanitari per a la seva assistència.
- Suport, assessorament i informació del procediment judicial. Coordinació amb altres serveis que puguin ser necessaris en el moment de la intervenció (centre escolar, acció social, SIAD, etc.)
- Acompanyament en el procés de denúncia i instrucció de les diligències policials per professionals tècnics amb formació en violències masclistes.
- Informació dels drets que li són propis com a víctima de violència masclista.
- Informació de les mesures assistencials, cautelars i de protecció, i derivació als diferents serveis municipals: Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) assessorament jurídic, suport psicològic i assistencial; allotjament d'urgència; sol·licitud d'ordre de protecció; Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) per a la seva recuperació i dels fills i filles, i d'altres serveis que pugui disposar el municipi.
- Des del Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) de la policia local se li fa l'acompanyament en el procés de la denúncia, procurant que la víctima percebi el suport, l'escolta i l'empatia en un procés ple d'incerteses, pors i un elevat nivell d'estrès i angoixes.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

- Creació d'espais d'intercanvi d'informació i experiències entre professionals del diferents àmbits per l'abordatge i la celeritat de les intervencions de les violències masclistes (professionals de l'oci nocturn, punt lila, moviments associatius, entitats, formacions de seguretat viària dels joves, etc.), i en qualsevol altre espai d'interacció de la policia local.
- Potenciar la perspectiva de gènere en totes les actuacions policials, evitant manifestacions sexistes, desigualtats o qualsevol pràctica abusiva, arbitrària o discriminatòria.
- El Grup d'Atenció a la Víctima de la policia local (GAV) participa en actuacions específiques dirigides a la gent gran per visibilitzar i reconèixer indicadors propis de les violències masclistes en el seu entorn. Donar a conèixer els recursos municipals i comarcals i les estratègies per afrontar les violències, amb especial atenció a les que es produeixen en el seu entorn familiar.
- Promoure la formació i sensibilització continuada dels professionals del cos de la policia local.

7. Cossos de seguretat

7.2. Policia local / Guàrdia municipal

POLICIA LOCAL DE VILANOVA I LA GELTRÚ

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

DETECCIÓ

- Fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si és un fet puntual com si és una dinàmica estable en la relació. Atendre la situació concreta i les necessitats de la dona. Informar dels recursos disponibles i l'activació dels protocols adients. Escoltar la persona de manera activa i empàtica.
- Especial atenció a la possible violència vicària i a la interseccionalitat de les violències.

ATENCIÓ

- Actuar amb la diligència deguda.
- Dotar la dona d'un espai segur i de confidencialitat. Realitzar una escolta activa, atenent a les necessitats específiques de la dona en aquell moment. Especial atenció a l'abordatge integral de la violència, atenent a les necessitats i la protecció dels fills i filles, víctimes també de la violència.
- Acompanyament, si és necessari, al centre sanitari per a la seva valoració.
- Dotar a la víctima de l'acompanyament d'un/una advocat/da en la presentació de la denúncia i, si és possible, d'acompanyament psicològic en seu policial.
- Informar a la víctima del procediment judicial, dels seus drets i dels recursos dels que disposa per a la seva atenció i recuperació.
- Respectar les necessitats de la víctima, reconèixer el moment crític en el que està immersa, respectar els seus silencis i la verbalització desestructurada o no seqüenciada dels episodis violents, sense qüestionar ni prejutjar.
- La transversalitat és un principi ineludible per atendre totes les demandes i les necessitats específiques de les dones víctimes de la violència masclista per fer-les més efectives.
- Compromís actiu de la policia local per evitar la victimització secundària durant el procés de denúncia.

RECUPERACIÓ

- Acompanyament de la víctima en el seu procés de recuperació mitjançant el contacte telefònic periòdic de seguiment.
- Control de les mesures de protecció i facilitar mesures d'autoprotecció.
- Coordinació amb la resta d'agents intervinents en un abordatge integral per a la protecció de la víctima i llurs fills i filles d'una forma més efectiva i adequada a la persona.

RECURSOS

- Disponibilitat del Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) en l'assessorament i acompanyament, així com de la resta dels professionals del col·lectiu de la policia local per a l'atenció personalitzada i adequada a cada cas concret.
- Actuació immediata i d'urgència en el moment d'esclat de les violències.
- Recurs municipal d'allotjament d'urgència per a la víctima i llurs fills i filles.



7. Cossos de seguretat

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Derivacions i/o coordinació amb els serveis més adients en cada cas: SIAD, SIE, Acció Social, etc.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• La recollida d'informació sempre i en tot moment és important per el treball en xarxa i millorar l'adequació dels recursos en cada moment del procés de recuperació de la víctima.
VALORACIÓ DEL RISC	<ul style="list-style-type: none">• S'està treballant perquè es pugui realitzar la valoració del risc per part de la policia local de Vilanova i la Geltrú en aquest any 2023

POLICIA LOCAL DE CUBELLES

Adreça: C/ Arles de Tec s/n
Telèfon: 938950132
Correu electrònic: policia@cubelles.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Actuació per part dels agents de seguretat ciutadana i a comissaria pels agents de l'OAC:

- Identificació de persones implicades, testimonis, etc... i valoració del cas.
- Si es detecta que correspon a un cas de Violència de Gènere/Domèstica, es recullen dades mínimes imprescindibles en acta (no es recull denúncia per evitar doble victimització -veure punt 5-).
- Detenció del presumpte agressor si es troba al lloc i és pertinent (Si no hi és, es transmet informació a resta d'indicatius de servei).
- Acompanyament, per part de la patrulla, de la víctima i dels possibles menors implicats a un centre mèdic/hospitalari.
- Acompanyament de la víctima (+ menors) a comissaria de mossos d'esquadra (GAV - OAC) per tal de fer recollida de denúncia, informació de drets com a víctima i/o perjudicada, oferiment d'ordre de protecció i derivació a altres serveis.
- Compareixença/minuta policial dels agents de la Policia Local de Cubelles per registrar la seva participació en la instrucció de les diligències penals que es confeccionin.
- Facilitar contacte amb la Fundació A.G.I (Servei d'Acolliment d'Urgències) cas que la víctima no tingui recursos o ajuda particular (familiars, amics, etc...).
- Posar en coneixement de la víctima els serveis municipals/comarcals als que es pot adreçar, en cas de necessitat, i facilitar el contacte.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• En Festes Majors, actes culturals i altres esdeveniments multitudinaris, coordinació amb el "Punt Lila"• Reunions periòdiques amb Serveis Socials i relacions fluïdes entre Policia Local i altres serveis implicats.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• D'ofici per tasques pròpies policials.• Per denúncia de la víctima.• Per denúncies de tercers.• Per derivació d'un altre departament municipal.

7. Cossos de seguretat

7.2. Policia local / Guàrdia municipal

POLICIA LOCAL DE CUBELLES

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

RECUPERACIÓ

- Col·laboració amb Serveis Socials i altres serveis, per si és necessari col·laboració i/o seguiment.

RECURSOS

Serveis Socials municipals.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

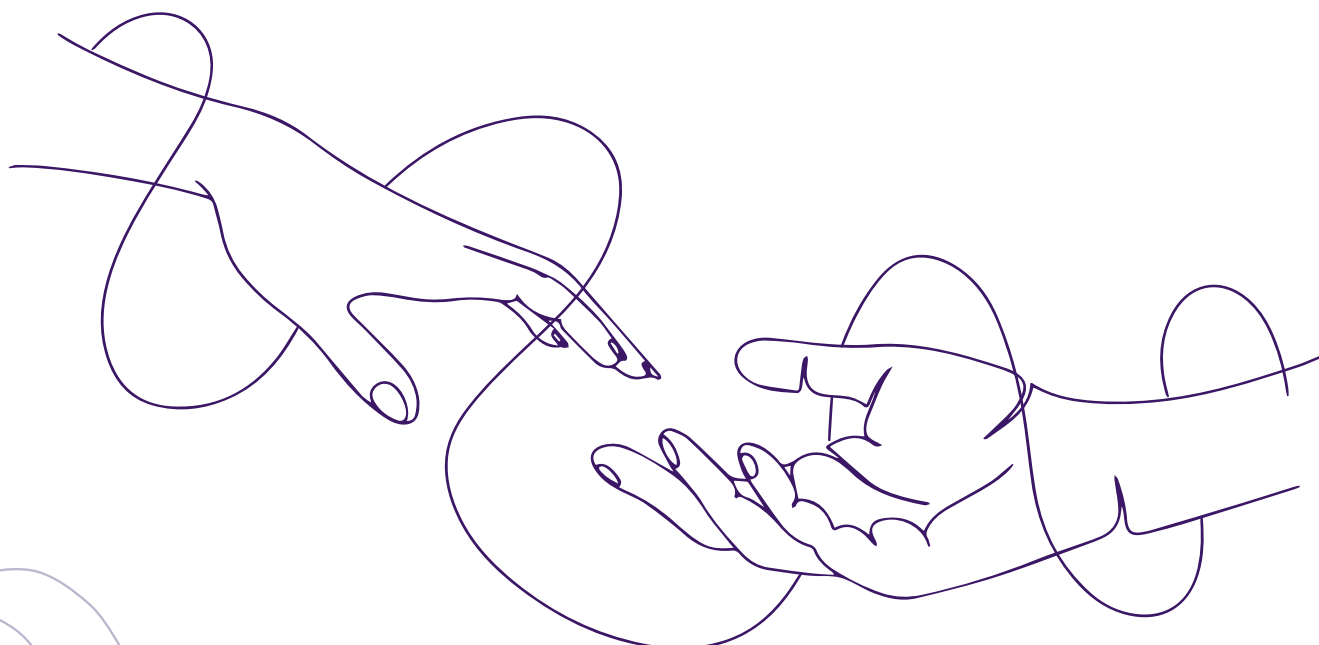
- Grup d'Atenció a la Víctima del cos de Mossos d'Esquadra.
- C.A.P Serveis Mèdics.
- Jutjat d'instrucció 6.
- Jutjat Penal 4 (específic Violència de Gènere).
- Serveis Socials i altres serveis municipals.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

- Per actuacions policials.
- Per informacions d'altres departaments.
- Per informacions o trucades de tercers.

VALORACIÓ DEL RISC

GAV del cos de mossos d'esquadra



7. Cossos de seguretat

POLICIA LOCAL DE SITGES

Adreça: C/. Samuel Barrachina S/N
Telèfon: 93 811 00 16
Correu electrònic: policialocal@sitges.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Actuació per part dels agents de seguretat ciutadana i a comissaria pels agents de l'OAC.

Mesures de protecció víctima:

- Acompanyament víctima a centre hospitalari.
- Recollida de denúncia, informació de drets com a víctima i/o perjudicada, oferiment d'ordre de protecció i derivació a altres serveis municipals.
- Detenció del possible agressor si procedeix.
- Instrucció de diligències penals en cas d'investigar el possible autor.
- Allotjament d'urgència en cas que la víctima no tingui recursos.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Segons esdeveniments multitudinaris, coordinació amb els "punts liles"• Reunions periòdiques amb Serveis Socials.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• D'ofici per tasques pròpies policials.• Per denúncia de la víctima.• Per denúncies de tercers.• Per derivació d'un altre departament municipal.

RECURSOS

Els recursos que puguin oferir els serveis municipals a persones censades al municipi.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Grup d'Atenció a la Víctima del cos de Mossos d'Esquadra.• C.A.P Serveis Mèdics.• Jutjat d'instrucció 6.• Jutjat Penal 4 (específic Violència de Gènere).• Serveis Socials i altres serveis municipals.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Per actuacions policials.• Per informacions d'altres departaments.• Per informacions o trucades de tercers.
VALORACIÓ DEL RISC	En fase de formació per elaborar l'acta de valoració del risc per part de comandaments i agents de la Unitat d'Atestats

7. Cossos de seguretat

7.2. Policia local / Guàrdia municipal

POLICIA LOCAL SANT PERE DE RIBES

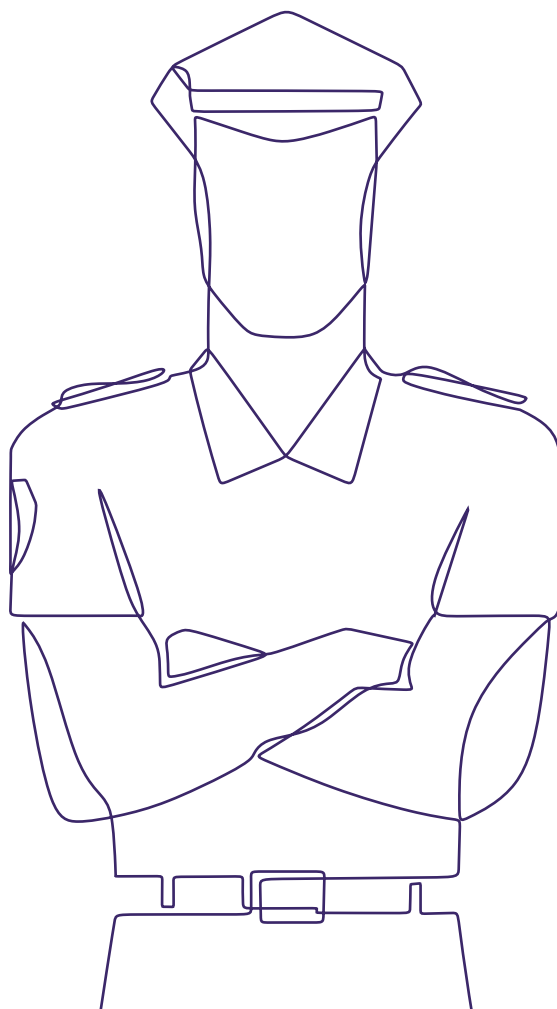
Adreça: Carrer Major,110

Telèfon: 93 896 73 37 - 900 700 091

Correu electrònic: policialocal@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Assessorament i orientació.
- Derivació al SIAD.
- Acompanyament a víctimes a centres d'urgències en cas d'agressions.
- Acompanyament a víctimes al GAV de la PGME per denunciar.
- Instrucció i tramitació d'atestats al Jutjat de Guàrdia.
- Intervenció policial en supòsits de maltractament in fraganti.
- Informació a víctimes dels recursos existents.



7. Cossos de seguretat

GUÀRDIA MUNICIPAL CANYELLES

Adreça: Pl. De L'Onze de Setembre,1 (dependències policials)

Telèfon: 686 473 010

Correu electrònic: capguardiamunicipal@canyelles.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Actuació per part de la Guàrdia Municipal de Canyelles.

- Avís 112 / veïnal.
- Identificació de persones implicades, testimonis...
- Si detectem que es tracta d'un cas de Violència de Gènere / Domèstica es truca al Cap de torn de Mossos d'Esquadra.
- Detenció del presumpte agressor si es troba al lloc i és pertinent per el cos de Mossos d'Esquadra.
- Acta policial de la Guàrdia Municipal amb copia per Serveis Socials.
- Compareixença/minuta policial per part del cos de Mossos d'Esquadra per registrar la seva participació en la instrucció de les diligències penals.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

- Festa Major coordinació amb el "Punt Lila".

DETECCIÓ

- D'ofici en el servei diari
- Per denúncia de la víctima
- Per denúncia de tercers
- Serveis Socials municipals.

ATENCIÓ

- Mossos d'Esquadra i Serveis Socials municipals.

RECUPERACIÓ

- Treball conjunt i seguiment amb Serveis Socials

RECURSOS

- Mossos d'Esquadra i Serveis Socials municipals.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

- Grup d'Atenció a la Víctima del cos de Mossos d'Esquadra.
- Serveis Socials municipals.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

- Actuació policial
- Trucades telefòniques
- Serveis Socials municipals.

VALORACIÓ DEL RISC

- Grup d'atenció a la Víctima del cos de Mossos d'Esquadra.

8. Sanitat



8.1. Atenció primària de Salut

EAP Vilanova 1 (CAP Sant Joan)

Carrer del Jardí, 106, 08800 Vilanova i la Geltrú

Tel. 93 657 17 38

vilanova1.apg.cp.ics@gencat.cat

EAP Vilanova 2 (CAP Jaume I)

Carrer Manuel Marquès, 08800 Vilanova i la Geltrú

Tel. 93 893 22 00

vilanova2.apg.cp.ics@gencat.cat

EAP Sitges (CAP Sitges)

Av. Camí dels Capellans, s/n, 08870 Sitges

Tel. 93 894 75 78

sitges.apg.cp.ics@gencat.cat

EAP Ribes-Olivella (CAP Josep Bertran i Miret i CL Olivella)

Passeig de Circumval·lació, 86, 08810 Sant Pere de Ribes

Tel. 93 896 26 86

ribes.apg.cp.ics@gencat.cat

EAP Roquetes-Canyelles (CAP Roquetes i CL Canyelles)

Avinguda Catalunya, 11, 08812 Sant Pere de Ribes

Tel. 93 814 51 82

roquetes.apg.cp.ics@gencat.cat

EAP Cubelles-Cunit (CAP Cubelles i CAP Cunit)

Carrer Mossèn Miquel Cortí, 08880 Cubelles

Tel. 93 895 79 06

cubelles.apg.cp.ics@gencat.cat

Equip d'Atenció Pediàtrica Territorial (EAPT) del Garraf

Carrer del Jardí, 106, 08800 Vilanova i la Geltrú

Tel. 93 657 17 38

pediatriagarraf.apms.ics@gencat.cat

Equip d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) del Garraf

Carrer Manuel Marquès, 08800 Vilanova i la Geltrú

Tel. 93 893 22 00

assirgarraf.apms.ics@gencat.cat



8. Sanitat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'Atenció Primària de Salut és el primer nivell d'accés dels ciutadans/es a l'assistència sanitària. En aquesta, hi treballen diferents equips:

L'Equip d'Atenció Primària (EAP) és el conjunt de professionals de medicina de família, infermeria, auxiliars d'infermeria, odontologia, treball social sanitari, referents de benestar emocional, nutricionistes, fisioteràpia i la unitat d'atenció a la ciutadania.

L'Equip d'Atenció Pediàtrica Territorial (EAPT) està formada per pediatria, infermeria, auxiliars d'infermeria, treball social sanitari, referents de benestar emocional i la unitat d'atenció a la ciutadania. Es un equip territorial que ofereix servei a tots els CAP a la població de 0-14 anys.

L'equip d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) són equips formats per llevadores, ginecologia-obstetres i la unitat d'atenció a la ciutadania. Els serveis que ofereixen inclouen l'atenció als joves, el consell reproductiu, el control i seguiment de l'embaràs. Es un equip territorial que ofereix servei a tots els CAP

La Unitat Territorial Atenció a la Cronicitat Complexa (UTACC) són equips formats per medicina i infermeria, que ofereixen suport a l'EAP en casos de persones afectades de malalties cròniques i/o avançades amb necessitats complexes.

Tots aquests equips es troben ubicats als Centres d'Atenció Primària (CAP) per oferir una atenció integral que inclou la prevenció i promoció de la salut, atenció i seguiment de les malalties agudes i cròniques, atenció i seguiment de la salut a la infància, atenció domiciliària, atenció odontològica, atenció a la salut sexual i reproductiva, atenció a la salut mental, així com informació de tràmits i gestions derivades de l'assistència.

Cada equip ofereix servei a una població de referència. L'Àrea Bàsica de Salut (ABS) és l'àmbit territorial de referència d'un Equip d'Atenció Primària (EAP). Aquests, estan ubicats als CAP i es desplacen als consultoris locals que formen part de l'ABS.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Prevenció en l'atenció a la consulta individual de la dona i en activitats grupals.
DETECCIÓ	Detecció en l'atenció a la consulta individual de la dona, en activitats grupals i als espais d'atenció a la ciutadania.
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Informació, assessorament i orientació a la dona.• Contenció i suport emocional.• Valoració del risc.
RECUPERACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació• Derivació a serveis especialitzats• Seguiment

RECURSOS

Els professionals d'Atenció Primària de Salut.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ/ DERIVACIÓ	Serveis Socials Bàsics i altres serveis de la xarxa comunitària.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Entrevista i posterior registre a la Història Clínica de la dona fent constar el diagnòstic de Violència Masclista .
VALORACIÓ DEL RISC	Test PVS/RVD

8. Sanitat

8.2. HOSPITAL SANT CAMIL

Adreça: Ronda Sant Camil s/n. Sant Pere de Ribes 08810

Telèfon: 93 896 00 25

Correu electrònic: pabascal@csapg.cat
cgris@csapg.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Atenció mèdica a víctimes de Violència masclista des de Urgències, Hospitalització i/o Consultes Externes de diferents especialitats mèdiques.

Atenció psicossocial des de Treball Social Sanitari d'Hospital.

Intervencions amb objectiu:

- Primera atenció clínica i seguiment, si s'escau.
- Detecció situacions VM
- Intervenció psicossocial
- Derivació a recursos de suport a la dona del territori.
- Part de comunicació a Jutjat
- Coordinacions amb diferents recursos d'Atenció a la dona del territori.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

DETECCIÓ	SI
-----------------	-----------

ATENCIÓ	SI
----------------	-----------

RECURSOS

Recursos mèdics propis d'Hospital i recurs d'Atenció psicossocial.

ALTRES CONSIDERACIONS

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Informes mèdics i socials. Partes de comunicació a Jutjat
-------------------------------	---

VALORACIÓ DEL RISC	Valoració de risc vital per la víctima amb possible hospitalització fins rebre recurs adequat.
---------------------------	--

8. Sanitat

8.3. CAS GARRAF

Adreça: CAS. Sant Josep 26. 08800 Vilanova i la Geltrú
Telèfon: 93 492 10 60
Correu electrònic: casdvilanova.hsagratcor@hospitalarias.es

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El CAS és un servei de tractament sòcio-sanitari per persones amb un trastorn per consum, abús i/o dependència a substàncies tòxiques.

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Detectar, acompanyar i derivar als dispositius específics dels que disposem.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

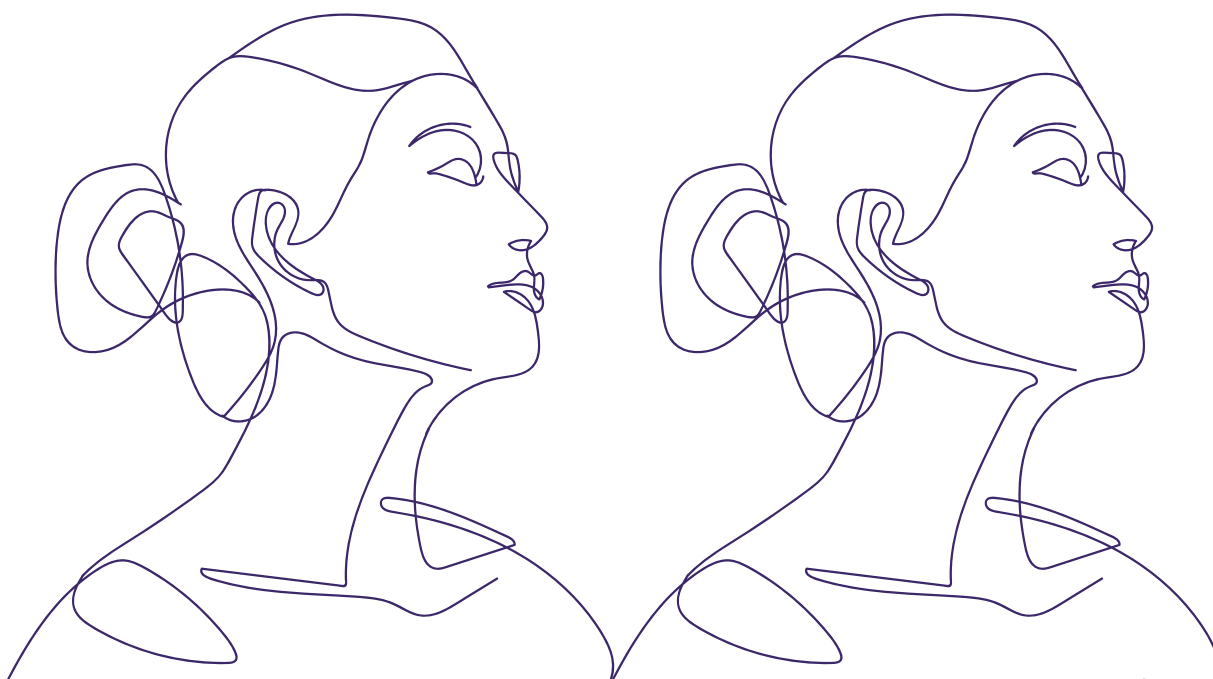
PREVENCIÓ	No tenim un programa específic.
DETECCIÓ	A l' anamnesi recollim si la dona pateix o ha patit violència masclista.
ATENCIÓ	Treballem consciència de problema i derivem als dispositius específics.
RECUPERACIÓ	Fem seguiment dels casos derivats

RECURSOS

Serveis Socials municipals, SIAD, Espai d'equitat i SIE

ALTRES CONSIDERACIONS

OBSERVACIONS-COMENTARIS Dificultats de la majoria de dones que atenem en el servei de tenir consciència de maltracta, elles també són víctimes de l'estigma de dones consumidores de drogues.



8. Sanitat

8.4. CSMIJ DEL GARRAF

Adreça: Carrer de Sant Josep, 23 2A PLANTA 08800-Vilanova i la Geltrú

Telèfon: 93 114 95 93

Correu electrònic: hospitalbarcelona.secrevilanova@sjd.es

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Adjuntem el protocol de detecció i demanda de VM que es va dur a terme durant l'any 2021 al CSMIJ del Garraf.

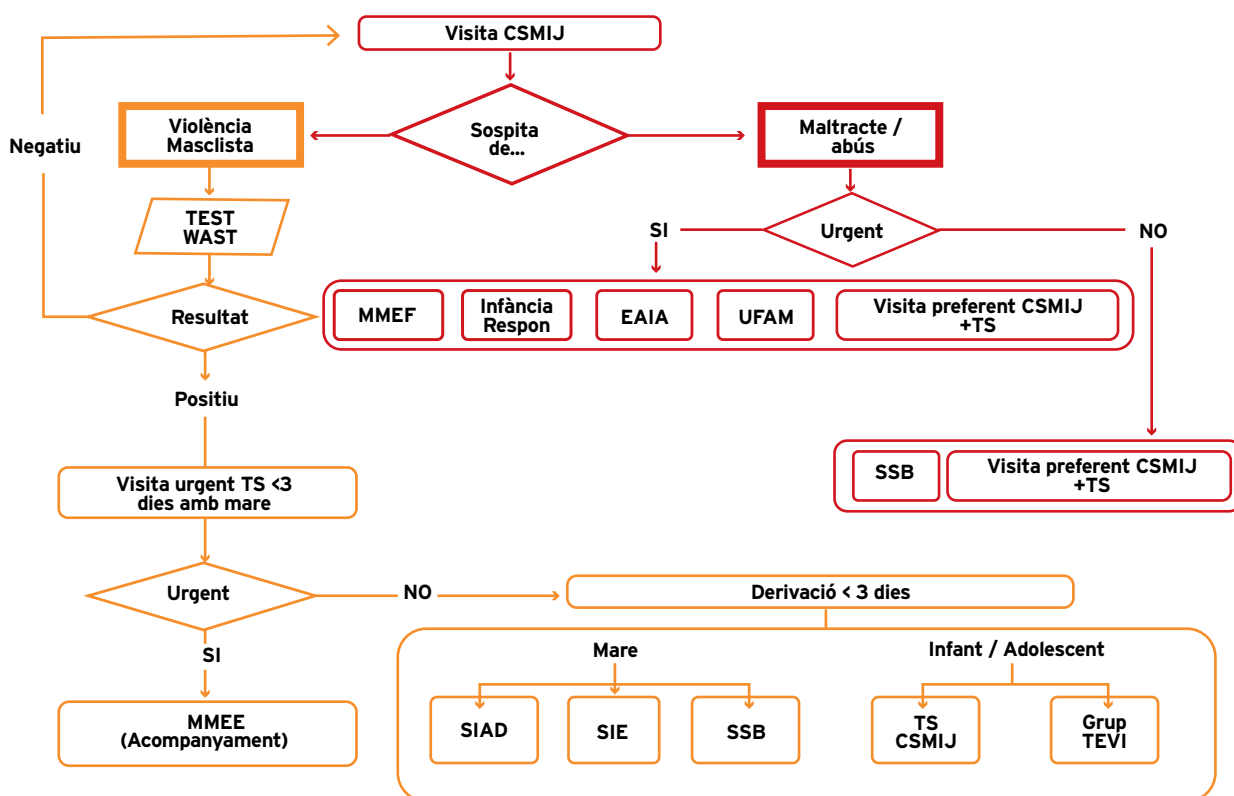
Breu explicació del protocol:

En el cas que en alguna de les visites al CSMIJ es detecti que el menor (pacient nostre) pugui estar patint un possible maltractament/abús es deriva el cas a TS del CSMIJ i es du a terme la derivació als diferents serveis especialitats (UFAM, SSB, INFÀNCIA RESPON, EAIA, MMEE).

En el cas que en alguna de les visites al CSMIJ es detecti que la progenitora d'aquests menors estigui patint possible violència masclista, utilitzem el qüestionari "WAST" a la mare. En el cas que el resultat sigui positiu també es deriva a TS del CSMIJ i als serveis específics d'atenció i suport a la dona (SIAD, SIE, SSB, MMEE).

Els casos que accepten també es deriven al Grup de Testimoni de Violència per a infants i adolescents que duem a terme al CSMIJ del Garraf.

PROTOCOL DE TECCECCIÓ I DEMANDA VM CSMIJ VILANOVA



8. Sanitat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
PREVENCIÓ	Sensibilització mitjançant informació i serveis de contacte que atenen directament a les dones VM o als seus fills/es (pacients del CSMIJ).
DETECCIÓ	Mitjançant qüestionari WAST i entrevista amb la professional de treball social del CSMIJ. També es pot detectar a les visites amb les/els demés professionals del CSMIJ.
ATENCIÓ	Acompanyament, escolta, assessorament i informació referent al circuit i derivació a Treball Social del CSMIJ del Garraf. Posteriorment, la TS del CSMIJ realitzarà les derivacions pertinents als serveis específics es durà a terme les diferents coordinacions amb tots els serveis i professionals implicats del cas. Per part del CSMIJ en aquests coordinacions participaran els/les referents del cas.
RECUPERACIÓ	Atenció al menor ja que es el nostre pacient identificat. Teràpia individual, de grup (TEVID) , i acompanyament a la família, en la majoria de casos es la mare.
ALTRES CONSIDERACIONS	
COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació i derivació en cas de violència masclista als serveis específics com son SIE, SIAD i/o cossos policials.• Coordinació i derivació del cas de sospita de maltractament infantil a les unitats pertinents (Infància respon, EAIA, SSB, MMEE i altres)• En el cas que el/la menor verbalitzi el maltractament a les visites del nostre servei, els i les referents del cas realitzaran els informes pertinents.• Coordinació i derivació en cas de sospita violència sexual a l'infant (pacients nostres) a la Unitat Funcional d'Abusos al Menor (UFAM) de l'Hospital Sant Joan de Déu on s'ofereix una resposta multidisciplinària dels casos en els que es sospita un possible abús sexual infantil.• Si l'infant verbalitza a la consulta del CSMIJ que ha patit violència sexual, a demés de derivar a la UFAM, la professional referent del cas també realitzarà un informe informant de la situació i s'enviarà a fiscalia.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Programa SIGSAM.
VALORACIÓ DEL RISC	Escala RUMI



8. Sanitat

8.5. CSMA

**Adreça: Hospital de Sant Antoni Abat. 2ª Planta. C/Sant Josep 21-23.
08800. Vilanova i la Geltrú.
Telèfon: 93 811 58 25
Correu electrònic: ana.valdeperez@sjd.es , raquel.rodriquezp@sjd.es**

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei pertanyent al Parc Sanitari Sant Joan de Déu que proporciona atenció especialitzada en règim ambulatori a aquelles persones majors de 18 anys que resideixen a la seva àrea d'influència (Comarca Garraf i Cunit) i que presenten un problema de salut mental.

El CSMA està constituït per un equip multidisciplinari format per professionals de l'àmbit de la psiquiatria, psicologia, infermeria i treball social entre altres, que proporcionen una atenció integral a la persona des de una perspectiva comunitària. Entre els seus objectius es troben: la promoció de la salut mental, la prevenció, el tractament i la rehabilitació així com la inserció laboral i social de les persones afectades.

L'accés al servei és per derivació des de l'Atenció Primària (AP), Hospitalització, altres centres de la Xarxa de Salut Mental i/o Addiccions o altres serveis especialitzats

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

Accions de sensibilització i informació a la població atesa.

DETECCIÓ

El contacte directe i continuat amb els diferents col·lectius de dones i el fet de comptar amb un equip multidisciplinari fan de les consultes un context idoni per detectar dones en situació de violència masclista.

La detecció habitualment es realitza mitjançant l'entrevista clínica.

ATENCIÓ

1. A escala general:

- Informació sobre la salut i la malaltia mental.
- Assistència clínica, psicològica i social, orientació i tractament dels trastorns mentals.
- Atenció personalitzada i suport psicosocial per a les famílies de persones ateses al servei.
- Facilitació d'informació dels circuits existents al territori.
- Derivació a altres serveis assistencials, socials i jurídics i a recursos especialitzats.
- Registre de casos de violències masclistes.
- Seguiment i coordinació de casos.

2. En casos de violència masclista en l'àmbit de la parella:

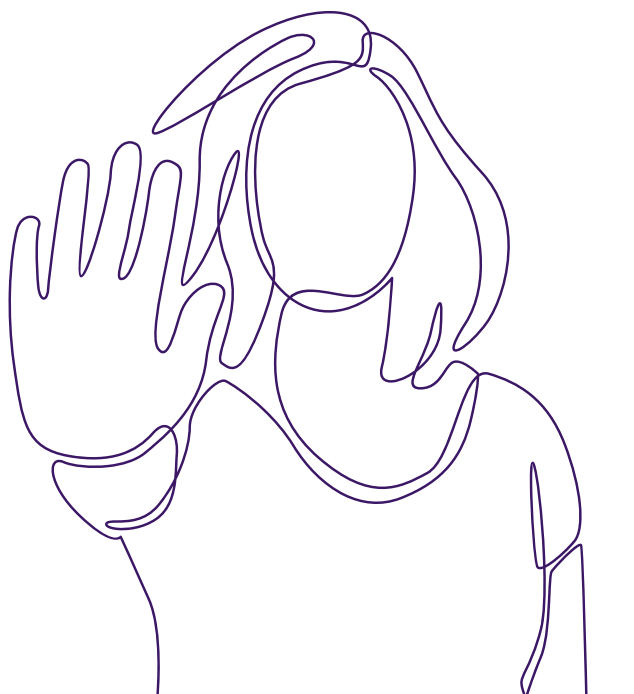
- Diagnòstic de la situació personal, familiar i social.
- Valoració del risc.
- Tractament dels trastorns de baixa o alta complexitat que presenta la dona com a resultat de la violència que està patint o ha patit.
- Informació dels drets, recursos i serveis disponibles.
- Derivació a serveis especialitzats.
- Coordinació amb professionals tècniques del SIE i SIAD de referència.



8. Sanitat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

ATENCIÓ	<p>3. En casos de violències masclistes a l'àmbit laboral (assetjament sexual o assetjament discriminatori: per raó de sexe, d'identitat de gènere, d'opció sexual i/o d'expressió de gènere)</p> <ul style="list-style-type: none">• Contenció emocional en cas de crisi.• Valoració del cas.• Tractament dels trastorns de baixa o alta complexitat que presenta la dona com a resultat de la violència que està patint o ha patit.• Informació dels drets, recursos i serveis disponibles.• Derivació a serveis especialitzats en atenció psicologia, social i jurídica en casos de discriminació i/o assetjament sexual. <p>4. En casos d'agressions sexuals fora de la parella (s'inclou abús sexual).</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnòstic de la situació i especificitats del cas.• Tractament dels trastorns de baixa o alta complexitat que presenta la dona com a resultat de la violència que està patint o ha patit.• Informació dels drets, recursos i serveis disponibles.• Coordinació i derivació a altres recursos (SIE, Serveis sanitaris, Mossos d'Esquadra, etc.). <p>5. En casos de tràfic i explotació sexual de dones i nenes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Valoració del cas.• Derivació al SIE o entitats especialitzades (veure Xarxa catalana contra el tr
RECUPERACIÓ	Seguiment clínic, psicològic i social de les persones ateses. Coordinació i treball conjunt de casos detectats amb serveis especialitzats (SIE, SIAD, Pis Aloges)
ALTRES CONSIDERACIONS	
COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Reunions de casos trimestrals amb el SIE Garraf-Penedès així com coordinacions puntuals a demanda de qualsevol dels dos serveis.• Coordinacions "ad casum" amb referents del Pis Aloges i amb SIADs de referència.• Participació en les Comissions de Seguiment de Protocols Municipals/Comarcals d'accions contra la Violència Masclista.
VALORACIÓ DEL RISC	A través de l'entrevista clínica-social.



9. Igualtat



9.1. Subdirecció de gestió de serveis i recursos d'atenció a les violències masclistes. Departament d'Igualtat i Feminismes

Adreça: Serveis Territorials al Camp de Tarragona.
C/ Sant Francesc, 3 | 43003 Tarragona (IFE Tarragona).
Telèfon: 634 286 433
Correu electrònic: aida.munoz@gencat.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La Subdirecció de gestió de Serveis i Recursos per l'atenció de les violències masclistes (SGSRVM) coordina i gestiona el conjunt de serveis i recursos que integren la Xarxa de recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista i els seus fills/es.

Conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista i els seus fills i filles, en l'àmbit territorial de Catalunya.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Línia d'atenció contra les violències masclistes 900 900 120
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Servei d'Intervenció en Crisis Greus• Punt ICD Obert• Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIADs)
RECUPERACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIEs)• Serveis d'Atenció i Acolliment d'Urgències (SAAU)• Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR)• Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL)• Serveis Tècnics de Punts de Trobada (STPT)



9. Igualtat

RECURSOS

Altrament la SGSRVM gestiona les prestacions següents:

Indemnització per a dones víctimes de violència masclista, segons l'art. 47 de la Llei 5/2008 de 24 d'abril del dret de les dones a erradicar la violència masclista:

- **Dones** que, com a conseqüència de la violència masclista, pateixen seqüeles, lesions corporals o danys en la salut psíquica o física de caràcter greu. També nenes i adolescents.
- **Fills i filles** de víctimes mortals com a conseqüència de la violència masclista, menors de 26 anys que estiguessin convivint.

Requisits:

- Han de viure o treballar a Catalunya.
- No han d'haver transcorregut més de 2 anys des de fermesa de la sentència.

Ajuts per a dones víctimes de violència de gènere, segons l'art. 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere: Dones víctimes de violència de gènere d'acord amb la Llei 1/2008, amb ordre de protecció vigent o informe del ministeri fiscal.

Requisits:

- No han de tenir rendes que superin el 75% del IRSC.
- Dificultats per obtenir un lloc de treball, informe del SOC.
- Empadronament a Catalunya.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ/ DERIVACIÓ

L'accés als serveis i recursos de la xarxa d'atenció i recuperació integral:

- Per iniciativa de la pròpia dona.
- Per derivació des d'altres serveis d'atenció existents.
- Per accedir als Serveis d'acolliment residencial, les dones han de ser derivades a la Subdirecció, que valora la situació de la dona (i la dels seus fills i filles) i assigna el servei en funció del risc, la petició de la dona i la disponibilitat de recursos. La derivació la fan els Serveis Socials, els equips d'atenció a les dones i els Serveis d'Intervenció Especialitzada.
- Per accedir als Serveis Tècnics de Punts de Trobada, cal resolució judicial o resolució administrativa de la DGAIA. La Subdirecció assigna els STPT.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Per tal de poder accedir als serveis residencials de la xarxa es necessari en el moment de la derivació que l'equip tècnic derivant emeti el model d'informe de sol·licitud d'ingrés. En el cas que la dona o unitat familiar tingui antecedents de salut mental o consum de substàncies cal enviar els annexos pertinents a aquests dos possibles diagnòstics.

9. Igualtat

9.2. SIAD GARRAF (Atenció a dones de Canyelles, Cubelles i Olivella)

Adreça: Plaça de Beatriu de Claramunt,5-8. Vilanova i la Geltrú
Telèfon: 93 810 04 10 / 683 136 803 / 663 247 167
Correu electrònic: siad@ccgarraf.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

- Anàlisi de la situació i especificitats del cas.
- Valoració de la situació familiar, social, laboral i econòmica de la dona.
- Valoració de la situació emocional, des d'una atenció personalitzada segons les demandes, ritmes i necessitats de la dona i dels seus fills i filles (en el cas que hi hagi) i valoració de les seves expectatives en quant al procés.
- Informació dels drets, recursos i serveis existents.
- Coordinació i derivació, si s'escau.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

- Organització de xerrades, tallers i altres activitats a escala general.
- Organització de xerrades, tallers i altres activitats en àmbits educatius.
- Assessorament a altres professionals sobre prevenció i detecció de les violències masclistes.
- Suport i promoció a les associacions i grups de dones.
- Organització de campanyes comunitàries de prevenció.
- Celebració diades internacionals.

DETECCIÓ

- A través de les accions de prevenció portades a terme.
- A través d'altres professionals de la Xarxa d'Atenció i altres recursos i serveis amb els quals existeix una coordinació habitual i continuada.
- A través de l'atenció directa a les dones que arriben al servei.

ATENCIÓ

- Informació, assessorament i orientació sobre la promoció dels drets de les dones.
- Assessorament jurídic.
- Atenció psicològica individual i grupal.
- Atenció psicològica infanto-juvenil individual i grupal.
- Realització Acreditació model comú de VM.

RECUPERACIÓ

- Procés de seguiment del cas i suport psicològic i jurídic necessari.
- Derivació al SIE i/o altres serveis o recursos, si s'escau.



9. Igualtat

ALTRES CONSIDERACIONS	
COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• A escala general, existeix una coordinació periòdica amb els equips professionals referents de la xarxa d'atenció per estudiar, reflexionar i avaluar casos concrets on participa més d'un recurs.• A més, es fan reunions de coordinació puntuals, amb les entitats o grups promotors, de les actuacions de prevenció desenvolupades.• En cas de sospita fonamentada d'una situació de violència masclista i/o evidència, es realitza coordinació amb els altres serveis per establir una estratègia d'actuació conjunta i intentar, així, que la dona assumeixi la situació i pugui prendre les decisions necessàries.• Així com supervisions amb psicòlogues externes.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Fitxa inicial de recollida d'informació:<ul style="list-style-type: none">- Dades personals- Motivació de la Dona- Identificació del maltractament- Antecedents- Altres serveis que intervenen• Registre de la informació al programa Hèstia de la Diputació de Barcelona.
VALORACIÓ DEL RISC	<ul style="list-style-type: none">• Entrevista individual.• Test RVD-BCN.



9. Igualtat

9.3. SIAD de l'Espai d'Equitat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Adreça: Plaça de la Vila, Núm. 8 Baixos (dreta). Vilanova i la Geltrú

Telèfon: 93 816 90 02 - 626 234 696

Correu electrònic: convivenciaiequitat@vilanova.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA:

- Lideratge, dinamització i coordinació del Grup de Treball municipal de Violències Masclistes, des d'on es fomenta i promou el treball en xarxa en l'abordatge de casos de dones VVMM i llurs fills/es. Una de les eines que sorgeix del grup de treball és el circuit municipal d'atenció a dones que pateixen VM.
- Les competències com a SIAD en la intervenció i abordatge de les VVMM són: sensibilització, prevenció, detecció i actuació. Per l'eix d'actuació de recuperació i reparació es realitza derivació al SIE.
- Perfils professionals d'actuació al SIAD: educadora social i treballadora social que realitzen la tasca d'acollida al SIAD i, derivacions internes a la psicòloga i a la jurista, vetllant per l'atenció integral (activació de la xarxa, si s'escau) i els drets de les dones.
- Recursos propis del SIAD: ES, TS, psicòloga, jurista i servei d'atenció i acolliment d'urgència municipal (SAAU).
- Coordinació amb la XARI i altres serveis: salut, serveis socials,...

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Campanyes de sensibilització com: Truca a la Carme, itineraris amb Educació i PAEs, Campanya Espais Segurs, Punts Liles, Butlletí Àgora, Campanya Festes Lliures i Segures, Carta al Maltractador,...
	Celebració Dies Internacionals
DETECCIÓ	Atenció a les dones que venen per iniciativa pròpia o per derivació d'altres serveis: serveis socials, entitats, cossos policials, salut de primària, altres.
ATENCIÓ	Espais d'atenció individual propis del SIAD. Espais d'atenció grupal: taller de resiliència, taller de criança corresponsable, taller DID, taller Teatre en Femení, Taller Xarxa Joves Iguals LGTBI.
RECUPERACIÓ	Derivació al SIE.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	Coordinacions i treball en xarxa amb professionals i altres serveis municipals generalistes i, els específics i especialitzats de la XARI.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Registre programa informàtic Hestia.
VALORACIÓ DEL RISC	Eina RVD-BCN.



9. Igualtat

9.4. SIAD de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Can Salvador Miret, Carrer Nou, 40, 2 planta, a Ribes
Edifici institucional Vinya d'en Petaca, 1, a Roquetes
Telèfon: 93 896 56 39
Correu electrònic: siad@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA:

Els SIAD són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb la seva vida personal, familiar, social i laboral.

EL SIAD ofereix assessorament jurídic i atenció psicològica, tant per a dones i, en especial, a aquelles que pateixen o han patit violència masclista i també a infants i adolescents, especialment, aquells que viuen o han viscut en contextos de violència masclista.

El SIAD forma part de la Xarxa d'atenció i recuperació per a dones víctimes de violència masclista de la Generalitat de Catalunya.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Formació del conjunt de professionals per a l'atenció de dones en situació de violència masclista.• Activitats de sensibilització en matèria d'igualtat, amb perspectiva de gènere i de prevenció de les violències masclistes.• Activitats de sensibilització adreçades al conjunt de la ciutadania i amb especial èmfasi, centrades en les escoles i els instituts de secundària.• Campanyes commemoratives al voltant del 8M i el 25N.• Promoció de grups de dones.• Treball en xarxa i comunitari.• Difusió de recursos específics per a dones.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• A través de les accions de prevenció portades a terme.• A través d'altres professionals d'altres recursos i serveis amb els quals existeix una coordinació habitual.• A través de l'atenció directa a les persones que arriben al servei.
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Informació, orientació i assessorament sobre els drets de les dones i l'exercici d'aquests.• Assessorament i suport en situacions de discriminació per raó d'identitat, orientació i expressió de gènere.• Assessorament jurídic a dones.• Atenció psicològica a dones.• Atenció psicològica a infants i adolescents.• Tramitació dispositiu mòbil ATENPRO (telèfon mòbil per a dones víctimes de violència masclista gestionat per Creu Roja).• Tramitació RAI per víctimes de violència masclista.• Acreditacions Model Comú Violència de Gènere.

9. Igualtat

9.4. SIAD de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

RECUPERACIÓ

- Seguiment i acompanyament del cas, seguiment psicològic i assessorament jurídic.
- Derivació a recursos especialitzats (SIE), si s'escau.
 - Activació de recursos d'urgència, si és el cas.
 - Altres derivacions, si procedeix.

RECURSOS

- Recursos professionals: tècnica SIAD i jurista, a temps complet; psicòloga per a dones i psicòleg infanto-juvenil a temps parcial.
- Recurs d'allotjament d'urgència en conveni amb la Fundació AGI.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

- Coordinació interna que ha de donar-se entre les diferents professionals del SIAD.
- Coordinació entre el SIAD i l'àrea de benestar social.
- Coordinació entre el SIAD i la resta de departaments i àrees municipals.
- Coordinació externa que ha de donar-se entre el SIAD i altres serveis i/o recursos municipals, supracomarçals ...

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

- Expedient personalitzat de cada usuària del SIAD.
- Registre al programa Hèstia de la Diputació de Barcelona.

VALORACIÓ DEL RISC

RVD-BCN

A nivell comarcal s'ha treballat en una proposta de qüestionari de valoració del risc que incorpori altres tipus de violències (psicològica, sexual, econòmica, ambiental ...)

9. Igualtat

9.5. SIAD SITGES

Adreça: C/Samuel Barrassina nº3
Telèfon: 93 811 31 80
Correu electrònic: igualtat@sitges.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Servei d'atenció, informació, orientació i assessorament en tots els àmbits relacionats amb la vida de les dones: personal, familiar, social, laboral, etc i especialment a dones que han patit o pateixen situacions de violència així com als seus fills i filles
- El SIAD forma part de la Xarxa d'atenció i recuperació per a dones víctimes de violència masclista de la Generalitat de Catalunya.

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

- Anàlisi de la situació i valoració de la vida de la dona i del seu estat anímic i emocional per la situació o situacions viscudes.
- Informació a les dones sobre els seus drets, recursos i serveis existents.
- Coordinació i derivació amb altres serveis de la xarxa, si s'escau.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Activitats, xerrades i tallers de conscienciació i prevenció en igualtat de gènere i violència masclista en l'àmbit de l'educació formal: tallers ens estimem.• Campanyes de sensibilització en igualtat de gènere: exposició itinerant dones inoblidables, dones a la memòria, documental: retalls dins la foscor• Campanyes i celebracions de dates commemoratives: 8M, 25 N• Difusió del serveis específics per a dones• Treball en xarxa i comunitari
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Mitjançant l'atenció a les dones que venen per iniciativa pròpia• Mitjançant les coordinacions i derivacions amb altres serveis i recursos del municipi i externs (MMEE, serveis socials, salut, policia local, serveis de salut, etc).
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Informació, assessorament, orientació i atenció individualitzada a les dones• Assessorament jurídic.• Atenció psicològica individual.• Atenció psicològica a infants i adolescents• Tramitació dispositiu mòbil Atenpro• Tramitació RAI per a dones víctimes de violència masclista• Acreditacions Model Comú Violència de Gènere.
RECUPERACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Seguiment i acompanyament del cas, seguiment psicològic i assessorament jurídic.• Derivació a recursos especialitzats (SIE), si s'escau.• Activació de recursos d'urgència, si s'escau.

9. Igualtat

9.5. SIAD SITGES

RECURSOS

- Recursos professionals: tècnica SIAD, psicòloga i jurista (a temps parcial).
- Recursos d'atenció allotjament urgència: a nivell municipal Pis urgència Associació AGI

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

- Coordinacions internes entre les diferents professionals del SIAD
- Coordinació SIAD i departament de Serveis Socials, altres departaments de la Corporació municipal
- Coordinacions SIAD i recursos externs: SIE, ABS, MMEE, recursos comarcals i/o d'altres recursos fora de l'àrea comarcal.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

La recollida es registra amb un expedient individualitzat de cada dona atesa al Programa de Registre informàtic Hèstia de la Diputació de Barcelona.

VALORACIÓ DEL RISC

- Eina RVD-BCN

9.6. SIE GARRAF-PENEDÈS

Adreça: C/Samuel Barrachina nº3

Telèfon: 93 811 31 80

Correu electrònic: igualtat@sitges.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Un SIE, o Servei d'Intervenció Especialitzada, és un servei públic i gratuït que ofereix atenció i acompanyament a totes les dones joves i adultes i les seves filles i fills afectades per processos de violències masclistes per facilitar el seu **procés de recuperació i reparació** de les violències viscudes i del dany patit.

Atenem totes les violències masclistes que es poden exercir contra la dona (nena, jove, adulta o gran) i contra les seves filles i fills: violències psicològiques, físiques, sexuals i/o econòmiques que es poden donar en l'àmbit de la parella o ex parella, en l'entorn familiar, en l'entorn laboral, en l'àmbit social i comunitari, en l'àmbit digital, en l'àmbit institucional i/o en l'àmbit educatiu.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

Realitzem accions de formació adreçades a professionals, per tal de difondre coneixement i incrementar la sensibilització vers les situacions de violències masclistes, ja sigui per incrementar la competència en la seva identificació, com de la capacitat de comprendre els processos, mecanismes i efectes sobre les persones en aquesta situació.

Realitzem accions de prevenció i sensibilització a nivell comunitari entorn del 8 de març i del 25 de novembre principalment.

ATENCIÓ

L'atenció psicològica, tant a dones com els seus fills i filles, i l'assessorament jurídic.

RECUPERACIÓ

Proporcionem una atenció integral, continuada, gratuïta i de qualitat, contemplant la diversitat de situacions i la singularitat de cada persona.

RECURSOS

El SIE compta amb un equip de professionals de la psicologia, el dret, el treball social i l'educació social.



9. Igualtat

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	Treballem conjuntament per enfortir la xarxa professional que segons cas pot ser necessari activar.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Full de Derivació a SIE que emeten els serveis derivadors. Fase d'Acollida i Procés de Valoració de casa cas.
VALORACIÓ DEL RISC	Com a eina partim del RVD-BCN

9.7. SAI AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Adreça: Plaça de la Vila, 8 Baixos.

Telèfon: 93 816 90 02 - 626 234 696

Correu electrònic: convivenciaiequitat@vilanova.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I LGTBIFÒBIA:

- Acompanyar les persones LGBTI+ residents a Vilanova i la Geltrú.
- Implementar polítiques de reconeixement i de defensa dels drets de les persones LGBTI+.
- Assessorar a nivell psicològic, jurídic i socials les víctimes de violències LGTBifòbiques i acompanyar-les, segons el cas, en el procés penal o instruint expedients sancionadors i reparadors.
- Donar suport a entitats i col·lectius LGBTI+ en els seus projectes comunitaris.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Campanyes de sensibilització com: Truca a la Carme, itineraris amb Educació i PAEs, Campanya Espais Segurs, Punts Liles, Butlletí Àgora, Campanya Festes Lliures i Segures, Carta al Maltractador,... Celebració Dies Internacionals.
DETECCIÓ	Atenció a persones del col·lectiu LGTBI, per iniciativa pròpia o per derivació d'altres serveis: serveis socials, entitats, cossos policials, salut de primària, altres.
ATENCIÓ	Espais d'atenció individual propis del SAI. Espais d'atenció grupal: taller de resiliència, taller de criança corresponsable, taller DID, taller Teatre en Femení, Taller Xarxa Joves Iguals LGTBI.
RECUPERACIÓ	Derivació al SIE.

RECURSOS

- Recursos professionals: ES, TS, psicòloga, jurista, administrativa.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinacions i treball en xarxa amb professionals i altres serveis municipals generalistes i, els específics i especialitzats de la XARI.• Grup de treball comarcal àmbit específic LGTBI.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Registre EXCEL

9. Igualtat

9.8. SAI GARRAF (Atenció a persones LGBTI+ de Canyelles, Cubelles i Olivella)

Adreça: Plaça de Beatriu de Claramunt,5-8. Vilanova i la Geltrú
Telèfon: 93 810 04 10/ 663 247 167
Correu electrònic: sai@ccgarraf.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I LGTBIFÒBIA:

- Servei d'atenció a les persones LGBTI+ residents a Canyelles, Cubelles i Olivella.
- S'ofereix acompanyament i assessorament; suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere; realització de tràmits de canvi de nom de la TIS.
- Implementació del pla de polítiques públiques LGBTI+.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Organització de xerrades, tallers i altres activitats a escala general.• Organització de xerrades, tallers i altres activitats en àmbits educatius.• Assessorament a altres professionals sobre prevenció i detecció de la LGTBifòbia• Commemoració de les diades.• Punts d'Informació Itinerants pels diferents municipis.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• A través de les accions de prevenció portades a terme.• A través d'altres professionals d'altres recursos i serveis amb els quals existeix una coordinació habitual.• A través de l'atenció directa a les persones que arriben al servei.
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Informació, assessorament i orientació.• Assessorament jurídic.• Atenció psicològica individual.• Tràmits de documentació.• Assessorament on-line "Projecte Amb Orgull".• Dinamització i companyament "Espai Famílies".
RECUPERACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Procés de seguiment del cas i suport psicològic i jurídic necessari.

RECURSOS

Humans:

- 1 psicòloga
- Suport puntual jurista SIAD

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Reunions de coordinació en funció del cas.• Derivació a MEE, Oficina d'atenció a la víctima.• Derivacions a SAI Central
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Fitxa inicial de recollida d'informació: <ul style="list-style-type: none">• Dades personals• Identificació de la discriminació o violència• Altres serveis que intervenen.
VALORACIÓ DEL RISC	Entrevista individual



9. Igualtat

9.9 Servei d'Atenció Integral LGTBI de Sitges (SAI)

Adreça: C/Samuel Barrachina, 3
Telèfon: 93 811 31 80
Correu electrònic: sai@sitges.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un servei d'Informació, suport, orientació i assessorament a persones trans, lesbianes, gais, bisexuals i intersexuals.

Serveis:

- Informació, acollida i atenció emocional
- Serveis específics en matèria d'atenció jurídica i psicològica

Sensibilització i organització d'activitats

- › Tallers, conferències i xerrades relacionades amb el col·lectiu LGTBI que es realitzen al municipi.
- › Grup d'acompanyament per a persones trans
- › Celebració de les dates Comemoratives:

17 de maig: Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Transfòbia i la Bifòbia

28 de juny : Dia de l'orgull LGTBI+.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Activitats, xerrades i tallers de conscienciació i prevenció.• Pla local 2022-2026.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació amb altres recursos (CAP, Escoles i instituts, Espai Jove, diferents departaments de l'Ajuntament)
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Acollida, Informació, assessorament a les persones LGBTI+ i als familiars, si cal.• Gestió del canvi de nom de la targeta sanitària i tramitació de denúncies x maltractaments i discriminació.
RECUPERACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Derivació al SAI central per assessorament legal• Derivació al SAI central per atenció psicològica

RECURSOS

- 1 tècnica del SAI
- Suport psicològic extern a demanda
- Orientació i assessorament jurídic extern a demanda

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">- Coordinacions amb els serveis implicats.- Derivació al SAI central per assessorament legal i/o atenció psicològica
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Entrevista individual - Compareixença• Dades de MMEE• Dades de policia local• Memòria justificativa• Altres recursos i agents <p>La recollida es tindrà registrada a l'expedient de cada persona.</p>
VALORACIÓ DEL RISC	<ul style="list-style-type: none">• Entrevista individual• Comunicació PL / MMEE

9. Igualtat

9.10. SAI LGBTIQ SANT PERE DE RIBES

Adreça: Can Salvador Miret, Carrer Nou, 40, 2 planta, a Ribes

Edifici institucional Vinya d'en Petaca, 1, a Roquetes

Telèfon: 93 896 56 39

Correu electrònic: sai@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I LGTBIFÒBIA:

- Servei d'atenció a les persones LGBTI
- S'ofereix atenció directa i individualitzada gratuïta en un espai de confidencialitat per a persones LGBTIQ+

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Activitats, cursos, xerrades, etc; sobre la realitat LGBTIQ+ <ul style="list-style-type: none">• Formacions sobre drets i perspectiva LGBTIQ+ a altres professionals (de l'administració, socio-educatiu, cossos de seguretat, etc).• Suport al moviment LGBTIQ+ del territori.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• A través de les accions de prevenció portades a terme.• A través d'altres professionals d'altres recursos i serveis amb els quals existeix una coordinació habitual.• A través de l'atenció directa a les persones que arriben al servei.
ATENCIÓ	Informació, orientació i assessorament sobre els drets de les persones LGTBIQ+ i l'exercici d'aquests. <ul style="list-style-type: none">• Assessorament i suport en tràmits específics: tramitació de la tarja sanitària amb el gènere sentit, derivacions a serveis sanitaris i/o especialitzats...• Assessorament i suport en situacions de discriminació per raó d'identitat, orientació i expressió de gènere.• Atenció psicològica: oferim suport psicològic a infants i adolescents i suport a les seves famílies.
RECUPERACIÓ	Procés de seguiment del cas i suport psicològic i jurídic necessari.

RECURSOS

Humans: 1 tècnica.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació amb la xarxa del territori.• Derivació a MMEE, Oficina d'atenció a la víctima.• Derivacions a SAI Central.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Fitxa inicial de recollida d'informació: <ul style="list-style-type: none">• Dades personals.• Identificació de la discriminació o violència.• Altres serveis que intervenen.
VALORACIÓ DEL RISC	Entrevista individual

10. Serveis Socials

10.1. Serveis Socials Bàsics de Vilanova i la Geltrú

Adreça: Carrer Marquesat de Mariano, 2
Telèfon: 938140000
Correu electrònic: ssocials@vilanova.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis socials de Vilanova i la Geltrú estem al servei de la ciutadania i contribuïm a fer que les persones i les famílies de la nostra ciutat puguin viure amb el major benestar possible, durant totes les etapes de la seva vida. Estem al costat en moments vitals difícils, en moments de dificultats de relació, de criança, de manca d'autonomia o quan no és possible garantir les necessitats bàsiques. Connectem les persones, els grups i les comunitats amb els recursos disponibles més adients.

Les actuacions que es desenvolupen en casos de violència masclista són els següents:

- Informació, assessorament i acompanyament a dones víctimes de violència masclista i els seus fills.
- Derivació i coordinació amb els serveis especialitzats SIAD / SIE.
- Coordinació amb Oficina d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra.
- Tramitació d'ATEMPRO .
- Tramitació de l'acreditació com a víctima de violència masclista.
- Derivació al servei municipal d'atenció i acolliment d'urgència per a dones víctimes de violència i llurs fills/es (SAAU) .
- Tramitació de l'informe de circumstàncies especials per al bo social.
- Realització del protocol de valoració del risc RVD-BCN.
- Derivació i seguiment amb els recursos residencials i d'acollida.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Informació, assessorament i acompanyament a dones víctimes de violència masclista i els seus fills.• Derivació i coordinació amb els serveis especialitzats SIAD.• Acció grupal amb dones per sectors de territori.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Derivació i coordinació amb els serveis especialitzats SIAD.
ATENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Tramitació d'ATEMPRO.• Derivació al servei municipal d'atenció i acolliment d'urgència per a dones víctimes de violència i llurs fills/es (SAAU).• Derivació i seguiment amb els recursos residencials i d'acollida.
RECUPERACIÓ	Derivació i coordinació amb els serveis especialitzats SIE

10. Serveis Socials

10.1. Serveis Socials Bàsics de Vilanova i la Geltrú

RECURSOS

- ATEMPRO.
- Economat.
- Rober.
- Pis d'atenció i acolliment d'urgència per a dones víctimes de violència i llurs fills/es (SAAU).
- Hotel.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

- SIAD, SIE, Oficina Atenció Víctima MMEE

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

- Exploració en context d'entrevista i visites a domicili.
- Registre en programa informàtic Hèstia.

VALORACIÓ DEL RISC

- Ús del protocol de valoració del risc RVD-BCN

10.2. SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE SITGES

Adreça: C/ Joan Maragall nº36

Telèfon: 93 894 94 94

Correu electrònic: serveissocials@sitges.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Conjunt de serveis adreçats a persones, famílies i grups que presenten dificultats socials de manera temporal o permanent. S'ofereix suport i ajuda en la cerca de solucions de les diferents problemàtiques presentades, així com el treball en la prevenció de situacions de risc.

És el punt d'accés immediat al Sistema Català de Serveis Socials i als programes, serveis i prestacions socials promoguts per l'Ajuntament de Sitges. Aquests serveis es presten mitjançant equips multiprofessionals (educadors/es socials i treballadors/es socials).

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

- Informació, assessorament i valoració.
- Circuit intern de derivació en casos de violència masclista amb el SIAD.
- Protocol local per l'abordatge de casos de violència.
- Coordinació amb el grup de treball del Protocol per l'abordatge integral de les violències masclistes del Garraf.

DETECCIÓ

- Mitjançant les entrevistes individuals.
- Mitjançant les visites a domicili.
- Mitjançant les coordinacions amb altres serveis i recursos del municipi (SIAD, MMEE, salut, policia local, EAIA, CSMIJ, escoles i instituts, CSMA, etc.).

ATENCIÓ

- Informació, assessorament i orientació per part de les professionals.
- Derivació al SIAD.
- Coordinacions amb altres agents del municipi.



10. Serveis Socials

RECUPERACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment i acompanyament del cas. • Derivació a SIAD, si s'escau. • Derivació a recursos especialitzats (SIE), si s'escau. • Activació de recursos d'urgència, si s'escau.
RECURSOS	
	<ul style="list-style-type: none"> • Derivacions a SIAD o SIE. • Suport econòmic amb prestacions socials, si s'escau. • Derivació a suport emocional si s'escau per les filles i fills. • Suport per fomentar la participació en activitats per les filles i els fills. • Referent en casos de dona des de l'equip de serveis socials.
ALTRES CONSIDERACIONS	
COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinacions amb SIAD, consell comarcal, SIE, MMEE, EAIA, CSMA, salut i policia local.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista individual • Altres recursos i agents <p>La recollida es tindrà registrada a l'expedient de cada dona.</p>
VALORACIÓ DEL RISC	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista individual • Segons denúncia i valoració d'ordre d'allunyament • Valoració per part d'altres professionals.

10.3. SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE CANYELLES

Adreça: Serveis Socials de l'Ajuntament Canyelles
Plaça 11 de setembre, Canyelles 08811
Telèfon: 663 344 597
Correu electrònic: iroca@ccgarraf.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	De manera indirecte sempre estem atentes a les entrevistes per si detectem qualsevol indici, Derivació SOAF quan es preveu o detecta algun indicador
DETECCIÓ	<p>Directe: Arrel de les entrevistes</p> <p>Indirecte: derivant SAD Municipal TF a domicili per a que faci detecció.</p> <p>Coordinació amb altres Serveis com l'escola o Salut o Agents o tercers sectors.</p> <p>Informació de la mateixa ciutadania o familiars.</p>
ATENCIÓ	Atenció personalitzada teixint un pla de treball; derivació SIE i SIAD. Diferents tramitacions.
RECUPERACIÓ	Atenció directe i seguiment, entrevistes i coordinació.

10. Serveis Socials

10.3. SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE CANYELLES

RECURSOS

- TAM
- Acreditacions de Víctima de Violència Masclista
 - Prestacions especialitzades.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

- Coordinació amb advocats d'ofici.
- Coordinació amb mossos (GAV) i Salut.
- Derivació a SIAD i SIE.
- Derivacions a pisos d'emergència.
- Ajuts de lloguer d'especial urgència per a víctimes de violència masclista.
- RAI o IMV (per VG).
- Serveis d'Ocupació i d'inserció laboral que tinguin en compte VG.
- Grups de suport de Gent Gran Ajuntament.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

A través de l'Hèstia (programa informàtic de serveis socials).

VALORACIÓ DEL RISC

Eina de valoració de risc "Protocol de valoració del risc de violència de la parella contra la dona".

10.4. SERVEIS SOCIALS BÀSICS D'OLIVELLA

Adreça: C/ Aquari s/n. Urbanització Mas Milà (Olivella)

Telèfon: 672 229 814

Correu electrònic: mbadias@ccgarraf.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

De manera indirecte sempre estem atentes a les entrevistes per si detectem qualsevol indicatiu, Derivació SOAF quan es preveu o detecta algun indicador o SIS per infants.

DETECCIÓ

Directe: Arrel de les entrevistes
Indirecte: derivant SAD Municipal TF a domicili per a que faci detecció.
Coordinació amb altres Serveis com l'escola o Salut o Agents o tercers sectors. Informació de la mateixa ciutadania o familiars.

ATENCIÓ

Atenció personalitzada teixint un pla de treball; derivació SIE i SIAD.
Diferents tramitacions.

RECUPERACIÓ

Atenció directe i seguiment, entrevistes i coordinació.



10. Serveis Socials

RECURSOS	
	TAM <ul style="list-style-type: none">• Acreditacions de Víctima de Violència Masclista• Prestacions especialitzades.
ALTRES CONSIDERACIONS	
COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació amb advocats d'ofici• Coordinació amb mossos (GAV) i Salut• Derivació a SIAD i SIE• Derivacions a pisos d'emergència• Ajuts de lloguer d'especial urgència per a víctimes de violència masclista• RAI o IMV (per VG)• Serveis d'Ocupació i d'inserció laboral que tinguin en compte VG• Grups de suport de Gent Gran Ajuntament.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	A través de l'Hèstia (programa informàtic de serveis socials)
VALORACIÓ DEL RISC	Eina de valoració de risc "Protocol de valoració del risc de violència de la parella contra la dona"

10.5. SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE SANT PERE DE RIBES

Adreça: Masia Can Puig, c/ Major, 110 Ribes

Adreça: Plaça de la Vinya d'en Petaca, s/n Roquetes

Telèfon: 93 896 73 00

Correu electrònic: benestarsocial@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Serveis Socials de Sant Pere de Ribes dins el marc de la Llei 12/2007 de l'11 d'octubre tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones.

El municipi de Sant Pere de Ribes està configurat per a dos nuclis de població diferenciats geogràficament per una distància de 6 quilometres aproximadament. Aquesta particularitat fa que els equips de Serveis Socials siguin dos per tal de cobrir i donar atenció a la ciutadania que s'adreça al servei.

L'atenció que desenvolupem des del servei és atendre a la població del municipi de Sant Pere de Ribes amb situació de vulnerabilitat, risc i altres situacions d'exclusió social. És la porta d'entrada a la ciutadania davant de situacions d'atenció social.

Els Serveis Socials amb l'atenció a la ciutadania mitjançant, l'entrevista, l'acompanyament personal i familiar així com amb visites al domicili. Establim plans de treball i seguiment en coordinacions i altres serveis de la xarxa.

Dins les funcions i recursos els Serveis Socials són el punt d'accés a la tramitació d'ajuts i prestacions per al suport econòmic per les necessitats bàsiques, orientació i derivació a recursos o altres professionals de la xarxa o tots aquells recursos pertinents a la cartera de serveis socials.



10. Serveis Socials

10.5 SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE SANT PERE DE RIBES

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Informació, assessorament, orientació i acompanyament a les dones en situacions de violència masclista. Mitjançant els seguiments familiars en entrevistes i altres accions que es duen a terme al servei es treballa la detecció i acompanyament per tal de treballar coordinadament amb els recursos de la xarxa.
DETECCIÓ	A través del tractament i seguiment de les dones o per demanda pròpia de la dona. Derivacions des del propi SIAD, o altres coordinacions amb agents de la xarxa.
ATENCIÓ	Entrevistes, visites a domicili, coordinacions amb altres serveis: MMEE, SIAD, escoles, ABS...CSMA, EAIA, CSMIJ...tots els agents implicats. Així com el treball conjunt en les coordinacions i seguiments.
RECUPERACIÓ	A través de les coordinacions i valorant el nivell d'atenció i necessitats de cada situació, destinar els recursos que tenim a l'abast. Si fos el cas d'una situació d'urgència on cal treure la dona del domicili mirar quins recursos tenim a disposició amb la coordinació del SIAD així com si s'ha d'activar algun dispositiu per tal de protegir més a la dona i els seus fills...

RECURSOS

Derivacions a serveis d'atenció psicològica, suport en la tramitació de prestacions com la RAI, o ajuts econòmics per a necessitats bàsiques. Suport pels menors en cas que n'hi hagi per a activitats o aquells serveis que puguin ajudar al benestar emocional dels menors

Tramitacions específiques segons les necessitats particulars de cada cas. Ja siguin en ajuts d'urgència o en dispositius de protecció.

Com activar els models acreditatius de Violència Masclista per tal que la dona pugui accedir a cada prestació o recurs concret segons la casuística i necessitat.

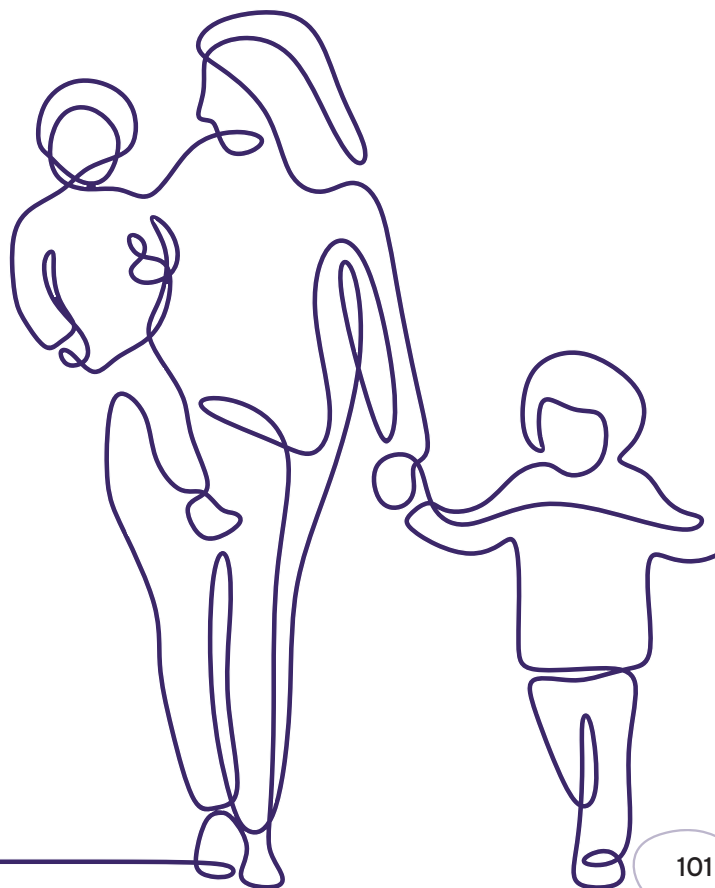
ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació amb advocats d'ofici.• Coordinació amb mossos (GAV) i Salut.• Derivació a SIAD i SIE.• Derivacions a pisos d'emergència.• Ajuts de lloguer d'especial urgència per a víctimes de violència masclista.• RAI o IMV (per VG).• Serveis d'Ocupació i d'inserció laboral que tinguin en compte VG.• Grups de suport de Gent Gran Ajuntament.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• En entrevistes individuals.• Coordinacions amb la xarxa.• Registre en l'expedient de la dona.• Recollida de documentació pertinent per al procés d'intervenció.



10. Serveis Socials

VALORACIÓ DEL RISC	<p>Segons el risc del moment actual es valora protecció, sempre en coordinació amb MMEE, el SIAD i els professionals corresponents</p> <p>Des de Serveis Socials actualment podem comunicar situacions de VM a través dels Models acreditatius, anteriorment normalment aquestes situacions d'acreditació es feien des del SIAD del servei. Ara en els casos de dones en situació VM podem acreditar directament la situació a través d'uns models que tenim a disposició en el propi programa de gestió .</p> <p>En els casos que el SIAD hi forma part amb el treball conjunt i de coordinació, aquestes valoracions es realitzen des de propi servei o bé de forma conjunta.</p>
OBSERVACIONS-COMENTARIS	<p>Des de Serveis Socials, tenim la figura de referent de gènere la qual s'ha implementat als Serveis Socials Bàsics des de l'any 2022.</p> <p>Les funcions de la referent de gènere de SS són:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ser la figura d'enllaç amb la referent de gènere de la resta de serveis municipals que intervenen en violència masclista com ara SIAD, SIE, serveis policials, salut, educació, OAVD, etc.- Ser la figura d'enllaç amb la referent de gènere territorial de la Regió Social/Direcció Territorial de Serveis Socials per elevar demandes i dificultats internes de les professionals. S'elevaran aquelles necessitats en la matèria que no puguin ser resoltes pels serveis de violència del propi territori (SIAD i SIE).- Conèixer els casos de violència masclista atesos des de l'ABSS i assessorar-ne la intervenció.- Assistir, juntament amb, si s'escau, la professional referent del cas i /o la coordinadora de l'ABSS a: o a les reunions de coordinació de casos amb la xarxa a les reunions dels circuits locals de VM- Promoure accions de sensibilització i prevenció de les violències masclistes des de l'àrea bàsica de serveis socials.



10. Serveis Socials

10.6. SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE CUBELLES

Adreça: passeig Narcís Bardají ,12
Telèfon: 93 895 03 00 ext. 512
Correu electrònic: tmartinez@ccgarraf.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	En entrevistes diàries realitzades per tots els tècnics de Serveis Socials, si es detecta algun indicador. El cas passa a seguiment i s'inicia pla de treball.
DETECCIÓ	Directe: Entrevistes personals a l'usuari. Indirecte: Coordinació amb altres serveis escola, salut, policia local... Activa durant tot el procés per organitzar l'acompanyament.
ATENCIÓ	Atenció personalitzada, valoració i avaluació de les necessitats en cada situació i en tots els àmbits, acompanyament en el procés, derivació a recursos.
RECUPERACIÓ	Atenció directe e indirecte, seguiment, entrevistes, coordinació amb els diferents serveis, derivació als recursos especialitzats.

RECURSOS

- Dispositiu TAM
- Acreditacions VM
- Prestacions especialitzades.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació MMEE (GAV)• Coordinació serveis de salut.• Coordinació advocats.• Derivació SIAD/ SIE• Coordinació oficina de treball per tramitació RAI i accés a xarxa per dones en situació de VM.• Derivació a pisos emergència, casa acollida.• Coordinació amb habitatge per ajuts d'urgència per víctimes de VM.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Registre al programa Hestia de totes les actuacions/coordinacions/gestions realitzades.
VALORACIÓ DEL RISC	Eina de valoració de risc "Protocol de valoració del risc de violència de la parella contra la dona" .

10. Serveis Socials

10.7. EAIA Garraf

Adreça: Pl. Beatriu Claramunt, 5-8
Telèfon: 93 810 04 10
Correu electrònic: eaia@ccgarraf.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei Social especialitzat que atén infants i adolescents en situació d'alt risc o risc de desemparament així com les seves famílies. L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) és un equip multiprofessional, format per psicòlegs/es, pedagogs/es, treballadors/es socials i educadors/es socials, de funcionament interdisciplinari, que té com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants/adolescents en risc de desemparament o en situació de desemparament i de llurs famílies.

Assessorament: Assessorar i col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social sobre temes relacionats amb infància en risc social i amb la resta d'agents del sistema amb l'objectiu de millorar la coordinació de les actuacions de tots els implicats en una mateix cas aconseguir una major agilitat en l'actuació, la derivació i l'intercanvi d'informació.

Estudi diagnòstic: Dur a terme la investigació (recull de dades i d'indicadors observables en l'infant/adolescent, i en els seus progenitors/guardadors), diagnòstic, pronòstic i valoració dels casos derivats pels Serveis Bàsics d'Atenció Social o la DGAIA. D'acord amb la valoració del maltractament, dels efectes sobre l'infant/adolescent, i del context personal, familiar i social, s'ha de concloure, amb una valoració global de la situació, la conveniència o no de la separació del nucli familiar i proposar les mesures protectores més adients en benefici de l'infant/adolescent.

Seguiment: Conjunt d'actuacions posteriors a la fase d'estudi que vetlla per l'obtenció d'uns resultats i/o consolidacions, que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar per a instaurar o restaurar les vinculacions afectives i/o competències parentals entre els diversos membres de la família per tal de pal·liar o disminuir les greus disfuncions que han derivat en una situació de desemparament (mesura de tutela) o risc greu (mesura de Compromís Socioeducatiu, COSE)

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Depenent del nivell gravetat i/o consciència de la víctima (fase del procés o victimització) es deriva a SSSS (quan no estan intervenint), SIAD o SIE, en cas de no tenir-la, es treballa des de l'EAIA, en la mesura del possible, aquesta consciència. Des de la intervenció de l'EAIA en qualsevol de les seves fases (estudi i/o seguiment) treballa en cada cas amb la dona, com la violència masclista està afectant als infants/adolescents, en tant que els fills/es també són víctimes de la violència exercida.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Derivació a SBAS en casos d'estudi o seguiment (quan SBAS no estan intervenint) Intervenció socioeducativa en els casos de risc greu amb mesura de Compromís Socioeducatiu (COSE), des d'on es podran activar/impulsar la vinculació a altres recursos.
DETECCIÓ	Derivació a SIAD o SIE. Treball amb la víctima (a través de les entrevistes en el marc d'estudi o seguiment)
ATENCIÓ	Coordinació amb SIAD o SIE quan ja estiguin intervenint per acordar actuacions, establir estratègies de treball conjunt i/o activar recursos d'urgència.
RECUPERACIÓ	Coordinació amb SIAD o SIE quan ja estiguin intervenint per acordar actuacions, establir estratègies de treball conjunt.

10. Serveis Socials

10.7. EAIA Garraf

RECURSOS

Treball en equip, supervisió de casos, intervenció socioeducativa, coordinació amb la xarxa, treball interdisciplinari intern, servei de teràpia familiar (STF), formació especialitzada, Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE).

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

Coordinació amb tots els recursos i serveis que atenen el cas, tant els més generalistes com els específics i especialitzats.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Registrem a l'expedient del cas i al Sistema d'Informació de la Infància i Adolescència (Síni@) de la Generalitat s'incorporen tots els informes i documentació que es genera. L'expedient és individualitzat per cada infant/adolescent.

VALORACIÓ DEL RISC

Eina de valoració de risc "Protocol de valoració del risc de violència de la parella contra la dona"

10.8. CDIAP GARRAF

Adreça: Carrer Cristòfol Raventós, 1-B (08800), Vilanova i la Geltrú

Telèfon: 93 815 64 43

Correu electrònic: cdiapgarraf@cdiapgarraf.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Dependència: Des de l'any 1998, el CDIAP Garraf és un servei públic, universal i gratuït, que forma part de la xarxa Bàsica de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Missió: El CDIAP Garraf té com a missió la prestació dels serveis i la realització de les funcions pròpies d'un servei d'atenció precoç. L'Atenció precoç va destinada a la població infantil des de la concepció fins als 6 anys que presenta dificultats i/o trastorns en el seu desenvolupament o que es troba en situació de risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa d'aquest trastorn.

El servei inclou quatre aspectes fonamentals: prevenció, detecció precoç, diagnòstic i intervenció terapèutica.

El CDIAP Garraf atén les poblacions de la comarca del Garraf i municipis de Cunit, Segur de Calafell i Calafell de la comarca del Baix Penedès.

Des del CDIAP treballem en equip de forma interdisciplinària, pel que quan es detecta situacions de violència masclista, es posa en marxa el circuit/protocol intern i s'activa els recursos i serveis oportuns. Quan ens han verbalitzat una situació de VM, més enllà d'informar i actuar, també acompanyem a la dona durant el seu procés respectant en mesura del possible el seu ritme/voluntat i fent les gestions necessàries per tal de detectar el més aviat possible, informar, notificar i derivar a les autoritats i agents competents.



10. Serveis Socials

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Grups de Suport per Familiars: Habilitats Familiars / Mentalització Parental / Suport TEA / Parla / Estimulació del Llenguatge• Xerrades conjuntes amb Pediatria, observació a EB.
DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Observació a les Escoles Bressol• Coordinacions EAP i Escoles• Coordinacions amb SS.SS / SIAD / SIE• Coordinacions i xerrades amb l'àrea de Pediatria
ATENCIÓ	Atenció/ Intervenció terapèutica individual i familiar / Grupal i en Xarxa.
RECUPERACIÓ	Coordinació amb SIAD o SIE quan ja estiguin intervenint per acordar actuacions, establir estratègies de treball conjunt.
RECURSOS	
	Protocol/ Circuit intern davant situacions de Violències Masclistes
ALTRES CONSIDERACIONS	
COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació amb SSB (Si disposa de referent). Coordinació amb SIAD (tingui o no tingui referent social).
VALORACIÓ DEL RISC	QUAIS Qüestionari d'avaluació per a la intervenció social (intern de CDIAP's), que serveix per disposar d'indicadors de vulnerabilitat social + atenció (directa o indirecta) del TS del CDIAP.

11. Joventut



11.1. Oficina Jove Garraf

Telèfon: 93 893 77 77

Correu electrònic: garraf@oficinajove.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'Oficina Jove Garraf és un servei destinat a joves de 14 a 30 anys, que aglutina serveis d'informació i assessorament en tems que tenen a veure amb l'emancipació juvenil: educació, treball, mobilitat internacional, informació generalista i de salut. En aquest cas, concretament tenim un servei d'atenció psicològica, assessoria d'afectivitat i sexualitat i de drogues.

Tots els serveis són gratuïts.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Campanyes, comunicació a xarxes socials, tallers...
DETECCIÓ	Des de qualsevol dels nostres serveis i programes.
ATENCIÓ	Des dels serveis especialitzats: Parla'n: atenció psicològica per a joves. Tarda jove: assessoria d'afectivitat i sexualitat per a joves.

RECURSOS

Espai, està situada al TOC.
Personal professional en cada servei.
Recursos econòmics.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ/ DERIVACIÓ
Coordinació amb els serveis municipals.
Derivacions amb els serveis municipals.

11. Joventut

11.2. ESPAI JOVE RIBES - ROQUETES

Adreça: ESPAI JOVE RIBES Carrer Salvador Dalí, 61
ESPAI JOVE LES ROQUETES
Antoni Gaudí, 5 Passatge Interior
Telèfon: 610 323 943
Correu electrònic: gaytm@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Tenim establerta un servei de derivació amb Serveis socials i Igualtat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Tallers puntuals com Entre Homes, Territori Privat.
DETECCIÓ	Mitjançant els integradors socials dels espais joves i els educadors del Medi Obert.
ATENCIÓ	Mitjançant els integradors socials dels espais joves i els educadors del Medi Obert.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	Amb Serveis Socials, Igualtat, Governació
-------------------------------	---

11.3. ESPAI JOVE OLIVELLA

Adreça: Carrer Aquari S/N
Telèfon: 671 403 538
Correu electrònic: alba.cienfuegos@olivella.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Tallers per a joves on es treballa des de la perspectiva de gènere.
------------------	---

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	Hi ha coordinació amb Serveis Socials del municipi. Si es detectés un cas de violència masclista, es treballaria conjuntament amb serveis socials i, si s'escau, amb altres serveis de la comarca del Garraf.
-------------------------------	---

11. Joventut

11.4. ESPAI JOVE CUBELLES

Adreça: Carrer Josep Mestres 29
Telèfon: 93 895 03 61
Correu electrònic: joventut@cubelles.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Servei d'informació i i dinamització juvenil
- Orientació acadèmica i laboral
- Organització d'activitats
- Servei en prevenció de drogodependències
- Servei d'Escolta emocional

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

- Derivació a serveis especialitzats (SIAD)

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Activitats educatives als centres de primària i secundària (Programa Educació Sexual Integral inclou tallers de prevenció de la violència masclista i tallers d'estereotips, rols de gènere...)
DETECCIÓ	Es poden detectar casos al mateix Espai Jove, espai d'Escolta Jove o tallers als instituts.
ATENCIÓ	S'atenen consultes sobre tots els temes que afecten la Joventut a l'Espai Jove, i sobre benestar emocional i altres temes de salut a l'Escolta Jove. Si es detecta violència masclista es parla amb els serveis especialitzats.
RECUPERACIÓ	Es pot donar suport a la recuperació mitjançant el servei d'Escolta emocional.

11.5 ÀREA DE JOVENTUT DE CANYELLES

Adreça: Plaça Onze de setembre, 1
Telèfon: 93 897 30 11
Correu electrònic: joventut@canyelles.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Impuls de tallers i activitats de sensibilització entorn a relacions afectives i commemoració del 25N a l' Institut Pla del Bosc. Difusió de material elaborat pel TRACA (pla de prevenció de drogodependències) com fulletó "Afectivitat i sexualitat" per a joves de 12 a 15 anys o campanya "Imatge del cos" impressió de material en relació als prejudicis envers la imatge corporal.
DETECCIÓ	Coordinació amb equip de serveis socials bàsics en cas de detectar situacions en l' àmbit del lleure o oci juvenil. Veles de salut com a punt d' informació juvenil i promoció d'oci nocturn saludable (TRACA) en contextos d' oci nocturn juvenil.

12. Esports



12.1. ÀREA D'ESPORTS AJUNTAMENT DE CANYELLES

Adreça: Plaça Onze de setembre, 1
Telèfon: 93 897 30 11
Correu electrònic: esports@canyelles.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Difusió de campanyes institucionals per a l'igualtat LGTBI de sensibilització com "Ningú fora de joc"• Tallers de defensa personal per a dones organitzat amb motiu del Dia Internacional de les Dones : any 2020 i Jornada de defensa personal organitzada pel departament de Dona i Esport de la Federació Catalana de Taekwondo i Hapkido, amb la col·laboració del Ajuntament de Canyelles• Organització amb l'entitat Talent en femení d'un torneig solidari de pàdel femení del projecte "Terra, vine i Dona" per a la inserció de dones víctimes de violència de gènere.
DETECCIÓ	A través dels/les professionals i entitats col·laboradores.
ATENCIÓ	Derivació serveis especialitzats.

12.2. ESPORTS CUBELLES

Adreça: Av. Onze de Setembre s/n
Telèfon: 93 895 03 00 Ext. 521
Correu electrònic: esports@cubelles.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Des de la Regidoria d'Esports som conscients de la realitat que ens envolta, per aquest motiu tenim un gran interès per posar en marxa a través d'un procés col·laboratiu de treball amb totes les persones referents de les entitats esportives municipals, un document de principis per a l'elaboració d'un Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual en l'àmbit esportiu municipal.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ /DETECCIÓ	Aquest protocol inclourà mesures de prevenció i detecció de les possibles situacions de violència sexual i definirà els procediments d'actuació en el cas de detectar-se o notificar-se una possible agressió en un equipament esportiu.
ATENCIÓ	Els diferents agents implicats s'activaran d'acord amb els mecanismes d'intervenció previstos.

12. Esports

12.3. ESPORTS DE SANT PERE DE RIBES

Adreça: Plaça de la Vila nº1 Ribes
Masia Can Puig, c/ Major, 110 Ribes
Telèfon: 93 893 73 00
Correu electrònic: esports@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

1) Tallers de defensa personal per a dones a Ribes i Les Roquetes.

Des del 2019 el Servei d'Esports està impartint en col·laboració amb la Federació Espanyola de Ju-Jutsu, Tallers de defensa personal per a Dones i per al col·lectiu LGTBI mitjançant les tècniques de l'art marcial japonès Ju-jutsu, que es fonamenta en la defensa personal en si mateixa.

Els objectius principals dels tallers són:

- Aprendre formes bàsiques de defensa davant de possibles agressions més comuns
- Augmentar la seguretat i confiança personal
- Afrontar amb èxit situacions perilloses on està en risc la integritat física
- Impartir un taller de primer auxiliis i RCP

A Ribes es fan al Local i a Roquetes o bé al gimnàs del pavelló Miguel Meca Torres o bé a la sala Sol del Centre Cívic de les Roquetes. La duració és trimestral amb una sessió setmanal de dues hores. S'imparteix de forma gratuïta pels participants i comptem amb assegurança esportiva.

2) Punt Lila del bar del camp de futbol de Ribes.

El bar del camp de futbol, ha sol·licitat ser un punt lila i li han concedit. Per tant, el que es vol és no només assessorar al jovent, sinó que també per ser un punt de refugi de possibles situacions de perill que hi hagi en horari nocturn per les i els joves del municipi. Can tenir en compte també que hi ha 10 equips de futbol femení a la instal·lació esportiva i que també podrà comptar-hi amb aquest servei.

RECURSOS

- Instructors Federació Jujutsu.
- Servei Tècnic del Servei d'Esports
- Servei d'Igualtat, Feminismes i LGTBIQ+
- Instal·lacions esportives municipals.
- Personal bar camp de futbol.
- Pressupost Servei d'Esports per assegurança participants Tallers.
- Obsequi samarreta participants del grup.
- Canals de difusió de l'Ajuntament

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

- Servei d'Esports.
- Servei d'Igualtat, Feminismes i LGTBIQ+ de l'Ajuntament.
- Entitats Esportives del municipi.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

- Les inscripcions les realitza la Federació de Ju-jutsu
- Es realitza una enquesta del taller un cop finalitzar per conèixer el grau de satisfacció.

12. Esports

12.4. ESPORTS DE SITGES

Adreça: c/ Cardenal Vidal i Barraquer, 18 (Poliesportiu de Pins Vens).
Telèfon: 93 894 50 56
Correu electrònic: esports@sitges.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Diàleg i reunió amb les parts implicades, en el cas d'un abús i derivació al departament de Drets Civils de l'ajuntament.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ	Xerrades informatives abordant el tema de les violències sexuals en l'àmbit de l'esport. En vies d'impulsar la constitució de la "Taula d'Esport Femení", com un espai de diàleg, anàlisi i plataforma per expressar les necessitats i problemàtiques que tenen les nenes, joves i dones esportistes a l'hora de practicar esport.
DETECCIÓ	A través dels/les propis professionals de les entitats esportives col·laboradores amb el departament d'Esports.
ATENCIÓ	Departament de Drets Civils.

12.5. ESPORTS VILANOVA

Adreça : plaça de la Vila 12
Telèfon . 93 814 00 00
Email: esports@vilanova.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Campanya Olímpicament dins el programa d'Esport i Dona desenvolupat per la Regidoria d'Esports.

Passo #Olímpicament de masclismes" és l'eix centrat en la diferenciació de gènere que opera en la conceptualització de l'esport, que tradicionalment ha menystingut el paper de les dones i de les identitats de gènere no normatives. Es vol promoure la dignificació i visibilitat de l'esport femení, i el coneixement dels esports neutres i pràctiques que no segreguen per gènere.

La 1a acció d'aquest servei ha estat l'entrenament en grup de cursa a peu (running) de dones des de nivells bàsics de forma física fins a més avançats, amb l'objectiu d'assolir reptes esportius i millorar la confiança en les seves capacitats.

RECURSOS

- Utilització de les pistes d'atletisme.
- 2 entrenadores titulades que condueixen els 2 entrenaments setmanals i realitzen un bon assessorament de salut.
- Canals de difusió de l'Ajuntament.

ALTRES CONSIDERACIONS

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	Valoracions d les entrenadores i reunions de coordinació
VALORACIÓ DEL RISC	El risc de lesió que comporta l'entrenament. Amb l'assessorament de les entrenadores aquest risc es minimitza.
OBSERVACIONS-COMENTARIS	Aquest any hi ha 140 dones apuntades que participen en els entrenaments.

13. Cultura



13.1. ÀREA DE FESTES CANYELLES

Adreça: Plaça Onze de setembre, 1
Telèfon: 93 897 30 11
Correu electrònic: cultura@canyelles.cat

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

Punt lila Festa Major de Sant Nicolau. Recurs material Diputació de Barcelona "Xarxa de Punt Liles" inclou dinamització de 4 hores i material comunicatiu.

S'ubica durant el ball de Festa Major amb més afluència de públic amb l'objectiu d'informar, sensibilitzar, prevenir i atendre les actituds masclistes i comportaments sexistes que puguin produir.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ/ DERIVACIÓ

S'aplica el protocol vigent.

13. Cultura

13.2. CULTURA CUBELLES

Adreça: c. Joan Roig i Piera, 3-5
Telèfon: 93 895 03 00 ext. 1203
Correu electrònic: cultura@cubelles.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Instal·lació d'un punt lila a tots els actes d'oci nocturn organitzats per l'Ajuntament i/o entitats. Trenta minuts abans de l'inici de l'activitat i fins a 30 minuts de la finalització de l'activitat hi ha instal·lada una carpa degudament identificada amb el servei d'atenció psicològica, on es disposa de tot tipus de material de campanya i s'ofereix el servei:

- Atenció prioritària persona agredida
- No qüestionar agressió
- Respecta a les seves decisions
- Actitud de cura
- Informació rigorosa
- No centrar procediment via penal

Passos a seguir

1. Oferir espai tranquil
2. Atenció a l'espai tranquil. Privacitat
3. Recollir i traslladar informació
4. Pactar la intervenció i els acords
5. Crear equip de cura amb la persona agredida i equip de resposta per a la intervenció
6. Explicació de tot el que ha passat a la persona agredida.

El servei de lavabos s'ubica en llocs suficientment il·luminats i senyalitzats, amb servei de neteja que mantenen els serveis en bon estat i aquestes professionals no realitzen mai el servei de manera individual.

Abans d'iniciar qualsevol concert sempre s'emet una falca amb missatges tipus: Jo miro la festa amb respecte! L'alcohol no justifica cap agressió, estàs veient o patint algun tipus d'agressió? La insistència és violència i similars.

El telèfon de punt lila continua actiu fins les 24 hores següents de la finalització de la festa.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

PREVENCIÓ

- Materials de Campanya missatges, cartells, falca, etc.
- Manifest per unes festes lliures d'agressions sexistes.
- Formació entitats festes populars i agents intervenció.
- Programació amb perspectiva de gènere.
- Espais de suport: Punt Lila o GPS, espai tranquil.



13. Cultura

13.2. CULTURA CUBELLES

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Mirades sexuades no desitjades i continuades.• Comentaris masclistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbics.• Invasió continuada de l'espai vital.• Tocaments puntuals o continus no desitjats.• Acorralaments.• Violació amb intimidació i/o amb violència física. <p>Qui detecta?</p> <ul style="list-style-type: none">• Persones festa.• Agents detectors organització.• Equip de Resposta.• Persona que pateix l'agressió.
ATENCIÓ	<ol style="list-style-type: none">1. Detecció de la situació.2. Valoració resposta immediata o coordinació equip de resposta.3. Atenció a la persona agredida.4. Entrada de situació al punt lila.5. Coordinar equip de resposta i valorar grau de risc.6. Intervenció amb la persona agressora.<ol style="list-style-type: none">a) Reconeixement agressió i acords.b) No reconeixement acords Negació. Expulsió.c) Negació de l'expulsió o comportament violent: serveis de eguretat.7. Reunió d'avaluació i cura.
RECUPERACIÓ	<ol style="list-style-type: none">1. Que la persona agredida pugui seguir a la festa.2. Actitud col·lectiva de rebuig a les agressions.3. Traslladar tota la informació sobre recursos de recuperació.4. Agafar contacte i trucar l'endemà si es creu convenient.

RECURSOS

- Full informatiu sobre agressions sexuals.
- Registre de les situacions succeïdes.
- SIAD.
- Policia Local i/o Seguretat Privada.
- G A V Mossos d'Esquadra.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Grup d'Atenció a la Víctima del cos de Mossos d'Esquadra.• Servei d'Atenció a la dona que fa la 1ª acollida.
RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Actuació policial.• Trucades telefòniques.• Presencial des del Punt lila.
VALORACIÓ DEL RISC	Les psicòlogues que estan en el servei.
OBSERVACIONS	Tot i que es fan accions encaminades a fer sentir segures les dones en les festes el retorn a casa continua sent un punt a millorar.

13. Cultura

13.3.CULTURA SANT PERE DE RIBES

Adreça: Masia Can Puig, c/ Major, 110 Ribes
Adreça: Plaça de la Vinya d'en Petaca, s/n Roquetes
Telèfon: 93 896 73 00
Correu electrònic: cultura@santperederibes.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Des del Servei de Cultura, en coordinació amb el departament d'Igualtat, Feminismes i LGTBIQ+, en els esdeveniments d'oci nocturn hem instal·lat diversos punts liles, com a prevenció de les violències masclistes.

En el cas d'esdeveniments organitzats conjuntament amb entitats del municipi, s'ha fet reunió amb aquestes perquè s'impliquin i es responsabilitzin donant recolzament necessari als punts liles i perquè si des de l'organització es detectés qualsevol necessitat de suport, els/les voluntàries de les entitats s'adrecin a les persones dels punts liles. La col·locació dels punts liles s'ha pactat conjuntament amb les empreses vinculades i les entitats organitzadores per tal que sigui visible.

De la mateixa manera, la policia local està informada sobre on estan situats els punts liles i quin servei ofereixen, així com les empreses de seguretat i les ambulàncies.

Per evitar situacions de risc les zones de lavabos es col·loquen en zones il·luminades i no en carrerons laterals i també hem reduït els horaris nocturns de les celebracions.

RECURSOS

Servei de punt lila.

Reunions amb entitats organitzadores, seguretat, serveis sanitaris i policia local.

Formació per entitats.

ALTRES CONSIDERACIONS

COORDINACIÓ /DERIVACIÓ

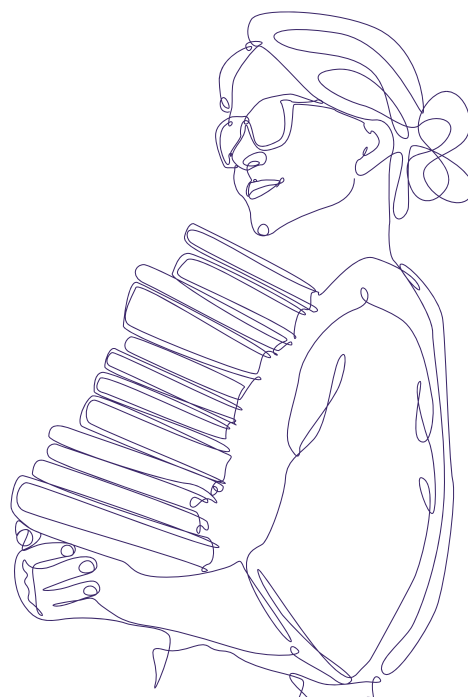
- Voluntariat de les entitats co-organitzadores i Policia Local.
- Serveis sanitaris i seguretat privada.
- Personal dels punts liles.
- Personal tècnic de Cultura que cobreixen els actes o regidors/es d'espais.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Tant les entitats co-organitzadores com el personal tècnic de cultura o altres regidories que cobreixen l'esdeveniment recullen la informació.

OBSERVACIONS-COMENTARIS

Creiem que els punts liles son una millora molt important en la seguretat. El proper pas serà que demanarem al personal de seguretat que cobreix els esdeveniments que contractin a més dones, ja que majoritàriament son homes i creiem que pots ser positiu.



13. Cultura

13.4. CULTURA VILANOVA I LA GELTRÚ

Adreça: Plaça de la Vila, 12
Telèfon: 93 895 03 00 ext. 3134
Correu electrònic: cultura@vilanova.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Punt Lila:

Es dona suport a la regidoria de Convivència i Equitat en la instal·lació de punts liles en tots aquells actes en que es considera necessari, ja siguin actes de ciutat organitzats per la pròpia regidoria o actes culturals organitzats per entitats que tutelem. Aquestes tasques consisteixen en:

- Coordinació amb les responsables dels punts liles en la localització dels punts d'atenció. S'ofereix assessorament pel que fa la localització des del punt de vista de la producció de l'esdeveniment, tenint en compte la distribució de tots els elements que formen part de l'esdeveniment i dels subministraments que necessita el servei.
- En les reunions de seguretat amb la Policia Local, Mossos i Protecció Civil, s'informa de la localització i contactes del punt lila i es coordina tot allò que sigui necessari.
- En els actes propis o de ciutat, es vetlla per a que es faci una correcta difusió del punt lila, per exemple fent sonar la falca informativa en aquells moments que la configuració dels espectacles ho permetin.

Millores en els espais dels esdeveniments:

- En aquelles zones on s'hi detecta zones amb poca il·luminació fora dels espais en que l'espectacle requereix poca intensitat, s'ha dut a terme un reforç d'aquesta il·luminació amb material municipal. És el cas de la zona de sota les voltes de la plaça de la Vila durant el Carnaval o en els laterals de la plaça del Port durant el Ball de la Vigília de Festa Major.
- En la mesura del possible, s'instal·len les diferents zones de lavabos en espais que estiguin il·luminats.
- En els actes de ciutat, com ara Carnaval o Festa Major, s'ha reduït l'horari de finalització dels actes nocturns de gran format.
- En el cas del Carnaval, s'han retirat les grades de la plaça de la Vila, ja que s'havia detectat que generaven espais amagats amb alt risc d'agressions en dies amb gran afluència a la plaça en horari nocturn.

RECURSOS

Tot el material del que disposa el servei de punt lila.
Focus i personal de l'USM.

ALTRES CONSIDERACIONS

DETECCIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Policia Local• Serveis sanitaris contractats pels actes.• Personal dels punts liles• Tècniques de la regidoria de Cultura que cobreixen els actes• Voluntaris de les entitats organitzadores i participants.
RECOLIDA D'INFORMACIÓ	Per part de tots els integrants de la coordinació de cada un dels actes.
OBSERVACIONS-COMENTARIS	<ul style="list-style-type: none">• Es valora molt positivament el servei del punt lila durant els anys en que s'ha implementat.• És important reforçar la coordinació entre els punt lila i el servei sanitari contractat, en cas que n'hi hagi, ja que sovint també atenen a les víctimes de les agressions.• Es valora molt positivament l'evolució de la seguretat en els espais on s'ha dut a terme un reforç de la il·luminació.

14. Protocol d'actuació en l'atenció a dones en situació de violència masclista a les oficines de treball del SOC

Oficina de Treball de Vilanova i la Geltrú. Servei d'Ocupació Pública de Catalunya (SOC)

Rambla Arnau de Vilanova, s/n
08800 Vilanova i la Geltrú
Cita presencial 8.30-14.00 de dilluns a divendres
Telèfon 900 800 046
(mariamerce.arnan@gencat.cat), (sgallardoa@gencat.cat), (Natalia.rosell@gencat.cat)

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La Xarxa d'atenció a les a dones en situació de violència masclista de les Oficines de Treball és un dispositiu d'acompanyament a la inserció laboral específic per a dones en situació de violència masclista.

Objectiu: Fomentar la participació de les dones en situació de violència masclista en les polítiques actives d'ocupació i en els processos de selecció per a la cobertura de vacants i accions ocupacionals.

Descripció: Les dones en situació de Violència Masclista inscrites al SOC tindran assignada una persona referent a l'Oficina de Treball per acompanyar-la en el seu procés d'inserció laboral, així com en la tramitació de prestacions/subsidis del SEPE i de la Renda Garantida de ciutadania.
Protecció de dades per tal de garantir la seguretat i la confidencialitat.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

DETECCIÓ	En el cas de detecció d'una dona VVM es derivaria al Servei Especialitzat que correspongui segons municipi.
ATENCIÓ	L'atenció que s'ofereix des de l'Oficina de Treball està emmarcada dins la recuperació integral de les dones víctimes de violència masclista. Entenem que l'accés al mercat laboral i a una feina forma part de totes aquelles àrees que conformen la vida plena d'una persona. Sota la voluntarietat de cada dona, oferim assessorament i orientació professional per poder definir i desenvolupar un projecte professional que millori la seva ocupabilitat. Respectant en tot moment la situació en què es trobi la dona VVM, s'oferirà un assessorament laboral puntual o bé, un projecte d'orientació amb més seguiments. L'objectiu final és oferir totes les eines disponibles per millorar l'accés al mercat laboral.
RECUPERACIÓ	El servei sempre està disponible, tant si segueixen en situació de VM o ja ho han superat. Des de l'Oficina de Treball el servei d'orientació professional conforme un eix vertebrador de la cartera de serveis del SOC. Per tant, sempre se'n pot fer ús.

RECURSOS

Referent a l'Oficina de Treball per tal d'acompanyar a la dona en el seu procés de recerca de feina i/o millora d'ocupabilitat:

- Formació Ocupacional.
- Cursos d'alfabetització digital
- Cursos de català
- Itineraris Personalitzats de recerca de feina
- Espais de recerca de feina
- Assessorament Acredita't (acreditació dels coneixements professionals adquirits mitjançant l'experiència o per vies no formals de formació).
- Treball i Formació línia Dones (contractes per treballar amb Entitats Locals)
- Altres acords amb entitats que ofereixen formació i/o orientació per la recerca de feina.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

COORDINACIÓ/ DERIVACIÓ	Coordinació amb serveis especialitzats (SIAD, SIE, EBASP) i GAV (Mossos d'Esquadra).
-----------------------------------	--

15. Educació

SERVEI EDUCATIU DEL GARRAF

Adreça: C/ Canigó,2. 08800-Vilanova i al Geltrú

Servei Educatiu del Garraf

de dilluns a divendres de 9.00 a 13.30 i de 15.15 a 17.15 hores.

divendres a la tarda només amb cità prèvia mitjançant el telèfon 93 815 94 34

Centre de Recursos Pedagògics (CRP)

Podeu contactar mitjançant als telèfons 93 815 94 34 (ext. 3) i 634 786 849, o bé al correu electrònic a: crp-garraf@xtec.cat

Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP)

Podeu contactar mitjançant als telèfons 93 815 94 34 (ext. 2) i 634 786 569 o bé al correu electrònic a: a8900252@xtec.cat

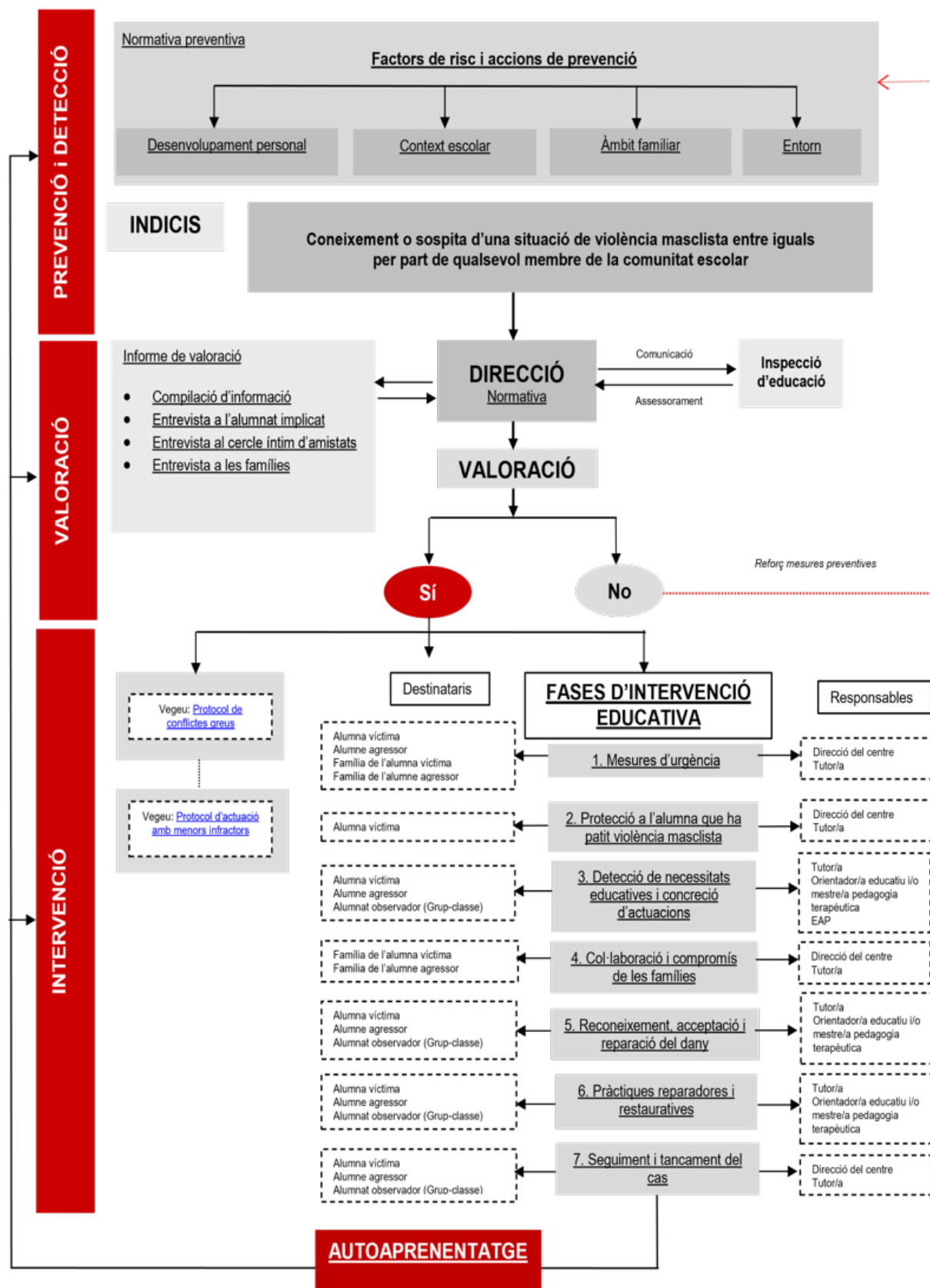
Equip d'assessorament i orientació en llengua, interculturalitat i cohesió social (ELIC)

Podeu contactar trucant al telèfon 93 815 94 34 (ext. 4) o bé mitjançant el correu electrònic: elic-garraf@xtec.cat

Assessorament centres educatius, equips docents, alumnat i famílies.



ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ



SERVEI EDUCATIU DEL GARRAF

RECURSOS

Unitat de suport a l'alumnat en situació de violència

El Departament d'Educació ha creat la USAV per gestionar tots els casos que arribin i coordinar-ne l'abordatge garantint una actuació sense demora i l'escolta activa a les víctimes. Aquesta unitat durà a terme una atenció telefònica i presencial de les demandes d'informació i d'orientació en matèria de maltractaments infantils i adolescents en els centres educatius, i també farà funcions d'assessorament i intervenció en els casos amb coordinació amb les persones referents del pla.

La USAV treballarà de manera coordinada amb la línia d'atenció a la infància (116 111) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA). També es treballarà coordinadament amb la direcció general d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut Català de les Dones.

UsApps

La UsApps és una aplicació web del Departament d'Educació per a comunicar situacions de violències que pot viure tot l'alumnat de Catalunya d'una forma fàcil, intuïtiva i eficaç.

Qualsevol persona -alumnes, professors i familiars- podran denunciar un fet a través de l'aplicació amb un qüestionari senzill que recull les respostes sobre què ha passat i se'n farà un seguiment.

La intenció de l'aplicació és precisament que sigui més fàcil denunciar una situació d'aquestes característiques perquè els especialistes de la **Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV)** es puguin activar ràpidament per poder actuar, segons recull el mateix portal.

(usav.educacio@gencat.cat)

Pla Les Escoles Lliures de Violències (LELV)

El Pla Les Escoles Lliures de Violències (LELV) pretén erradicar tot tipus de violències als centres educatius, amb la intenció que els centres educatius siguin, sempre, espais de protecció per a tot l'alumnat.

Els principals objectius que persegueix aquest pla són:

- Prevenir la violència.
- Garantir l'eficàcia de les mesures de prevenció, detecció i denúncia.
- Reconèixer les víctimes, protegir-les, oferir-los atenció especialitzada per a la reparació dels danys causats.
- Evitar la doble victimització.
- Garantir el suport jurídic i acompanyament institucional.
- Contundència envers els agressors i encobridors/es.
- Exercir l'acció popular en els procediments penals (art. 91 Llei 14/2020) per maltractaments físics o sexuals greus a infants o adolescents i personar-se en qualsevol denúncia per violències sexuals en l'àmbit educatiu.

Programa Coeduca't

L'acció a través del currículum és l'eix principal en matèria de coeducació i de lluita contra les violències. Per a fer efectiu el principi de coeducació amb el currículum, el programa Coeduca't té amb la voluntat de preparar les noies i els nois per a la vida afectiva i sexual fonamentada en la igualtat de gènere i els drets humans, i col·laborar en la construcció d'un model integral de persona, sense estereotips sexistes.

16. Àmbit judicial



A l'àmbit judicial, i des d'un punt de vista penal, podem identificar dues fases diferenciades:

La **fase prejudicial**, que faria referència a tot allò que té a veure amb la preparació de la denúncia: recollida d'informació, assessorament legal previ a la presentació de la denúncia, informes mèdics, recollida de dades de testimonis,.... Aquesta fase és molt important perquè permetrà que la denúncia estigui ben argumentada i facilitarà, en el procés judicial, la **prova dels fets denunciats**.

El **procés judicial penal**, que s'inicia amb la denúncia presentada per la dona, d'ofici o per coneixement del jutjat a través del comunicat de terceres persones (sanitat, SS...)

Si és la dona qui denuncia, ho pot fer tant davant els cossos policials com davant el jutjat, però **és recomanable que presenti la denúncia davant els cossos policials**, i sempre amb presència d'advocada/t d'ofici o particular, perquè d'aquesta manera el procediment podrà tramitar-se de forma més ràpida i la dona serà citada en un màxim de 72 hores, si és demana ordre de protecció, davant l'autoritat judicial competent, de tal manera que s'agilitza molt el procediment judicial posterior. A més, els cossos policials poden detenir al denunciat, si escau. Si la denúncia es presenta davant el jutjat de guàrdia, la seva tramitació serà més lenta.

Quan hi ha **lesions** es recomana que primer passi pels **serveis mèdics** per tal de poder adjuntar l'informe acreditatiu de les lesions. De totes maneres, els serveis sanitaris estan obligats a enviar els informes mèdics directament als Jutjats quan hi ha indicis de violència. També donen un informe a la dona per tal que pugui adjuntar-lo a la denúncia. En cas que la dona no aporti l'informe mèdic, des de comissaria se la derivarà al servei sanitari per tal que sigui reconeguda i així poder obtenir l'**informe acreditatiu de les lesions**. És molt important que l'exploració mèdica sigui precisa, que especifiqui la regió topogràfica de les lesions així com el tipus de lesió o la coloració, que donen molta informació que amb el temps es perd. **La inclusió d'aquesta informació facilitarà després la intervenció del metge forense**. Inclús, si és possible i la dona ho consenteix, és aconsellable acompanyar fotografies de les lesions.

En la fase judicial pròpiament dita podem diferenciar dos moments perfectament delimitats:

1.-La fase d'instrucció, que té lloc davant els Jutjats de Violència vers la Dona, creats per la LO 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

El Jutjat de Violència vers la Dona (VIDO) té atribuïda la **competència** objectiva, tal com el seu nom indica, per a la instrucció (fase en la qual el jutge determina, a través de la pràctica de proves, si els fets denunciats poden ser constitutius d'un delictes i si aquest delictes pot ser imputat a una persona concreta) **de procediments per delictes de violència de gènere** (fonamentalment, maltractament físic o psíquic, lesions, amenaces, coaccions, injúries, assetjament, agressió o abús sexual, delictes contra la intimitat, o qualsevol altre delictes comès amb violència contra la dona per la seva parella o exparella de sexe masculí), així com per altres delictes connexes cap a altres membres de la família o integrats en el nucli familiar quan mitjançant una unitat d'acte s'hagués comès també un acte de violència vers la dona.

Quant a la seva **competència territorial**, serà competent el Jutjat de Violència del domicili de la dona en el moment en què es produeix l'acte de violència denunciada.

A més de les **competències penals**, el Jutjat de Violència vers la Dona té també **competències civils** per conèixer dels procediments civils de separació, divorci, guarda i aliments, mesures provisionals o filiació, quan les parts siguin la víctima i el denunciat d'un procediment penal per violència de gènere.

Quan els cossos policials citen a les parts perquè compareguin davant el Jutjat en un dia no laborable (dissabte, diumenge o festiu), en aquest cas, no se les cita davant el Jutjat de VIDO, sinó que se les cita



16. Àmbit judicial

perquè compareguin davant el Jutjat de Guàrdia del partit judicial, el qual coneixerà tan sols de les actuacions urgents (com és ara resoldre sobre la concessió de l'ordre de protecció i resoldre sobre la situació personal del detingut). A continuació, el Jutjat de Guàrdia remet les actuacions al Jutjat de VIDO competent, que serà el que realitzi tots els tràmits de la instrucció.

2.-La fase d'enjudiciament, que no correspon al Jutjat de VIDO, sinó al Jutjat Penal si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb presó que no excedeixi dels cinc anys, o a **l'Audiència Provincial** si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb pena de presó superior a cinc anys. **Excepcionalment**, el Jutjat de VIDO pot dictar sentència condemnatòria per delictes de violència de gènere castigats amb pena de presó no superior a tres anys quan l'acusat es mostri conforme amb l'escrit d'acusació del Fiscal, procedint llavors el Jutjat de VIDO a dictar immediatament sentència condemnatòria de conformitat. Llavors no es pot presentar cap recurs i el compliment de la sentència ha de ser de caràcter immediat.

16.1. Jutjat de violència contra les dones (VIDO)

Al Jutjat de VIDO es practiquen les **diligències d'instrucció**, que fonamentalment són: **declaració de la víctima davant el Jutge/essa** sobre els fets de la seva denúncia i, si escau, sobre la sol·licitud d'ordre de protecció, **examen de la víctima** pel metge forense, **declaració dels testimonis**, si n'hi ha i, per últim, **declaració del denunciat**. També poden realitzar-se altres diligències com la confrontació de missatges, WhatsApps, e-mails, etc., per part del Llettrat/da de l'Administració de Justícia i la seva incorporació a les actuacions, així com la incorporació de fotografies o vídeos amb els quals s'hagi pogut cometre algun delictes contra la dona.

També es pot demanar que el Jutge/essa demani al Consell General del Poder Judicial, consulta integral del patrimoni per conèixer la situació econòmica i poder determinar pensions aliments, prestacions compensatòries, etc. Hi tenen accés immediat i et faciliten informació econòmica del possible agressor a l'instant.

Quan hi ha **lesions**, la dona és examinada (sempre que ella vulgui), pel metge/essa forense, que emetrà un informe sobre el tipus de lesió o lesions que presenti (o que se'n derivin del comunicat mèdic de l'Hospital o CAP si ja no presenta lesions visibles), sobre el tipus de tractament mèdic que precisi o hagi precisat, sobre els dies que estima que trigarà a curar i, si escau, sobre les seqüeles que li quedaran a la dona. Aquest informe **és molt necessari tant per poder provar en judici les lesions** com perquè la dona pugui reclamar una indemnització pels dies de sanitat i, si és procedent, per les seqüeles que li hagin quedat.

Quan la dona demana una **Ordre de Protecció**, després d'escoltar a ambdues parts se celebra una **compareixença** en la qual els Llettrats/des de denunciants i denunciats i el Ministeri Fiscal exposen el que creuen convenient sobre si ha de concedir-se o no, i finalment, el Jutge/essa de VIDO (o el Jutge/essa de Guàrdia, si és festiu), decideix mitjançant una interlocutòria si concedeix o no l'ordre de protecció, la qual podrà concedir si aprecia indicis de delictes i una situació objectiva de risc (físic o psíquic) per la dona. Quan s'atorga, l'ordre de protecció comprèn l'adopció de **mesures penals** (allunyament de la víctima i prohibició d'estada i comunicació amb ella) així com **mesures civils** quan hi ha fills/es menors de la parella (mesures relatives a la guarda dels fills/es menors, pensió d'aliments, règim de comunicació i ús de l' habitatge). Les ordres de protecció es comuniquen pel Jutjat als Mossos d'Esquadra (que vetllaran pel compliment de les mesures penals) i a l'Oficina d'Atenció a la Victima, a Barcelona, i s'inscriuen al Servei Integral de Registre de l'Administració de Justícia (SIRAJ).



16. Àmbit judicial

Entre d'altres, per tant, estaria en l'àmbit penal:

- **Valoració de lesions físiques i mentals** de lesionats per alguna causa que impliqui judicialització (aquí va inclòs la violència domèstica i dins d'ella la violència de parella, maltractament infantil....)
- **Valoració psicològica de la víctima** a través d'una exploració i les proves complementàries adequades per un diagnòstic i afectació mental i emocional correcte.
- **Valoració de les capacitats cognitives i volitives de l'agressor** en relació amb el delicte.
- **Agressions sexuals**, primera avaluació amb recollida de mostres i posteriorment si ho demana el jutjat una valoració mental de la víctima.

Quan es concedeix **l'ordre de protecció**, normalment **la víctima continua al seu domicili** i es fa sortir l'agressor. Excepcionalment, en el cas que calgui la tramitació d'un recurs d'acolliment d'urgència perquè la víctima no pugui retornar al domicili ni allotjar-se en un altre lloc, el jutjat la sol·licitarà, a través dels cossos policials, a serveis socials. De la mateixa manera, si el jutjat aprecia una situació d'urgència que afecti algun infant, remetrà còpia de les actuacions a DGAIA.

Finalment, i present el denunciat, se celebra una altra **compareixença** amb els Lletrats/des i el/la Fiscal per decidir si el procediment ha de continuar com a **judici ràpid** o bé si cal donar-li una **tramitació més llarga per practicar més proves**, o bé si el procediment ha de ser arxivat. Aquesta compareixença només es pot fer davant el Jutjat de VIDO (mai en el de Guàrdia).

Si el Jutge/essa de VIDO decideix que el procediment continuï endavant com a judici ràpid, se cita a les parts per a la celebració del judici davant el **Jutjat Penal**.

Si el Jutge/essa de VIDO decideix que segueixi una tramitació més llarga, anomenada **Diligències Prèvies** (o Sumari o Jurat per als delictes més greus), els Lletrats/des de les parts i el Ministeri Fiscal podran proposar noves diligències d'investigació (anàlisis pericials, reconeixements psiquiàtrics-forenses, declaració de més testimonis, remissió d'oficis, etc.), però al final, el judici se celebra de la mateixa forma, davant el Jutjat del Penal (o davant l'Audiència Provincial per als delictes més greus).

16.2. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

PAUTES D'ACTUACIÓ

1. **Designar advocat/da d'ofici** de forma immediata per a la víctima que vol presentar una denúncia. Les víctimes de violència masclista disposen d'un lletrat/da especialitzat per assessorar-les i defensar-les tant en la jurisdicció penal com en la civil.
2. **Informar a la víctima d'immediat** i amb claredat sobre el procés judicial que s'ha iniciat i els seus drets.

El torn d'ofici està integrat per lletrats i lletrades amb formació específica en violència de gènere, que assessoraran i defensaran els interessos de la dona des de l'inici del procés judicial penal (presentació de la denúncia) i fins a la seva finalització. Així mateix, al lletrat/da assignat li correspondrà la defensa de la dona, durant el temps que duri la designa, en aquells altres procediments penals per violència de gènere que es puguin iniciar amb posterioritat, i li correspondrà també la tramitació del procés civil (separació, divorci, guarda i aliments) connex al procés penal.

Aquesta assistència jurídica gratuïta es mantindrà mentre duri el procediment penal o quan, després de la seva finalització, s'ha dictat sentència condemnatòria.

El benefici de justícia gratuïta es perdrà en cas de sentència absolutòria o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions que ha gaudit gratuïtament fins aquest moment.

És molt important comptar amb assistència lletrada des del moment de presentar la denúncia, per tal que aquesta estigui ben redactada i així poder provar millor, durant el procés judicial, els fets denunciats.

En cas de dictar-se el sobreseïment de la causa penal o sentència absolutòria, si la dona vol continuar amb el mateix lletrat/da el procés de separació, divorci o mesures paterno-filials caldrà que sol·liciti, a través del Col·legi de l'Advocacia del seu territori, el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, havent d'acreditar en aquest cas la seva capacitat econòmica.



16. Àmbit judicial

Igualment, si la dona no vol presentar denúncia per violència però sí iniciar el tràmit de separació, divorci o guarda i aliments, se l'haurà d'adreçar al Col·legi de l'Advocacia, per tal que tramiti, amb acreditació de la seva capacitat econòmica, el reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta.

16.3. Ministeri Fiscal

Les actuacions de la Fiscalia es concreten en:

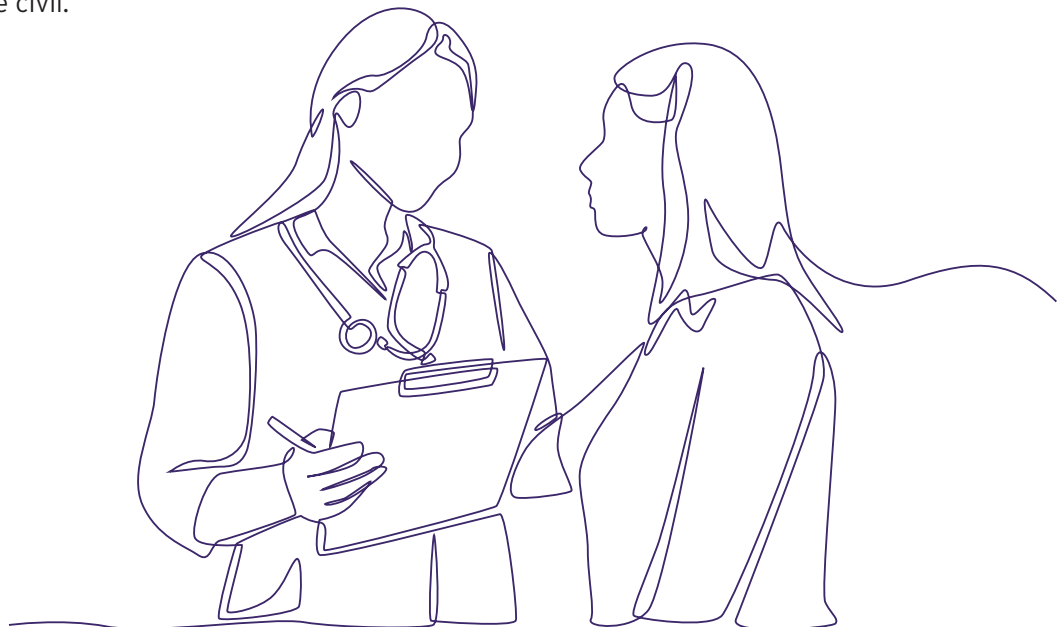
- **Petició als Jutjats de mesures de seguretat** per a les víctimes, des de mesures d'allunyament fins a presó provisional per l'agressor.
- Peticions **d'acumulació de denúncies per faltes**, per tal d'incoar les Diligències Prèvies per perseguir el delicte de Violència Habitual en l'àmbit familiar de l'art. 153 C.P.
- Presència del Ministeri Fiscal en tots els **judicis de faltes i injúries**, quan aquestes es donin entre cònjuges o parelles entre les quals hi hagi hagut algun tipus de relació afectiva.
- En la Fiscalia es porta un **registre de les víctimes** en el que s'incorporen totes les denúncies que es vagin presentant i totes les mesures i resolucions judicials que afecten la dona maltractada, per a un millor seguiment de cada situació.
- Presència de Ministeri Fiscal en tots els **judicis ràpids, diligències urgents**, que es donin entre cònjuges o parelles entre les quals hi hagi hagut algun tipus de relació afectiva.

16.4. Metges/esses Forenses

Els/les metges/esses forenses realitzen les activitats assistencials pròpies dels Serveis de Medicina Legal i Forense. Realitzen **valoracions de tipus pericial de les víctimes** (lesions, seqüeles...) i el **control periòdic** dels/les lesionats/des i la valoració dels danys corporals que siguin objecte d'actuacions processals. Emet informes pericials i dictàmens mèdic-legals, assisteix a judicis i d'altres diligències judicials relacionades en proporció significativa amb els diferents continguts de l'especialitat.

Cal potenciar la **coordinació** amb els diferents professionals de l'àmbit sanitari i consensuar el protocol de derivació. Es preveu fer una **reunió conjunta** amb la comissió tècnica del protocol, els metges de família i serveis d'urgència de la població, per compartir els procediments d'actuació i la realització dels parts de lesions.

Convé destacar que el/la metge/essa forense treballa amb plena independència i sota criteris estrictament científics en el marc d'actuacions processals o de recerca de qualsevol naturalesa, sota les ordres de jutges, magistrats, fiscals o de les oficines del registre civil.



16. Àmbit judicial

16.5. Equips tècnics del Departament de Justícia

16.5.1. L'assessorament tècnic penal

L'assessorament tècnic penal dona resposta a les demandes oficiades pels òrgans judicials d'aquesta jurisdicció i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes, en els quals, a banda de la informació pertinent, es fan constar valoracions, conclusions i/o propostes tècniques amb relació als encausats, les víctimes i els testimonis implicats en un procediment penal, i menors, fills i filles de la parella/matrimoni.

Els equips d'assessorament tècnic penal, distribuïts territorialment, estan **formats per professionals de la psicologia i del treball social especialitzats en l'àmbit judicial**, concretament en la realització de pericials psicològiques, socials i psicosocials.

Què ofereixen:

Programa de suport a l'exploració judicial

Adreçat a menors i testimonis especialment vulnerables per les seves condicions físiques o psíquiques, que requereixen el suport de personal especialitzat per efectuar la declaració judicial. Es pretén que la gravació de l'exploració esdevingui una prova preconstituïda perquè la persona no hagi de tornar a declarar en el moment del judici oral.

Programa d'assessorament tècnic oficial sobre víctimes

Aporta informació significativa sobre les víctimes, respecte de la seva credibilitat, afectacions cognitives, seqüeles psicosocials i l'adequació de mesures de protecció, d'acord amb la demanda oficial.

Programa d'assessorament tècnic oficial sobre testimonis

Aporta informació significativa sobre els testimonis implicats respecte de la seva credibilitat i afectacions cognitives, entre d'altres, d'acord amb la demanda oficial.

Com treballen?

Cada programa té una metodologia i un procés d'intervenció específics, adequats als seus objectius. De manera general, quan arriba un ofici, s'estudia la demanda i s'assigna el cas a la persona professional experta en aquell àmbit (en casos de sumari, se n'hi assignen dos).

Aquest professional fa les actuacions preliminars d'**estudi de la informació judicial i de l'expedient administratiu** (si hi ha antecedents d'intervenció); planifica les intervencions que cal fer; duu a terme l'entrevista o entrevistes (exploració, en el suport judicial); s'ocupa que es passin les proves diagnòstiques (si escau); gestiona les coordinacions externes necessàries i redacta l'informe que es lliura a l'òrgan judicial sol·licitant.

Les intervencions es regeixen per les pautes següents:

- Imparcialitat, objectivitat i equitat, així com pel principi d'intervenció mínima necessària.
- La persona que ha de ser objecte d'intervenció tècnica decideix la seva participació d'acord amb la seva responsabilitat. En cas que no comparegui, s'informa el jutjat corresponent.
- Informem les persones de la intervenció que es durà a terme abans d'iniciar-la.



16. Àmbit judicial

- La informació que s'obté de la intervenció no està subjecta al secret professional atès que té lloc en el context judicial.
- De cada intervenció s'elabora un informe que dona resposta a la demanda oficiada, el qual té caràcter facultatiu i no vinculant per a la decisió judicial que es deriva del procediment.

Qui pot sol·licitar l'assessorament tècnic penal?

Jutges i jutgesses, magistrats i magistrades dels jutjats d'instrucció, jutjats penals, seccions penals de les audiències provincials i Ministeri Fiscal (assessorament tècnic oficial). També ho poden demanar els/les advocades de les parts.

16.5.2. L'assessorament tècnic en l'Àmbit de Família

L'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família el formen professionals de la psicologia i el treball social especialitzats en l'àmbit judicial i en el treball amb famílies.

Treballen per als **jutjats de primera instància i de família** d'arreu de Catalunya. Realitzen informes que van dirigits als jutges i jutgesses i que serveixen per facilitar una decisió judicial ajustada a les característiques particulars de cada família, sempre en benefici dels menors implicats.

Ofereix un espai on les famílies poden reflexionar sobre les dificultats que implica una reorganització familiar després de la separació. Així mateix, ofereix espais on les famílies poden optimitzar el seu funcionament quant a les relacions familiars i el règim de visites.

L'equip professional **planifica la intervenció tècnica** d'acord amb el tipus de **conflicte que manifesta la família** i les preguntes que formula la jutgessa o jutge, en la majoria d'ocasions a petició dels/les advocades del procés.

L'eina principal d'aquesta intervenció és **l'entrevista psicosocial en el context judicial**, tot i que disposen d'altres eines que poden aplicar segons els criteris establerts en els protocols d'actuacions interns.

Totes les intervencions es regeixen pels principis d'imparcialitat, objectivitat i equitat.

Quan les jutgesses o jutges sol·liciten un informe, citen les famílies, les quals decideixen assistir al Servei d'acord amb la seva responsabilitat. En cas de no comparèixer, s'informa al jutjat corresponent.

L'equip professional informa les famílies de les característiques de la intervenció tècnica que es durà a terme.

La informació que s'obté d'aquesta intervenció tècnica no està subjecta al secret professional, atès que té lloc dins d'un context judicial.

Les entrevistes que es duen a terme suposen la participació dels membres de la família que formen part del procediment judicial i, a criteri tècnic, d'aquells que es considera que són significatius en la vida del menor.

Després **s'elabora un informe, amb caràcter facultatiu i no vinculant**, que dona resposta a la demanda de la jutgessa o jutge, que és qui pren l'última decisió.

També s'ha de tenir en compte que es pot demanar a través de les Lletrades i Lletrats del procés i el Jutge/essa admet, l'audiència de l'infant si és major de 12 anys (o té suficient capacitat), on directament el Jutge/essa amb la presència del Ministeri Fiscal faran preguntes al/ la menor a fi i efecte de conèixer la relació amb els seus progenitors i determinar custòdies i estances. És a porta tancada, sense presència de cap progenitor i es recull en un document un breu resum d'allò exposat.



16. Àmbit judicial

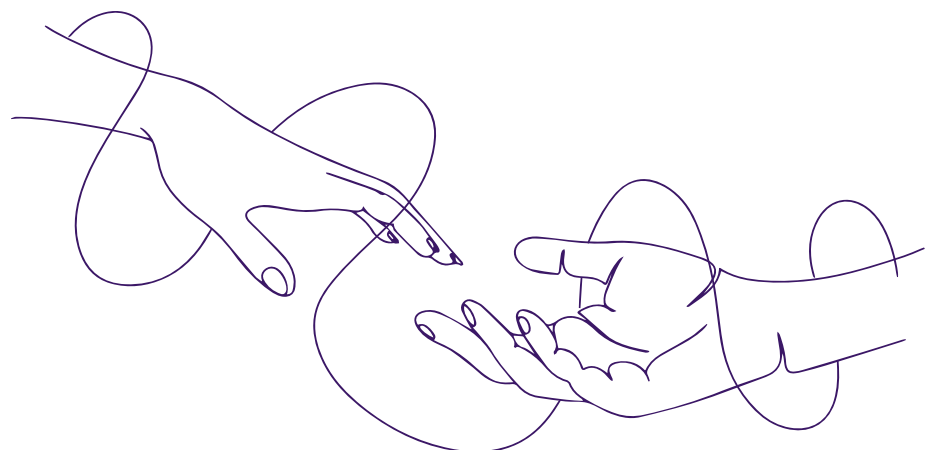
16.6. Oficina d'atenció a la víctima del delict

Servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les **víctimes i persones perjudicades per un delict o falta**, i punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya.

Aquestes oficines depenen de la **Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat** i de Justícia Juvenil i tenen com a finalitat oferir a les víctimes informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent, així com una atenció integral per potenciar la recuperació personal i reduir la victimització.

Amb aquest servei es pretén:

- **Promoure els drets** de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.
- **Fer de pont** entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.
- **Prestar una atenció integral** que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potencïi la recuperació psicosocial.
- **Informació i assessorament.** Assessoren sobre els drets des d'abans d'interposar la denúncia fins a la resolució judicial. Informació sobre dret d'assistència jurídica gratuïta i el torn d'ofici. Assessoren sobre el paper en el procés judicial. Informació sobre com sol·licitar una ordre de protecció i del que això significa. Informació dels ajuts econòmics als quals pot tenir dret pel fet d'haver patit determinats delictes. Informació i oferiment d'atenció integral, tal com preveu la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.
- **Acompanyament al llarg de tot el procediment** judicial i en particular:
 - Preparació per a l'acte de judici oral.
 - Sol·licitud de les mesures de protecció necessàries que garanteixin la intimitat i seguretat (principalment en agressions sexuals i violència domèstica o de gènere)
 - Assistència, si és necessari, als actes judicials.
 - Informació de les ordres de protecció, contingut i durada de les mesures adoptades, així com de la situació penitenciària de la persona imputada.
- **Suport emocional i atenció psicològica.**
- **Ofereixen ajuda per a definir i resoldre amb autonomia la situació personal.** Ofereixen ajuda en el procés de recuperació, oferint orientació i atenció psicològica per pal·liar les seqüeles del delict.
- **Derivació i coordinació** amb els serveis de la xarxa comunitària. Ofereixen ajuda per a contactar amb els serveis de la xarxa social i/o assistencial i recursos especialitzats.



16. Àmbit judicial

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LES VÍCTIMES DEL DELICTE

El **Servei d'Acompanyament a les Víctimes del Delicte** en seu judicial del Departament de Justícia té com a objectiu **informar, assessorar, donar suport i atendre**, tot realitzant, si escau, un treball de **contenció i suport emocional**, a les víctimes de qualsevol delicte en el moment de l'acte de judici oral i també a les víctimes de violència de gènere en el moment de la compareixença davant dels Jutjats de Violència sobre la Dona.

Aquest servei s'adreça a les persones **víctimes d'un delicte de violència de gènere** en el moment de la compareixença davant del Jutjat de Violència sobre la Dona (o en els Jutjats d'Instrucció especialitzats)

Aquest servei comporta la presència d'un equip de 46 professionals especialitzats en l'àmbit de la psicologia, la criminologia, l'educació social i el treball social, distribuïts pel territori de Catalunya, que garanteixen la cobertura i la prestació del Servei als 49 partits judicials d'arreu de Catalunya.

Tal com determina la Llei 4/2015, de 21 d'abril, de l'Estatut de la víctima del Delicte i la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, l'objectiu del servei és **oferir acompanyament físic a les víctimes** especialment vulnerables o que ho necessitin en el moment del judici, tot donant suport psicològic i emocional abans, durant i després de la vista oral o de la compareixença davant els jutjats de violència sobre la dona, alhora que vetllaran perquè s'apliquin els elements físics de protecció visual, com ara la col·locació de mampares o que la víctima i l'agressor utilitzin circuits alternatius en els jutjats per tal que no es puguin trobar.

L'accés de les víctimes al servei d'acompanyament (SAVD) per aquesta atenció es pot produir per:

- Derivació dels òrgans judicials
- Derivació de Cossos i Forces de Seguretat (ME, Policia local...)
- Derivació de Serveis especialitzats de la xarxa o de l'àmbit d'execució penal
- Sol·licitud de la pròpia víctima o del seu/va lletrat/da
- Detecció de la necessitat per part de les Oficines d'atenció a la víctima del delicte

SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ TELEMÀTICA A LA VÍCTIMA DEL DELICTE

El servei d'informació i orientació a persones víctimes d'un delicte (SIOVD) és un servei gratuït que funciona de dilluns a divendres, de 8 a 22 hores. S'hi pot accedir a través de:

- **telèfon: 900 12 18 84**
- **correu electrònic: infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat**

L'objectiu d'aquest servei és **informar, assessorar, orientar, derivar** i, si escau, dur a terme un **treball de contenció i suport emocional**, les persones que es consideren **víctima d'un delicte, tant abans com després del procés penal**, tal com determina la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte.

Atén i orienta les demandes d'informació i assessorament de qualsevol persona que hagi estat o se senti víctima d'un delicte, i, si s'escau, **les deriva** directament a les oficines d'atenció a la víctima del delicte o als equips de justícia restaurativa del Departament de Justícia.

Les persones que accedeixin al servei **es poden expressar en diferents llengües**, com ara català, castellà, anglès, francès, alemany i àrab.



16. Àmbit judicial

Sobre què informa:

- Les mesures d'assistència i suport disponibles, siguin de caire mèdic, psicològic o material.
- El dret a denunciar i, si escau, del procediment per presentar una denúncia, i del dret a facilitar els elements de prova a les autoritats encarregades de la investigació.
- El procediment per obtenir assessorament i defensa jurídica i, si escau, de les condicions en què es pot obtenir gratuïtament.
- La possibilitat de sol·licitar mesures de protecció.
- Les indemnitzacions a què es pugui tenir dret.
- Els serveis d'interpretació i traducció disponibles.
- Les ajudes i serveis auxiliars per a la comunicació disponibles.
- El procediment que cal seguir perquè la víctima pugui exercir els seus drets si resideix fora de l'Estat espanyol.
- Els recursos que es poden interposar contra les resolucions que es considerin contràries als seus drets.
- Les dades de contacte de l'autoritat encarregada de la tramitació del procediment i de quins són els canals per comunicar-s'hi.
- Els supòsits en els quals es pot obtenir el reemborsament de les despeses judicials.
- El dret que se li notifiquin les resolucions a les quals es refereix l'article 7 de la Llei de l'Estatut de la víctima del delictes, si la víctima ho sol·licita. En concret, se l'informarà del procediment per sol·licitar-ho i se la derivarà a l'oficina d'atenció a la víctima del delictes corresponent.
- Els serveis de l'entorn més propers a què pot acudir: serveis socials, sanitaris, policials i judicials.

16.7. Punt de Trobada

Els Serveis tècnics de punt de trobada (STPT) tenen la funció principal de normalitzar l'exercici dels drets de relació i de comunicació dels i les menors amb els seus progenitors i/o familiars, en situacions de conflictivitat (divorci, separació o tutela per part de l'Administració), sempre que sigui possible i d'acord amb l'evolució de l'infant. Disposen d'un espai neutral i transitori, amb presència de personal qualificat on, la part no guardadora, pot interactuar i relacionar-se amb els fills i les filles menors. Els serveis ofereixen tres tipus d'estades: intercanvis, visites supervisades o tutelades. L'accés al servei no es pot realitzar de manera directa per part de la ciutadania, es realitza mitjançant resolució judicial o dels serveis de protecció a la infància i a l'adolescència (DGAIA).

Objectius:

- Facilitar la trobada dels infants amb el progenitor no custodi o amb altres familiars en un espai adient.
- Afavorir que les visites o el moment del lliurament i la recollida dels infants es desenvolupi en un entorn de protecció.
- Preservar la vinculació dels infants amb els seus progenitors o altres familiars.
- Tractar d'evitar la irrupció de la conflictivitat familiar durant les visites o, en cas que es doni, pal·liar-ne les conseqüències.

Destinataris:

- **Progenitors implicats en processos de nul·litat, separació o divorci**, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presentin dificultats o limitacions en alguna àrea de la capacitat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment del règim de visites es realitzi en un entorn supervisat i neutral.
- **Avis i/o àvies** (o d'altres familiars) que se'ls atorgui un **dret de visita** en una resolució judicial cauteladora o ferma, i no tinguin la possibilitat de concretar-se en un entorn de caire normalitzat, per les particularitats de la situació, als casos en què els menors estiguin sota la guarda i custòdia de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte a la dona.



17. Servei d'intervenció en crisis greus

En casos de crisis greus (o extremes) generades en l'àmbit de la violència masclista, cal oferir a la pròpia dona i al seu entorn més immediat, especialment filles i fills, un suport ràpid i eficaç per tal de recuperar un dany psicològic irrecuperable. A la vegada, la comunitat on s'ha produït la crisi també queda afectada per l'impacte de la situació de violència i això és especialment greu si el resultat és de mort i si ha tingut lloc en petits nuclis urbans on el grau de coneixença i de relació entre les persones és més evident.

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista i facilitar, així mateix, el treball comunitari de prevenció d'aquest problema, l'Institut Català de les Dones posa a disposició de tots els ens locals de Catalunya aquest servei, el qual hauria de ser activitat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

EN QUÈ CONSISTEIX AQUESTA INTERVENCIÓ?

La intervenció consisteix en una assistència psicològica immediata i d'una durada limitada. Les i els professionals es desplacen fins al lloc de l'incident en el termini de temps més breu possible, atès que aquest factor és determinant en aquestes situacions.

L'objectiu és mobilitzar els recursos de les persones afectades per influir positivament en el funcionament psicològic durant el període de crisi, de dol i de patiment extrem.

A QUI VA ADREÇADA?

- A les dones víctimes d'actes greus de violència masclista.
- A les filles i fills. I a l'entorn familiar de la víctima.
- A les i als professionals implicats en l'ajuda a aquestes víctimes

QUÈ PERMET LA INTERVENCIÓ?

- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Limitar els trastorns psicològics a mitjà llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front al que ha succeït, activant les seves capacitats manifestes i latents.

QUINES ALTRES INTERVENCIONS INCLOU?

Aquest servei també inclou l'ofertament de xerrades i altres intervencions comunitàries amb entitats i associacions del municipi o comarca, per actuar en la prevenció de la violència masclista a través de la sensibilització social.

COM FUNCIONA EL SERVEI?

- Està destinat a alleugerir el dolor i el patiment de les filles i fills altres familiars, així com el de les persones professionals que han estat implicades en l'ajuda a la víctima.
- Està enfocat a facilitar un procés de reparació de les conseqüències traumàtiques del que ha succeït.
- Ofereix suport i recursos professionals immediats a fi i efecte de facilitar la resolució de la crisi de la forma més constructiva possible.



17. Servei d'intervenció en crisis greus

Totes les intervencions es desenvolupen en coordinació amb els recursos professionals que ja existeixen a la localitat de les persones afectades, és a dir, en col·laboració amb l'ajuntament i/o el consell comarcal corresponent.

Cada intervenció inclou una avaluació de les necessitats de derivació del cas als serveis corresponents i es realitza un acompanyament a mitjà termini, en cas que calgui.

L'equip del servei està format per psicòlogues i psicòlegs experts en situacions de crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus de la violència en les víctimes i el seu entorn familiar i social.

QUI POT DEMANAR EL SERVEI?

- Qualsevol ajuntament i consell comarcal, previ consentiment de la dona agredida o del seu entorn familiar.

COM ES POT DEMANAR EL SERVEI?

- A través de la **línia d'atenció a les dones en situació de violència 900 900 120**.

18. Intervenció amb homes que exerceixen violència

L'objectiu principal és facilitar la derivació dels homes que sol·licitin ajut als serveis especialitzats, tanmateix com afavorir la seguretat de la víctima.

Serveis d'atenció a homes (SAH)

Homes, majors de 18 anys que viuen o treballen a Barcelona.
c/ Garcilaso, 23-27.
Tel.: 933 491 610

FUNDACIÓ IRES

c/ Àlaba, 61,
08005, Barcelona
Tel.: 93 486 47 50

CONEXUS

c/ Consell de Cent, 419,
08009, Barcelona.
Tel.: 93 217 16 46

FUNCACIÓ AGI

c/ Pau Claris, 138,
08009, Barcelona.
Tel.: 93 488 08 45

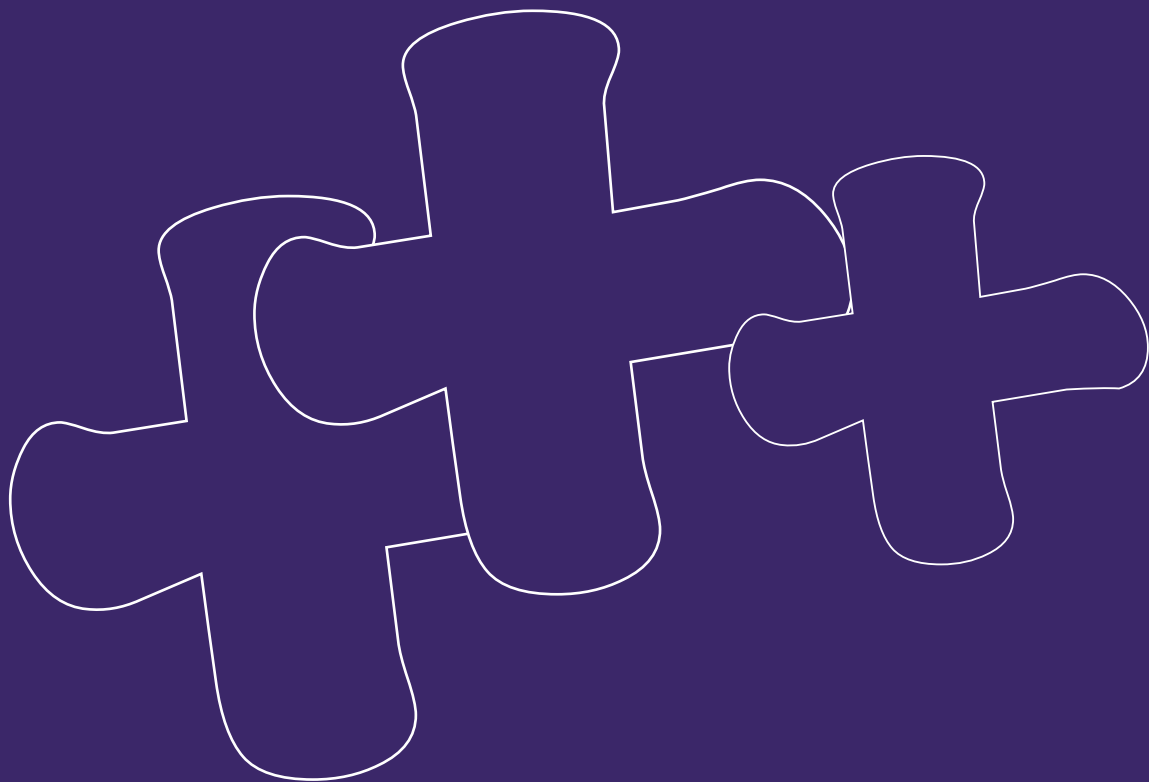
HOMES IGUALITARIS

c/ Vilamarí, 31, baixos,
Barcelona.
Tel.: 93 42468 70

19. Temes que cal continuar treballant

- Dissenyar i desenvolupar un pla de formació específica pels serveis locals per tal d'incorporar els aspectes que pauta el Protocol Marc en violències masclistes.
- Revisar les partides pressupostàries que facin viables alguns plantejaments del Protocol Marc, com per exemple la cura dels equips professionals.
- Altres aspectes que proposa el Protocol Marc (com per exemple l'abordatge de les violències institucionals i la diligència deguda) es podran aplicar un cop s'hagin operativitzat més per part de la Generalitat de Catalunya.
- Cal tenir en compte també aquella documentació i treball que queda recollit en el protocol marc, que s'està actualment treballant per part de la Generalitat i que serà útil i necessària per l'aterratge del protocol marc en els protocols locals.
- Ampliar l'abordatge dels diferents àmbits i formes de violència masclista. Destacant l'abordatge de la violència institucional.
- Conèixer i fer el seguiment del desplegament de la Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
- Aplicar la Llei per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI.
- Identificar i començar a incorporar en l'acollida i plans de treball en violències masclistes els drets de les dones, adolescents i infants en situació de VM així com establir plans de treball de forma participada, respectant les seves prioritzacions i ritmes.
- Desenvolupar un model d'intervenció amb infàncies i adolescències centrat en la garantia integral dels seus drets i les seves necessitats, i establir circuits específics de treball en els protocols locals. És important el treball en xarxa amb aquells serveis que estan atenent a la infància i l'adolescència (centres educatius, escoles bressol i llars d'infants, serveis socials, joventut, entitats del lleure,...).
- Per començar a incorporar la interseccionalitat es podria dissenyar alguna eina de reflexió, com per exemple, una bateria de preguntes amb enfocament interseccional en la intervenció per incorporar-la als protocols i que pugui servir de guia a tot l'equip professional.

ANNEXES



1.- REFERÈNCIES ESTADÍSTIQUES

Per consultar les dades actualitzades es poden consultar diferents bases de dades:

➤ Línia 900 900 120 d'atenció a les dones en situació de violència masclista

<https://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/violencies-masclistes/dades-sobre-la-linia-900-900-120/>

➤ Departament d'Interior

https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/indicadors_i_qualitat/dades_obertes/catalog_dades_obertes/Violencia-masclista-i-domestica/

➤ Ministerio de Igualdad

<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/home.htm>

➤ Poder Judicial

<https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Temas/Estadistica-Judicial/Estadistica-por-temas/Datos-penales--civiles-y-laborales/Violencia-domestica-y-Violencia-de-genero/Datos-sobre-Violencia-sobre-la-mujer-en-la-estadistica-del-CGPJ/>

➤ Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista

<http://cejfe.gencat.cat/ca/observatori/>

➤ Femicidio.net

<https://femicidio.net/>

2.-VALORACIÓ DEL RISC



RVD-BCN

Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona

Núm. d'expedient / Núm. d'història: _____ Data de la valoració: / /

Nom i cognoms de la dona: _____

DNI / NIE / Passaport: _____ Data de naixement: / /

Història de conducta violenta de la parella o exparella **SÍ** **NO** **ES DESCONEIX**

1	Agressions o violència física i/o sexual en els últims 18 mesos cap a la dona o cap a parelles anteriors.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Agressions o violència vers terceres persones siguin familiars (fills/filles o d'altres) o no.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Agressions a la dona quan estava embarassada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Antecedents policials/judicials de violència vers la parella/exparella (parella actual o altres parelles en episodis anteriors).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	L'agressor ha trencat mesures judicials de protecció de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amenaces i/o abusos greus contra la dona **SÍ** **NO** **ES DESCONEIX**

6	La dona ha rebut amenaces greus i creïbles, i/o amb ús d'armes respecte la seva integritat física.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La dona ha patit un abús emocional i verbal greu en els últims 6 mesos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Circumstàncies agreujants **SÍ** **NO** **ES DESCONEIX**

8	La dona comunica al presumpte agressor la voluntat de separar-se o fa menys de sis mesos que s'ha produït la separació.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Increment en els últims sis mesos en la freqüència o gravetat dels episodis de violència.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El presumpte agressor abusa de drogues i/o alcohol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Diagnòstic o història de trastorn mental sever del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Tinença o fàcil accés a armes per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Intents o idees de suïcidi per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Control extrem dels actes de la dona per gelosia o similar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Factors de vulnerabilitat de la dona **SÍ** **NO** **ES DESCONEIX**

15	Aïllament social i/o manca de recursos personals de la dona, i/o la dona justifica la violència exercida del presumpte agressor, i/o presència de fills/filles menors i/o dependents de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Percepció de la situació de risc per part de la dona **SÍ** **NO** **ES DESCONEIX**

16	La dona creu que el presumpte agressor és capaç de matar-la personalment o a través de terceres persones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
----	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

SUMA DE RESPOTES AFIRMATIVES / VALORACIÓ DEL RISC	<input type="text"/>	TOTAL ES DESCONEIX	<input type="text"/>
RISC BAIX (d'1 a 7 respostes afirmatives)	<input type="text"/>	L'RVD-BCN és útil si es disposa d'informació de 7 o més factors de risc . En cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.	
RISC MITJÀ (de 8 a 9 respostes afirmatives)	<input type="text"/>		
RISC ALT (de 10 a 16 respostes afirmatives)	<input type="text"/>		

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.



Altres factors clau per valorar el risc que viu aquesta dona i que es troben a faltar a la llista anterior (enumerar però no puntuar)

Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.	<input type="checkbox"/>
Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.	<input type="checkbox"/>
Altres (especificar-los):	<input type="checkbox"/>
-	<input type="checkbox"/>
-	<input type="checkbox"/>
-	<input type="checkbox"/>

VALORACIÓ DEL RISC PER PART DEL O DE LA PROFESSIONAL

La valoració del risc per part del o de la professional es fa a partir dels apartats anteriors (puntuació obtinguda, quantitat de factors de risc sense informació i presència d'altres factors de risc importants per aquesta valoració).

RISC BAIX	<input type="checkbox"/>	RISC MITJÀ	<input type="checkbox"/>	RISC ALT	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	------------	--------------------------	----------	--------------------------

Observacions d'interès

ACTUACIÓ EN FUNCIÓ DE LA VALORACIÓ DEL RISC ACTUALMENT EXISTENT

CIRCUMSTÀNCIES PREVISIBLES QUE PODEN AUGMENTAR EL NIVELL DE RISC EN EL FUTUR (ALERTA)

(Per exemple: l'agressor surt de la presó, l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.)

Professional que fa la valoració:

Nom i cognoms o núm. d'identificació: _____

Adreça electrònica: _____ Telèfon/s: _____ Fax: _____

DNI / NIE / Passaport: _____ Adreça: _____

3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

SOL·LICITUD DE MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.



1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom: _____ Cognoms: _____ Data de naixement: _____
 NIF/NIE/passaport: _____
 Adreça: _____
 Telèfon: _____ Correu electrònic: _____

En nom propi En representació de

Nom: _____ Cognoms: _____ Data de naixement: _____
 NIF/NIE/passaport: _____
 Adreça: _____
 Telèfon: _____ Correu electrònic: _____

2. SITUACIÓ DE LA SOL·LICITANT

Es troba vinculada a algun dels següents recursos:

- Oficines d'Informació i Atenció de l'Institut Català de les Dones
 Serveis Socials
 Recursos públics d'acollida residencial de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes (SSLL, SAR, SAAU)
 Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE).
 Serveis d'Informació i Atenció a les dones (SIAD).
 Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.
 Recursos públics d'acollida i entitats subvencionades per la Generalitat de Catalunya per a l'atenció a dones víctimes de violència de gènere.

Situació judicial en la que es troba:

- En procés de presa de decisió per denunciar.
 Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
 Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
 Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absoluta o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
 Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
 Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.

3. EFECTES PELS QUALS SOL·LICITA L'ACREDITACIÓ

- Drets laborals (Especificar) _____
 Drets de la seguretat Social (Especificar) _____
 Altres (Especificar) _____

4. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

- Còpia del DNI/NIE/PASSAPORT
 Còpia de la Sentència, Interlocutòria o resolució judicial, en els casos en que les penes imposades no estiguin en vigor o que les mesures no estiguin en vigor

5. PROTECCIÓ DE DADES

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: Acreditació de la situació de violència de gènere.

Responsable del tractament: Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

Finalitat: expedir l'acreditació de la situació de violència de gènere.

Drets de les persones interessades: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer de Calàbria, 147, 08015 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a Tràmits gencat. També podeu presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Informació addicional del tractament: per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat d'informació detallada dels tractaments.

Amb la vostra signatura, autoritzeu explícitament la unitat responsable per al tractament de categories especials de dades amb les finalitats indicades.

- Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".

Lloc i Data

Signatura

INFORMACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DELS DRETS RECONEGUTS EN LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ALTRES NORMES APLICABLES

A les (Inseriu hora) del dia (Inseriu, el dia, el mes i l'any), a (Inseriu localitat), i en virtut del previst a l'article 18 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, s'informa (Inseriu el nom els cognoms de la víctima), amb DNI/NIE/PASSAPORT (Inseriu el DNI/NIE/passaport), dels drets que es poden reconèixer les víctimes de violència de gènere, d'acord amb l'esmentada Llei Orgànica i altres normes que siguin aplicables:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre (podeu consultar la versió catalana d'aquesta Llei al **Portal Jurídic de Catalunya**) relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El servei 016 d'informació i d'assessorament jurídic és un servei estatal gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament jurídic i atenció psicosocial immediata en totes les formes de violència contra les dones incloses al Conveni d'Istanbul, inclosa, per tant, la violència de gènere de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre. El servei és accessible a través de tres canals: per un número de telèfon curt: 016; per correu electrònic: 016-online@igualdad.gob.es; per whatsapp: número **600 000 016**, exclusiu per a whatsapp perquè no admet trucades de telèfon.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

La informació sobre els serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al seu domicili es pot consultar a la secció **Violències Masclistes** de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

2. Dret a l'assistència jurídica

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen de dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, que se'ls deixarà immediatament, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els drethavents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formuli denúncia o querella, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Dret a l'assistència social integral.

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

3. Dret a l'assistència social integral.

L'organització dels serveis per fer efectiu aquest dret correspon a les Comunitats Autònomes i Ciutats de Ceuta i Melilla.

A Catalunya aquests serveis els ofereix la Generalitat (vegeu la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes).

4. Drets laborals i de la Seguretat Social

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

✚ Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.

- Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.
- Dret a la pensió de viduïtat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.
- Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.



3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

5. Dret a la percepció d'ajuts socials

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix portar 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.
- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.
- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret a els dons a erradicar les violències masclistes, les dones que com conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions seqüeles lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen de dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de la seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en violències masclistes.

6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors

Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.
- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.
- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge (entre altres, Programa de subsidiació de préstecs convinguts, Programa d'ajuda al lloguer d'habitatge, Programa d'ajuda a les persones en situació de desnonament o llançament del seu habitatge habitual
- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. Les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i de Melilla posaran a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delict.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delict, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.

Per obtenir l'atenció i orientació concreta i detallada sobre els serveis i drets esmentats cal dirigir-se als serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al domicili, que es poden consultar a la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

He estat informada dels drets reconeguts en la legislació aplicable i dels serveis, atenció i orientació que presten els organismes públics de Catalunya i se m'ha lliurat una còpia d'aquesta informació en el lloc i data assenyalats.

(signatura / rúbrica de la persona que ha estat informada / la víctima)

INFORME PER A LA VALORACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom: _____ Cognoms: _____ Data de naixement: _____
NIF/NIE/passaport: _____
Adreça: _____ Telèfon: _____
Correu electrònic: _____

2. DADES DEL SERVEI

Denominació: _____
Professional referent: _____

3. DATES DE LA VALORACIÓ

4. SITUACIÓ JUDICIAL EN QUE ES TROBA LA SOL·LICITANT

- En procés de presa de decisió per denunciar.
- Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
 - Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
 - Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
 - Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
 - Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.
 - En fase de ruptura de la relació amb el presumpte agressor.
 - En cas de que es tracti de relació conjugal, en tràmits per obtenir divorci/separació.
 - Si es tenen fills o filles menors en comú, si existeixen mesures relatives a la guarda, custòdia, règim de visites i aliments.

Observacions o ampliacions: _____

5. VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

5.1. Durada

- Menys d'1 any Entre 1 i 2 anys Entre 2 i 5 anys Entre 5 i 10 anys Més de 10 anys

5.2. Formes de violències

- Física Psicològica Sexual D'altres

Observacions o ampliacions: _____

3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

5.3. Gravetat de la violència soferta existència de violència verbal, ambiental i agressions físiques; progressió en la violència.

5.4. Seqüeles psicològiques derivades de la situació de violència de gènere, com, per exemple: existència de simptomatologia relacionada amb baixa autoestima; possible simptomatologia depressiva; ansietat; estrès posttraumàtic; problemes de la son, sentiment de culpa; reexperimentació (veure simptomatologia en el Protocol Comú per a l'actuació sanitària davant de la Violència de Gènere aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 2012).

5.5. Situacions especials de vulnerabilitat, per les que està travessant la dona i que puguin dificultar el procés de recuperació.

- Edat Discapacitat Problemes de salut Embaràs Dona migrant
 Desconeixement dels idiomes Altres

5.6. Antecedents de violència de gènere amb altres parelles.

5.7. Si la sol·licitant és o ha estat usuària de serveis assistencials es valorarà la consecució d'objectius socials traçats en actitud d'intervenció i la seva participació en el mateix.

5.8. Quant a la relació de parella o ex parella:

5.8.1 Dinàmica d'interacció que ha existit amb la seva parella o ex parella (relació asimètrica de poder, existència de control, relació caracteritzada per imposició, maltractament verbal).



3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

5.8.2 El maltractament econòmic, entès com la privació intencionada i no justificada legalment de recursos per al benestar físic o psicològic de la víctima i de les seves filles i fills, així com la discriminació en la disposició dels recursos compartits en l'àmbit familiar o de parella.

5.8.3 Quant a l'esfera d'independència de la sol·licitant: existència de dependència econòmica i/o emocional (per aïllament o dependència relacional), manca o insuficiència de recursos, feta servir o a l'atur, dificultats d'inserir-se laboralment.

5.8.4 Si ha pogut treballar lliurement durant la seva relació o ha trobat en la seva exparella barreres.

5.8.5 El grau de formació que té la sol·licitant i si ha pogut optar a una millora de la seva formació o qualificació durant la seva relació de parella.

6. VALORACIÓ FINAL

Amb la informació recollida al present informe s'acredita que la Sra. _____ és víctima de violència de gènere als efectes del lliurament de l'acreditació de la situació de violència de gènere, adoptat en compliment del previst en el paràgraf segon de l'article 23 de la LO 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Signatura i data

Només serà necessària l'emissió de l'informe si una vegada analitzats aquests aspectes l'equip valora que la sol·licitant és víctima de violència de gènere i sobre aquesta base s'emetrà l'acreditació administrativa.

3.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

MODEL COMÚ PER A L'ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARAGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O. 1/2004 DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

(Inseriu el nom i cognoms de qui signa) en qualitat de (Inseriu el càrrec) de (Inseriu el nom de l'organisme, serveis socials, serveis especialitzats o serveis d'acolliment destinats a víctimes de violència de gènere) de (Generalitat de Catalunya o ens local), inclòs a aquest efecte en el llistat adoptat per Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat celebrada el dia 11 de novembre de 2021 i per això, amb capacitat per a acreditar situacions de violència de gènere a l'empara del qual es preveu en l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Mesures de Protecció Integral contra de la Violència de Gènere.

ACREDITO:

Que la Sra. amb DNI/NIE..... té la condició de víctima de violència de gènere, a l'efecte dels drets, recursos i serveis reconeguts a (Inseriu la normativa que sigui aplicable, per exemple Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social regulats en el Capítol II del Títol II de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de mesures de protecció integral enfront de la violència de gènere), i de conformitat amb l'article 23 d'aquesta Llei.

I, perquè consti, signo aquesta acreditació, només a l'efecte que sigui presentada davant (Inseriu el nom de l'organisme o dependència davant el qual es presenta la sol·licitud de dret o prestació) per a la sol·licitud de (Inseriu el dret o prestació) s'expedeix la present acreditació, en el lloc i data indicats.

(Inseriu localitat) a (Inseriu el dia, el mes i l'any)

Signatura i segell de l'entitat acreditant

ANNEXES

4.- MESURES D'AUTOPROTECCIÓ

Les mesures d'autoprotecció són estratègies perquè les víctimes potencials de violència masclista en l'àmbit de la parella puguin minimitzar el risc. Aquesta eina de prevenció pretén evidenciar els perills que corren les víctimes d'aquests delictes.

El Departament d'Interior ha editat un opuscle amb un recull de mesures d'autoprotecció per a dones víctimes de violència masclista. Inclou recomanacions per afrontar una situació de violència masclista en l'àmbit de la parella en qualsevol de les seves fases: des d'aprendre a detectar-la fins a saber com actuar quan ja s'ha produït l'agressió o quan ja s'han dictat mesures judicials de protecció.

Dubtes i orientació:

- Correu electrònic: **mossos.atenciovictimes@gencat.cat**
- **WhatsApp: 601 00 11 22** per rebre assessorament policial i resoldre dubtes i preguntes, les 24 h del dia, els 365 dies de l'any.

https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/dautoproteccio_per_a_dones/

5.- GLOSSARI DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

A

ABÚS: Mofar-se o perjudicar alguna persona que ens ha donat afecte i/o confiança. Un denominador comú de totes les formes d'abús són el poder i l'autoritat. L'abús es dóna quan una persona més forta i poderosa aprofita l'avantatge que té sobre una altra persona no tan forta o poderosa. La relació d'abús implica imposició i inducció ja sigui en l'aspecte físic, en l'emocional, en el sexual o en el moral.

ABÚS EN LA PARELLA: Conjunt de lesions físiques i/o psíquiques resultants de les agressions reiterades d'una persona vers la seva parella a la qual està o ha estat unit afectivament.

ACCIÓ POSITIVA: Estratègia destinada a establir la igualtat d'oportunitats de les dones mitjançant mesures concretes i puntuals, dirigides a un grup determinat, que permetin corregir les discriminacions que són el resultat de determinades pràctiques o sistemes socials.

ADDICCIÓ: Dependència de la persona a un producte o a una conducta de la qual no pot o no és capaç d'alliberar-se encara que la perjudiqui

AGRESSIÓ: Conjunt de patrons d'activitat que poden manifestar-se amb intensitat variable, incloent des de la baralla física fins als gestos o expressions verbals. És un atac a un altre per causar danys a la víctima. Pot ser física o psíquica. Suposa emprar intencionadament la violència per fer mal a una altra persona.

AGRESSIÓ SEXUAL: Tota relació no consentida, aconseguida per violació i intimidació. Ús de la violència física i sexual exercida sobre les dones majors d'edat o menors d'edat, determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar el poder i abusar-ne. L'agressió es considera una violació si hi ha un accés corporal per via vaginal, anal o bucal o introducció de membres corporals o objectes per les mateixes.

AMENANÇA: Acció de donar a entendre a algú l'intenció de fer-li mal o anunciar un perill, un càstig, etc., si fa allò concret.

ANDROCENTRISME: Conjunt de valors dominants basats en una percepció centrada en normes masculines.

ANSIETAT/ANGOIXA: L'ansietat o angoixa és una emoció que apareix per fer front a una situació que la persona percep com una amenaça per a la seva seguretat, o la dels seus, i intenta reduir les conseqüències negatives que pot produir. Es caracteritza pel desconcert, la incertesa i la por, acompanyats de símptomes com ara: palpitations, pal·lidesa, dificultat respiratòria suor, tremolors, etc.

ASSERTIVITAT: Actitud d'autoafirmació i defensa dels nostres drets personals, que inclou l'expressió dels nostres sentiments, preferències, necessitats i opinions de forma adequada; respectant, al mateix temps, les dels demés.

AUTOESTIMA: És el sentiment subjectiu del propi jo que acompanya a la valoració global que una persona fa d'ell mateixa. Implica una actitud positiva que consisteix en habitar-se a pensar, sentir i actuar de la forma més sana i satisfactòria possible, tenint en compte el moment present i el futur.

ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE: Comportament no desitjat, relacionat amb el sexe d'una persona, en ocasions com l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, la feina o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

ASSETJAMENT LABORAL: L'assetjament o mobbing laboral és un comportament o conducta abusiva dirigida a degradar psicològicament a la persona treballadora, minvant-li l'autoestima i la moral mitjançant una fustigació i una situació de violència psicològica continuada. Aquesta violència arriba a produir una lesió de la dignitat i de la integritat.

ASSETJAMENT SEXUAL: Qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat i en contra de la pròpia voluntat, d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

ASSETJAMENT PSICOLÒGIC: Forma de violència que inclou moltes modalitats d'agressió intel·lectual i moral i que consisteix en hostilitat reiterada, que pot ser verbal o no verbal, que perjudica directament o indirecta l'estabilitat emocional de la persona que la pateix.

ANNEXES

ATENCIÓ: Atenció: accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments necessaris perquè pugui resoldre la situació.

ATENCIÓ A LA VÍCTIMA: Servei d'informació i orientació a persones víctimes d'un delicte. L'objectiu d'aquest servei és informar, assessorar, orientar, derivar i, si escau, dur a terme un treball de contenció i suport emocional a les persones que es consideren víctima d'un delicte, tant abans com després del procés penal.

B

BRETXA SALARIAL: Diferència entre el salari laboral mitjà dels homes i de les dones.

C

COEDUCACIÓ: És l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe potenciant així l'igualtat real d'oportunitats. Proporciona tant a l'alumnat, com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere, esdevenint veritables agents de transformació.

CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL I LABORAL: Possibilitat d'una persona de fer compatibles l'espai personal amb el familiar, el laboral i el social, i de poder desenvolupar-se en els diferents àmbits. Exemple: flexibilitat de la jornada laboral, com ara tenir la possibilitat de combinar feina a distància (teletreball) i feina presencial. Una manera de treballar que facilita una gestió del temps adaptada a les necessitats individuals.

CONFLICTE: És una situació de desacord o no concordança entre dues o més idees, actituds o comportaments, d'una persona (conflicte intern) o de diferents persones o grups.

CONTROL: Domini sobre alguna cosa o alguna persona amb intenció de modificar algun aspecte o conducta de la persona dominada.

CORRESPONSABILITAT: Consisteix en la distribució equitativa de responsabilitats domèstiques entre les persones membres de la llar.

CULPA: És una emoció normal que experimentem quan hem actuat de manera incorrecta o hem dit alguna cosa que ha fet mal a un altre. Genera remordiments i apareix el penediment pel que s'ha fet, deixat de fer o s'ha dit. Pel fet de sentir-nos culpables reconeixem que no hem

actuat d'una manera correcta i busquem la reparació d'aquesta actuació. D'altra banda també pot ser una emoció induïda utilitzada com a xantatge emocional, creant submissió i dominació de la persona en qüestió.

D

DEMANDA EXPLÍCITA: Situacions en què la persona reconeix que alguna cosa no va bé i és conscient que pateix algun tipus d'abús o, demana ajuda obertament. És una situació de violència explícita i confirmada.

DEMANDA IMPLÍCITA: Davant d'una situació determinada hi ha sospita que la persona es trobi en situació de violència, abús o vulnerabilitat però aquesta no ho reconeix o no ho explícita obertament.

DENÚNCIA: Document en què es deixa constància d'un fet sancionable, que serveix per a notificar-ho a l'autor del fet i a l'autoritat.

DEPENDÈNCIA EMOCIONAL: Dependència interpersonal o relació genuïna i, definida com a dimensió disfuncional d'un tret de personalitat, que consisteix en la necessitat extrema d'afectivitat que una persona sent envers a la seva parella.

Desigualtat de tracte: manca d'igualtat en el tracte entre diversos col·lectius de manera arbitrària i sistemàtica, tot afavorint un col·lectiu per damunt dels altres..

DETECCIÓ: Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible el problema de la violència masculista, tant si apareix de manera precoç com si es tracta d'una violència crònica. La detecció permet conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir per evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

DISCRIMINACIÓ: Consisteix en l'infravaloració d'una persona o col·lectiu per part d'un altre col·lectiu. La discriminació no és solament el fet de diferenciar sinó de donar un tracte d'inferioritat. Pot estar motivada per factors molt diversos com per exemple l'origen ètnic, el gènere, les creences culturals i religioses, la posició social o econòmica, la salut física i mental, etc.

DOBLE PRESENCIA: suma de la jornada laboral remunerada i una jornada dedicada principalment a les tasques de la llar i a la cura de persones dependents que conviuen en horari i que són portades a terme, majoritàriament, en més o menys mesura, segons la classe social i el suport familiar, per les dones.

5.- GLOSSARI DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

E

EMPODERAMENT: El terme prové del anglès "Empowerment" i la seva traducció és apoderament. Porta implícit tot un procés de capacitació cap a l'emancipació. En un primer terme, aquest concepte va ser utilitzat per a referir-se al augment de la participació de les dones en els processos de presa de decisions i accés al poder però actualment aquesta expressió també té la dimensió de la presa de consciència del poder que individualment i col·lectiu tenen les dones i que, alhora té a veure amb la recuperació de la pròpia dignitat de les dones com a persones.

ESTEREOTIPS DE GÈNERE: Expectatives compartides socialment respecte a les idees, creences i opinions sobre com han de ser i de comportar-se tant els homes com les dones, que han sobreviscut al llarg dels anys i actuen com si es tractés d'una profecia que s'autocompleix.

EQUITAT DE GÈNERE: És un principi ètic i de justícia social fonamental per a la convivència entre homes i dones. El seu objectiu és proporcionar un tracte que faciliti la igualtat d'oportunitats a totes les persones independentment del seu sexe. Es diferencia de la igualtat perquè cerca garantir les condicions d'igualtat d'oportunitats per a tothom, siguin quines siguin les diferències.

FEMINISME: Moviment social i polític que promou, defensa i lluita per la igualtat de drets i deures entre homes i dones amb la finalitat d'erradicar tota la discriminació social per motius de gènere. El valor que guia aquest moviment social és la igualtat entre sexes i no la superioritat d'un respecte al altre.

G

GÈNERE: Construcció social i cultural basada en les diferències biològiques entre els sexes que assigna diferents característiques emocionals, intel·lectuals i comportamentals a dones i homes, variables segons la societat i l'època històrica. A partir d'aquestes diferències biològiques, el gènere configura les relacions socials i de poder entre homes i dones.

H

HABILITATS SOCIALS: Conjunt de conductes observables, però també de pensaments i emocions, que ens ajuden a mantenir relacions interpersonals satisfactòries, i a procurar que els demés respectin els nostres drets i no ens impedeixin aconseguir els nostres objectius.

I

IGUALTAT DE GÈNERE: Condició de ser iguals homes i dones en les possibilitats de desenvolupament personal i en la capacitat de prendre decisions, per la qual cosa els diferents comportaments, aspiracions i necessitats de dones i d'homes són igualment considerats i valorats i afavorits.

INDEFENSÍO: Situació o estat de la persona que no té defensa, ajuda o protecció que necessita.

INDEFENSÍO APRESA: Es dona quan una persona és exposada a una situació aversiva incontrolable, a perills físics i no s'adverteix o ajuda a evitar-los. Provoca una sensació d'absència de control sobre les conseqüències de la pròpia conducta, derivada d'una experiència continuada de fracàs i afecta l'autoconcepte i l'autoestima.

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL: Habilitat per comprendre i abordar les pròpies emocions i les de qui ens rodeja, de la forma més convenient i satisfactòria. Es basa en la capacitat per comunicar-nos eficaçment amb nosaltres mateixos i amb els demés.

IRA: És una emoció primària negativa que es desencadena davant de situacions que són valorades com a injustes o que atempten contra els valors morals i la llibertat personal; situacions que exerceixen un control extern o coacció sobre el nostre comportament, persones que ens afecten amb abusos verbals o físics, i situacions en les quals considerem que es produeixen tractaments injustos i el bloqueig de metes.

M

MASCLISME: Actitud de prepotència dels homes respecte a les dones. Es tracta d'un conjunt de pràctiques i comportaments que resulten ofensius contra el gènere femení. Conjunt d'actituds i comportaments que atribueixen superioritat a l'home i que rebaixen la dignitat de les dones per raó de sexe i sense cap altra justificació.

MATRIMONIS FORÇATS: Aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents per l' intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi.

MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA: Compren tots els procediments que, de forma intencional i per motius no mèdics, alteren o lesionen els òrgans genitals femenins. Mutilació genital femenina o risc de patir-la: inclou qualsevol procediment que impliqui una eliminació total o parcial dels genitals femenins o en produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.

MICRO MASCLISME: Tot comportament interpersonal, comentaris verbals i actituds exercides tant per homes com per dones que contribueixen a la dominació i violència contra les dones en la vida quotidiana. Pràctiques subtils que reflecteixen i fomenten la desigualtat entre homes i dones i que són legitimades generalment per l'entorn social.

N

NOVES MASCULINITATS ALTERNATIVES: Les noves masculinitats o masculinitats alternatives són totes aquelles que es mostren diferent al model de masculinitat tradicional hegemònica a les societats androcèntriques i patriarcal.

P

PACTE SOCIAL ENTRE HOMES I DONES: Proposta que reivindica un nou contracte social entre dones i homes que comporti un repartiment i una participació igualitària en el treball productiu, el treball reproductiu i el poder social.

PATRIARCAT: Forma d'organització política, econòmica, religiosa i social basada en la idea d' autoritat i lideratge de l'home, en la qual hi ha predomini dels homes sobre les dones, del marit sobre la muller, del pare sobre la mare i els fills i filles, i de la línia de descendència paterna sobre la materna.

PERSPECTIVA DE GÈNERE: Intenta aconseguir la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes en la societat, prenent en consideració de manera sistemàtica les diferències entre homes i dones en qualsevol activitat o àmbit, qüestionant el valor i els rols socialment atribuïts a cada sexe. Analitza sistemàticament les estructures i mecanismes que contribueixen a perpetuar aquestes relacions de desigualtat entre dones i homes per tal d'introduir canvis cap a una major equitat.

PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES: Conjunt d'estratègies destinades a assolir la igualtat real entre dones i homes, eliminant els estereotips, les actituds i els obstacles en qualsevol àmbit.

POLÍTIQUES DE GÈNERE: Busquen reconstruir els imaginaris col·lectius i individuals sobre la realitat, i contribuir a generar els canvis necessaris entre la població que permetin aconseguir una igualtat real i efectiva entre dones i homes, en tots els àmbits de la seva vida.

POR: És una emoció primària negativa que s'activa per la percepció d'un perill present e imminent. És un senyal emocional d'advertència que s'aproxima a un dany físic o psicològic. La por també implica inseguretat respecte la pròpia capacitat per suportar o abordar una situació d'amenaça. L' intensitat de la resposta emocional de por depèn de l' incertesa sobre els resultats. La por és una de les emocions més intenses i desagradables. Genera aprensió, desassossec i malestar. La seva característica principal és la sensació de tensió nerviosa, de preocupació i recel per la pròpia seguretat o per la salut seguit de la sensació de pèrdua de control. Genera tendència a l'acció comportamental evitativa.

PRECARIETAT ECONÒMICA: Consisteix en la situació de carestia de rendes econòmiques o de riquesa en general, pròpia d'un grup de convivència per satisfer les necessitats personals i les requerides per a una integració socialment acceptable.

PREVENCIÓ: Conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència del fenomen de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania, especialment les dones, en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable.

PROMOCIÓ A LA NO VIOLÈNCIA DE GÈNERE: Accions educatives per a la promoció de l' igualtat i la prevenció de la violència de gènere. Promou l'adquisició de coneixements i el desenvolupament d'actituds i conductes envers d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre ambdós sexes, així com la conscienciació i el desenvolupament d'una actitud analítica front la violència de gènere.

R

RÀBIA: La ràbia és un estat emocional primari que varia en intensitat i qualitat des de lleu passant per l' irritació i l'enuig, arribant fins la còlera i la ira. Aquesta resposta energitza i modifica al nostre organisme mobilitzant els propis recursos segons la situació ambiental en la que haguem de respondre. Instintivament, la ràbia es dona davant d'estímuls que l'organisme interpreta com

5.- GLOSSARI DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

una amenaça per a la supervivència psíquica o física, o per salvar obstacles que dificulten la satisfacció d'una necessitat.

RECUPERACIÓ: Etapa del cicle personal i social d'una dona que ha viscut situacions de violència, en què es produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda. **Reparació:** mesures preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista (jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives, etc.) que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda.

RESILIÈNCIA: Capacitat que té una persona o un grup per recuperar-se front a les adversitats per seguir projectant el futur.

RESPONSABILITAT: Capacitat de respondre d'alguna cosa, de garantir l'acompliment d'una tasca, el compliment d'un deure, de donar-ne raó, etc.

ROL DE GÈNERE: El model de comportament, normes, funcions, expectatives i espais socials que, en una societat determinada, s'assigna a les persones de manera diferenciada segons siguin homes o dones.

S

SENSIBILITZACIÓ: El conjunt d'accions pedagògiques i comunicatives que tenen per objectiu generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista.

SEXE: Conjunt de característiques biològiques, especialment de tipus genètic, orgànic i hormonal, sobre la base de les quals s'estableix la distinció entre homes i dones.

SEXISME: Un conducta sexista consisteix a valorar les persones segons el seu sexe. Es fonamenta en una cultura que diferencia els sexes i els jerarquitzava, discriminant negativament les nenes i les dones. Les conductes sexistes són difícils de detectar perquè encara ara estan molt arrelades en la societat i es donen "de manera natural" en la vida quotidiana. Evidenciar-les i treballar per erradicar-les no és fàcil. El primer pas en aquesta tasca és la identificació. Es pot donar sexisme a nivell individual o com a pràctica social, sexisme encobert, que es posa de manifest amb la sobreprotecció, o sexisme hostil i violent, el més fàcilment identificable.

T

TOLERAR: Actitud respectuosa cap a les opinions, sentiments o els actes d'altres persones encara que no coincideixin amb els propis.

TOLERÀNCIA ZERO: Rebuig absolut a qualsevol manifestació de violència vers les dones .

TRAUMA: És el resultat de l'exposició a un esdeveniment estressant inevitable, que sobrepassa les mecanismes d'afrontament de la persona. Quan això ocorre, les persones es senten massa sobrepassades per les seves emocions, de tal manera que els records no poden transformar-se en experiències narratives neutres i el procés d'assimilació resulta més llarg i costós, arribant a interferir en la vida de la persona qui ho pateix.

TRANSVERSALITZACIÓ DE GÈNERE: Estratègia a llarg termini que incorpora la perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats de les dones en totes les polítiques i actuacions d'un govern. La transversalització de gènere implica incorporar la perspectiva de gènere en totes les polítiques i les actuacions per tenir en compte les necessitats i els interessos tant de les dones com dels homes.

V

VÍCTIMA: Tota aquella persona que individual o col·lectivament hagi patit algun dany, incloent lesions físiques o mentals, patiment emocional, pèrdua financera o un detriment substancial de drets fonamental com conseqüències d'accions u omissions que no constitueixin una violació del dret penal nacional però que no violin normes internacionalment reconegudes referents als drets humans.

VICTIMITZACIÓ: Procés d'utilització de la violència física i/o psicològica en un individu per causar dolor o lesions.

VICTIMITZACIÓ PRIMÀRIA: Procés pel que una persona pateix de manera directa o indirecta, danys físics, econòmics, psicològics o socials derivats d'un fet delictiu o esdeveniment traumàtic.

VICTIMITZACIÓ SECUNDÀRIA: Inadequada atenció que rep la víctima per part del sistema penal, i institucions de la salut, degut a les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada

ANNEXES

per maltractament i que la perjudiquen psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.

VIOLÈNCIA: Acte d'abús d'una persona cap a una altra. Tot acte que comporta un atemptat per a la vida, la integritat física i psíquica o la llibertat d'una persona, o que compromet greument el desenvolupament de la seva personalitat.

VIOLÈNCIA MASCLISTA: Violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

VIOLÈNCIA FÍSICA: Comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

VIOLÈNCIA SEXUAL: Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, intimidació, prevalença o manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

VIOLÈNCIA ECONÒMICA: Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

VIOLÈNCIA DOMÈSTICA: És aquella que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència. El concepte de violència domèstica està determinat pel lloc on succeeixen els fets delictius, en el si de la família o espai domèstic com és la llar.

VIOLÈNCIA SIMBÒLICA: Mecanismes d'imposició i de manteniment de poder que operen i emanen de les estructures i les disposicions socials asimètriques i que es manifesten a través dels actes de simbolització per a ser reconeguts com a tals mecanismes. Aquesta violència és inseparable de l'idea de poder simbòlic.

VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA I VERBAL: Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaques, humiliacions, vexacions, exigència, obediència o submissió coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

GLOSSARI D'ABREVIATURES

ABS: Àrea Bàsica de Salut

ASSIR: Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

CAP: Centre d'Atenció Primària

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

EAP: Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica

EAP: Equip d'Atenció Primària

EAPT: Equip d'Atenció Pediàtrica Territorial

EATP: Equip d'assessorament tècnic de família

EATP: Equip d'assessorament tècnic penal

ES: Educadora social

EVAMI: Equip de Valoració de Maltracte Infantil

UDEPMI: Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil

ICA: Il·lustre Col·legi de l'Advocacia

MMEE: Mossos d'Esquadra

OAVD: Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte

SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les dones

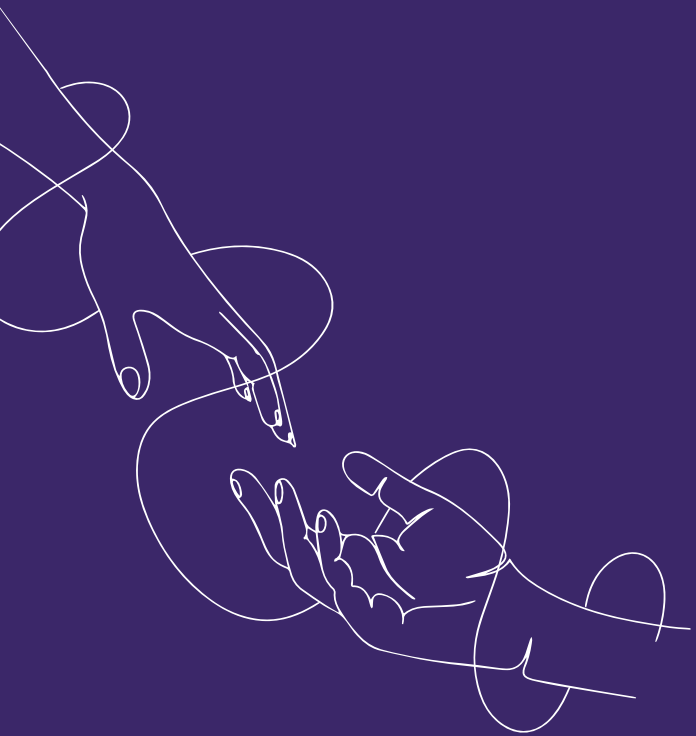
SIE: Servei d'intervenció especialitzada

SOJ: Servei d'Orientació Jurídica

TF: Treballador/a familiar

TS: Treballador/a Social

TSS: Treballador/a Social Sanitari



**Protocol Comarcal del Garraf
per a l'abordatge integral
de les violències masclistes**