

ES MANTÉ LA RESTRICCIÓ DE CONSUM D'AIGUA A CUBELLES, MALGRAT QUE JA COMPLEIX AMB ELS PARÀMETRES ESTABLERTS

- *Es resta a l'espera que l'autoritat sanitària aixequi la restricció del consum d'aigua, un fet que es pot demorar entre 12 i 24 hores*
- *Després que s'originessin alts valors de terbolesa com a conseqüència de les pluges de dimarts, SOREA ha treballat per restablir el servei i ha realitzat anàlisis per garantir el correcte subministrament d'aigua*
- *L'empresa proporciona aigua a la Pl. del Mercat amb un camió cisterna fins que s'aixequi la restricció de consum*

Cubelles, 29 d'agost de 2019.- SOREA, empresa gestora del cicle integral de l'aigua, informa que l'aigua de la xarxa de Cubelles **ja compleix amb els paràmetres establerts** per la reglamentació vigent, com a resultat dels controls i anàlisis realitzats fins a aquest matí. No obstant això, es resta **a l'espera que l'autoritat sanitària aixequi la restricció del consum d'aigua**, un fet pot demorar-se entre 12 i 24 hores.

Aquesta incidència **no ha suposat cap risc per a la salut de la ciutadania** (ja que l'aigua contenia partícules en suspensió i alterava l'aparença de l'aigua), però els valors de terbolesa superiors als límits establerts han provocat que s'hagin hagut de prendre mesures de prevenció com la restricció del consum d'aigua per beure i cuinar.

Fins que no s'aixequi la suspensió del consum d'aigua, SOREA ha instal·lat un **camió cisterna a la població amb 18.000 litres** d'aigua per proporcionar-ne a la ciutadania. Aquest camió està situat a la Pl. del Mercat des de mitja tarda d'ahir fins que es restableixi el servei (durant tota la nit també ha abastit els ciutadans que s'hi han apropiat).

La distribució de l'aigua tèrbola a la població ha estat irregular, per tant, no ha afectat a tots els usuaris de la mateixa forma. A més, la terbolesa de l'aigua d'aquest episodi no embruta els dipòsits, perquè es tracta de partícules que en cap cas deixen sediment.

SOREA remarca que se seguiran fent controls exhaustius de la terbolesa i el clor mentre duri l'episodi.

Tant des de l'empresa de l'aigua com des de l'Ajuntament, es demana disculpes als usuaris per les molèsties que els estigui ocasionant aquesta incidència.

Origen

El motiu pel qual s'han originat aquests alts valors de torbesa en l'aigua ha estat per un **arrossegament excepcional de partícules del terreny com a conseqüència de les pluges registrades dimarts** i que ha afectat les aigües subterrànies de les quals s'abasteix el municipi. La mina té un sensor de mesura de torbesa que, en el moment en què se sobrepassa un llindar determinat, actua sobre una vàlvula que tanca l'entrada d'aigua de la mina cap a la xarxa de distribució de Cubelles. La tempesta elèctrica que es va produir va provocar que els sistemes de mesura i maniobra no actuessin.

Mesures adoptades durant la incidència

Tan aviat com es va detectar la incidència, es va **comunicar immediatament a l'autoritat sanitària i a l'Ajuntament de Cubelles**. Tant l'Ajuntament com SOREA van emetre comunicats als mitjans de comunicació sobre la incidència, així com se'n va fer difusió de les alertes i recomanacions a través de les xarxes socials, es va reproduir als webs i es van repartir cartells per tota la població. A més, SOREA va enviar més de 3.000 missatges per SMS i correu electrònic als usuaris.

D'altra banda, es va tancar el subministrament de les fonts públiques d'aigua i es va alertar de les restriccions als centres sanitaris, empreses, residències, cases de colònies i altres col·lectius.

L'empresa gestora del servei d'abastament d'aigua també ha ampliat el seu horari d'atenció a la ciutadania a la seva oficina de Cubelles i, presencialment, a la plaça del Mercat on està situat el camió cisterna.

Treballs per resoldre la incidència

A partir de les 12 h d'ahir dimecres, SOREA va aïllar una de les cambres del dipòsit (Dipòsit Vell), es va procedir al seu buidatge i a omplir-lo d'aigua apta per al consum per a la seva distribució. A continuació, es va procedir a un drenatge mitjançant l'obertura dels hidrants instal·lats a la xarxa de distribució per eliminar l'aigua tèrbola. Cap a les 20 h, l'empresa va tancar les purgues perquè l'aigua de la xarxa ja estava renovada.



COMUNICAT DE PREMSA

Atenció al ciutadà

Per a qualsevol consulta, els usuaris poden adreçar-se a l'oficina d'atenció de SOREA a Cubelles (carrer Sumella, núm. 1), o al telèfon 938 95 77 07. També s'atendrà al telèfon gratuït d'incidències 24 hores 900 304 070.